

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

		หน้า
ส่วนที่ 1	การประกอบธุรกิจ	
	1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
	2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	7
	3. ปัจจัยความเสี่ยง	31
	4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	34
	5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	43
	6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	44
ส่วนที่ 2	การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
	7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	1
	8. โครงสร้างการจัดการ	3
	9. การกำกับดูแลกิจการ	25
	10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	71
	11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	77
	12. รายการระหว่างกัน	80
ส่วนที่ 3	ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
	13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	1
	14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	9
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล		
เอกสารแนบ		
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการของบริษัท	
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท	
เอกสารแนบ 4	รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	
เอกสารแนบ 5	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “โรงพยาบาล” หรือ “โรงพยาบาลพระรามเก้า”) ได้เปิดให้บริการทางการแพทย์หรือรักษาพยาบาลภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลพระรามเก้า” ซึ่งให้บริการรักษาพยาบาลโรคทั่วไป (General Hospital) ตั้งในปี 2535 โดยมีทุนจดทะเบียน 400,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท และต่อมาในปี 2544 โรงพยาบาล ได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 400,000,000 บาท เป็น 600,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยการออกและเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม ณ วันที่ 31 มีนาคม 2561 โรงพยาบาล มีจำนวนเตียงจดทะเบียนรวม 166 เตียง ตั้งอยู่บนเนื้อที่กว่า 6 ไร่ บนถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย ซึ่งเป็นย่านศูนย์กลางธุรกิจขนาดใหญ่แห่งใหม่ของกรุงเทพมหานคร (New Central Business District: New CBD)

ในช่วงแรก โรงพยาบาล เน้นการให้บริการทางการแพทย์พื้นฐานทั่วไป โดยเน้นให้บริการแก่กลุ่มผู้รับบริการทั่วไปในประเทศเป็นหลัก ซึ่งต่อมาได้มีการขยายฐานผู้รับบริการไปยังกลุ่มผู้รับบริการองค์กร กลุ่มผู้รับบริการประกันชีวิต กลุ่มผู้รับบริการประกันสุขภาพ และกลุ่มผู้รับบริการชาวต่างชาติ โดยเฉพาะผู้รับบริการจากกลุ่มประเทศ สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า (“พม่า” หรือ “เมียนมา”) สาธารณรัฐประชาชนจีน (“ประเทศจีน”) ราชอาณาจักรกัมพูชา (“ประเทศกัมพูชา”) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (“ประเทศลาว”) สาธารณรัฐประชาธิปไตยเวียดนาม (“ประเทศเวียดนาม”) และประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น ที่มีแนวโน้มการเดินทางเข้ามารักษาพยาบาลในประเทศไทยมากขึ้น โดยส่วนหนึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากนโยบายสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการรักษาพยาบาลในภูมิภาค (Medical Hub) ของภาครัฐ รวมไปถึงความสามารถและคุณภาพในการให้บริการของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย อย่างไรก็ดี โรงพยาบาล เชื่อว่าคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ในอัตราค่าบริการที่คุ้มค่าและสมเหตุสมผล (Value for Money Services) พร้อมทั้งความพร้อมและความสามารถของทีมบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาล เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ฐานผู้รับบริการของโรงพยาบาล ทั้งในประเทศและต่างประเทศมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบัน โรงพยาบาล ให้บริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุมการรักษาโรคทั่วไป และโรคเฉพาะทางที่หลากหลาย โดยมี 2 สถาบันทางการแพทย์ ได้แก่ สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า และสถาบันหัวใจและหลอดเลือดพระรามเก้า และ 20 ศูนย์การแพทย์ ได้แก่ ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ ศูนย์สมองและระบบประสาท ศูนย์สูติศาสตร์ ศูนย์ศัลยกรรม ศูนย์อายุรกรรมซึ่งครอบคลุมการให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคมะเร็ง ศูนย์กุมารเวชกรรม ศูนย์กระดูกและข้อพระรามเก้า ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู ศูนย์รังสีวิทยา ศูนย์ตา ศูนย์หู คอ จมูก ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์จิตเวช ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมความงาม ศูนย์สุขภาพเส้นผม คลินิกเต้านม และคลินิกไทรอยด์ อย่างไรก็ดี โรงพยาบาล มีนโยบายในการขยายการให้บริการทางการแพทย์ไปสู่กลุ่มผู้รับบริการที่ให้ความสำคัญในการดูแลและส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion & Wellness) ดังนั้น โรงพยาบาล จึงได้มีการวางแผนเพิ่มศักยภาพให้มีความครอบคลุมขอบเขตการให้บริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ของผู้รับบริการ เช่น การพัฒนาศูนย์ทางเดินอาหารแบบครบวงจร และศูนย์ตรวจสุขภาพที่มีความครบวงจร เป็นต้น พร้อมทั้งวางแผนการเพิ่มศูนย์การแพทย์ใหม่ ได้แก่ ศูนย์รักษาอาการปวดและเวชศาสตร์ฟื้นฟู (Pain and Rehabilitation Center) ศูนย์เมตาบอลิก (Metabolic Syndrome Care Center) และศูนย์ภูมิแพ้และหอบหืด (Allergy Center) เป็นต้น ซึ่งจะดำเนินการควบคู่ไปกับการก่อสร้างอาคารใหม่เพื่อเพิ่มพื้นที่ให้บริการและการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการในอาคารปัจจุบันเพื่อรองรับการให้บริการและจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มมากขึ้น

โรงพยาบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจมากที่สุด (Most Trusted Hospital) โดยโรงพยาบาล มีความชำนาญในการรักษาโรคที่มีความซับซ้อน

ด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ เช่น การผ่าตัดเปลี่ยนไต การผ่าตัดเส้นเลือดหัวใจ การผ่าตัดสมอง การผ่าตัดต่อมไทรอยด์แบบไร้แผล เป็นต้น โดยมีความพร้อมของทีมแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ และเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับการดำเนินการรักษาต่างๆ โดยโรงพยาบาล เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่นำเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรค เช่น เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง 640 สไลด์ (640-slice CT Scanner) เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง 64 สไลด์ (64-slice CT Scanner) และเครื่องอัลตราซาวด์ 4 มิติ เป็นต้น นอกจากนี้ สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้าเป็นศูนย์รักษาโรคไตและเปลี่ยนไตแบบครบวงจรที่มีสถิติการเปลี่ยนไตเป็นอันดับที่ 1 ของโรงพยาบาลเอกชนนับตั้งแต่โรงพยาบาล เริ่มเปิดให้บริการในปี 2535 จนถึงปัจจุบัน ตามข้อมูลอ้างอิงจากสมาคมปลูกถ่ายอวัยวะแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

โรงพยาบาล มีความมุ่งมั่นเพื่อให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล โดยโรงพยาบาล ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 ตั้งแต่ปี 2543 ถึง ปี 2546 การรับรองมาตรฐาน ISO 9001 ตั้งแต่ปี 2546 ถึง ปี 2552 การรับรองคุณภาพ HA (Hospital Accreditation) โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ตั้งแต่ปี 2547 ถึง ปี 2553 การรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลระดับนานาชาติจากองค์กร Joint Commission International ประเทศสหรัฐอเมริกา ("JCI") ตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน รวมทั้งการรับรองมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค (Clinical Care Program Certification: CCPC) เพิ่มเติมจาก JCI ได้แก่ 1) สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไต (CCPC Kidney Transplant) โดยโรงพยาบาล เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในโลก (นอกเหนือจากประเทศสหรัฐอเมริกา) ที่ได้รับการรับรองเฉพาะโรคด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยเปลี่ยนไต และ 2) ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก (CCPC Diabetes Mellitus) ด้านการดูแลรักษาโรคเบาหวานแบบผู้ป่วยนอก นอกจากนี้ในปี 2561 โรงพยาบาล ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2018 ประเภทอุตสาหกรรมบริการสุขภาพจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยร่วมกับนิตยสาร Business+ ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับจากทั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และสถาบันที่เป็นที่ยอมรับอื่นๆ

ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนรวม 800,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 800,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (ภายหลังการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 100 บาทเป็น 1 บาท เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2561) ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โรงพยาบาล มีจำนวนเตียงผู้ป่วยจดทะเบียนรวม 166 เตียง โดยมีการให้บริการแก่ผู้ป่วยใน (In-patient Department: IPD) จำนวน 166 เตียง และผู้ป่วยนอกรวม (Out-patient Department: OPD) จำนวน 114 ห้อง นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โรงพยาบาล มีทีมแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ และพนักงานอื่นๆ รวมจำนวนกว่า 1,800 คน อย่างไรก็ตาม บริษัท อยู่ระหว่างการก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลอาคารใหม่ ซึ่งเป็นอาคารสูง 16 ชั้น และมีชั้นใต้ดินอีก 2 ชั้น โดยมีจำนวนเตียงสำหรับให้บริการแก่ผู้ป่วยใน (IPD) สูงสุดจำนวน 59 เตียง ซึ่งอาจทยอยเปิดให้บริการตามแผนธุรกิจของบริษัท และคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ประมาณช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2562 นอกจากนี้บริษัท อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงอาคารปัจจุบันเพิ่มเติม เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดจากพื้นที่บางส่วนที่ว่างลงจากการย้ายศูนย์การแพทย์บางศูนย์ไปยังอาคารใหม่ และปรับปรุงพื้นที่บริการสำหรับผู้ป่วยใน (IPD) ที่มีจำนวนผู้รับบริการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะภายในสิ้นปี 2565 จะมีจำนวนเตียงเพิ่มขึ้นอีก 91 เตียง ทั้งนี้เมื่อโครงการก่อสร้างอาคารใหม่แล้วเสร็จ โรงพยาบาล คาดว่าจะมีศักยภาพในการให้บริการห้องพักรักษาผู้ป่วยใน (IPD) เบื้องต้น จำนวนสูงสุดประมาณ 313 เตียง ณ สิ้นปี 2565 ทั้งนี้ แผนการเปิดดำเนินการดังกล่าวที่กล่าวมาข้างต้นนี้ เป็นการประมาณการเบื้องต้นซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล และจำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยนอก (OPD) และผู้ป่วยใน (IPD) ในอนาคตที่จะเข้ามารับการบริการ

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งสู่การเป็นศูนย์รวมด้านการดูแลสุขภาพที่ทันสมัย และได้รับความไว้วางใจมากที่สุด”

พันธกิจ (Mission)

“นำเสนอทางเลือกที่ดีที่สุดและคุ้มค่า ในการให้บริการ การป้องกัน รักษา และดูแลสุขภาพ ด้วยทีมบุคลากรมืออาชีพ และเครื่องมือที่ทันสมัย”

ค่านิยมองค์กร (Core value)

“ACC ได้แก่ Accountability-มากกว่าความรับผิดชอบ, Collaborative Creativity-ร่วมใจสร้างสรรค์ และ Customer Centric with Professionalism-ยึดโยงลูกค้าเป็นศูนย์กลางด้วยความเป็นมืออาชีพ”

เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัท มีการวางแผนยุทธศาสตร์ในอนาคต โดยมีเป้าหมายการเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีความสามารถในการให้บริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุมการรักษาโรค การป้องกันและควบคุมโรค การฟื้นฟูสุขภาพ และการส่งเสริมสุขภาพ พร้อมทั้งขยายฐานผู้รับบริการจากกลุ่มผู้รับบริการทั่วไป กลุ่มผู้รับบริการสูงอายุ กลุ่มผู้ป่วยโรคซับซ้อน และกลุ่มผู้ป่วยหนักและผู้ป่วยวิกฤตไปสู่กลุ่มผู้รับบริการที่ให้ความสำคัญในการดูแลและส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion & Wellness) เพื่อเพิ่มโอกาสในการเติบโตอย่างยั่งยืนของโรงพยาบาล ในอนาคต ทั้งนี้ โรงพยาบาล อยู่ระหว่างการก่อสร้างอาคารใหม่และวางแผนปรับปรุงพื้นที่ให้บริการของอาคารปัจจุบันเพื่อรองรับการขยายตัวของฐานผู้รับบริการ เพิ่มศักยภาพและขอบเขตในการให้บริการของศูนย์การแพทย์เดิม พร้อมทั้งเพิ่มศูนย์การแพทย์ใหม่ให้สามารถบริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุมและครบวงจรมากยิ่งขึ้น โดยโรงพยาบาล เชื่อมั่นว่าจะสามารถนำองค์ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ทางการแพทย์จากการให้บริการของสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์ปัจจุบัน โดยเฉพาะความชำนาญในการรักษาโรคที่ซับซ้อนซึ่งเป็นโรคที่พบบ่อยในกลุ่มคนสูงอายุในประเทศไทย มาช่วยในเรื่องการดูแลและส่งเสริมสุขภาพในชีวิตประจำวันของผู้รับบริการในทุกช่วงอายุให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ โรงพยาบาล ได้ตั้งเป้าหมายการก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital) และเป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการตรวจ วินิจฉัย รักษา และส่งเสริมการดูแลสุขภาพเพื่อให้การให้บริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้รับบริการในอนาคต

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ
2532	- กลุ่มผู้ก่อตั้งซื้อหุ้นสามัญเดิมทั้งหมดของบริษัท สแปด จำกัด และได้ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเป็น 400,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ให้กับทั้งผู้ถือหุ้นเดิมและผู้ถือหุ้นใหม่ และดำเนินการเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน - โรงพยาบาล ใช้เงินทุนดังกล่าวสำหรับการดำเนินการก่อสร้างอาคารโรงพยาบาล และเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน
2535	โรงพยาบาล เริ่มประกอบธุรกิจสถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลพระรามเก้า” โดยมีจำนวนเตียงจดทะเบียน 160 เตียง
2540	สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า มีจำนวนเคสผ่าตัดเปลี่ยนไตครบจำนวน 100 เคส
2543	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002:1994 ซึ่งเป็นมาตรฐานรับรองระบบการรักษายาและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
2544	โรงพยาบาล ได้มีการปรับโครงสร้างทุนของโรงพยาบาล โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก ทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 400,000,000 บาท เป็น 600,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งเป็นการเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อนำเงินที่ได้จากการเพิ่มทุนมาใช้เป็นเงินสำหรับชำระหนี้ และเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ
2546	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2000 ซึ่งเป็นมาตรฐานรับรองระบบการบริหารงาน
2547	- ได้รับการรับรองคุณภาพ HA (Hospital Accreditation) โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล - โรงพยาบาล นำเครื่องตรวจอัลตราซาวด์ 4 มิติ (Ultrasound 4D) เข้ามาให้บริการ
2548	โรงพยาบาล เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกๆ ที่นำเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง 64 สไลด์ (64-slice CT Scanner) เข้ามาให้บริการ
2550	ได้รับการรับรองคุณภาพ HA (Hospital Accreditation) โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
2552	โรงพยาบาล ได้รับรางวัล Gold Award Hospital Quality ซึ่งจัดโดยบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชันแนล แอสซิวเร้นส์ จำกัด (“AIA”)
2553	ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI 3rd edition และรับมอบสถานภาพ Accredited Effective โดย JCI
2554	โรงพยาบาล ได้รับรางวัล Gold Award Hospital Quality ซึ่งจัดโดย AIA
2556	- โรงพยาบาล ดำเนินการจดทะเบียนจำนวนเตียงเพิ่มเป็น 166 เตียงโดยเพิ่มเตียงสำหรับผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (Intensive Care Unit: ICU และ Cardiac Care Unit: CCU) ทั้งหมด 6 เตียง - ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI 4th edition และรับมอบสถานภาพ Accredited Effective โดย JCI - สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า มีจำนวนเคสผ่าตัดเปลี่ยนไตครบจำนวน 500 เคส
2557	โรงพยาบาล ได้รับรางวัล Gold Award Hospital Quality ซึ่งจัดโดย AIA
2559	- ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI 5th edition และรับมอบสถานภาพ Accredited Effective โดย JCI - ได้รับการรับรองมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค 2 โรค (Clinical Care Program Certification: CCPC) โดย JCI ได้แก่ - การดูแลรักษาผู้ป่วยผ่าตัดเปลี่ยนไต สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไต (CCPC Kidney Transplant)

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ
	- การดูแลรักษาโรคเบาหวานแบบผู้ป่วยนอก ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก (CCPC Diabetes Mellitus) - โรงพยาบาล ได้รับรางวัลด้านการดูแลใส่ใจอย่างเป็นเลิศของ Muang Thai Life Assurance Hospital Awards
2560	- สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า มีจำนวนเคสผ่าตัดเปลี่ยนไตต่อปีสูงสุดจำนวนทั้งสิ้น 82 เคส นับตั้งแต่เริ่มเปิดให้บริการในปี 2535 - โรงพยาบาล เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกๆ ที่นำเข้าเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง 640 สไลด์ (640-slice CT Scanner) เข้ามาให้บริการ
2561	- โรงพยาบาล ได้รับรางวัล AXA Provider Award: Best Utilization Award ซึ่งจัดโดยบริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“AXA”) ประจำปี 2560 - โรงพยาบาล ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2561 จัดโดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับ นิตยสาร Business+ โดย บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) (“ARiP”) - ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2561 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 84 บาท จำนวนทั้งสิ้น 6,000,000 หุ้น (ก่อนการปรับมูลค่าหุ้นที่ตราไว้) คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 504,000,000 บาท - โรงพยาบาล เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ จากเดิมมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนจากจาก 600,000,000 บาท เป็น 800,000,000 บาท เพื่รองรับการออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนเป็นครั้งแรกและการนำหุ้นสามัญของบริษัท เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 - โรงพยาบาล จัดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2561 - โรงพยาบาล ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกับ 9 โรงพยาบาลเอกชนนำโดยโรงพยาบาลราชวิถี (หาดใหญ่) เครือโรงพยาบาลราชวิถีและเครือโรงพยาบาลปากน้ำโพเพื่อส่งต่อผู้ป่วยเพื่อโรคไตเข้ารับรักษาโรคไตและเปลี่ยนไตที่โรงพยาบาล ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงกลุ่มผู้ป่วยโรคไตที่อยู่ห่างไกลได้มากยิ่งขึ้น - โรงพยาบาล เปลี่ยนวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และตราสัญลักษณ์ (Logo) ครั้งแรกในรอบ 26 ปี เพื่อปรับภาพลักษณ์องค์กร (Rebranding) ให้สะท้อนศักยภาพและคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 - ได้รับการจัดอันดับเป็น Thailand's Most Admired Company 2018 สุดยอดองค์กรครองใจผู้บริโภค ในอันดับที่ 8 ของหมวดโรงพยาบาล และเป็นอันดับที่ 4 ของโรงพยาบาลเอกชน โดยนิตยสารแบรนด์เอจ ถือเป็นปีแรกที่โรงพยาบาลพระรามเก้าติดอันดับ Top 10 ของการสำรวจดังกล่าว

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท

บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์หรือการรักษาพยาบาล ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลพระรามเก้า” ทั้งนี้ โรงพยาบาลไม่มีบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โรงพยาบาลมีโครงสร้างการถือหุ้นดังนี้



หมายเหตุ:

- (1) คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ และครอบครัว หมายถึง คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ นายพานทองแท้ ชินวัตร นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ และนางสาวแพทองธาร ชินวัตร โดยเป็นการจัดกลุ่มผู้ถือหุ้นตามนามสกุลและข้อมูลสาธารณะที่เปิดเผยทั่วไป โดยไม่ได้หมายรวมถึงการจัดกลุ่มโดยนับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้ผู้มีอำนาจควบคุมเดียวกันหรือมีลักษณะความสัมพันธ์หรือพฤติกรรมที่เข้าลักษณะเป็นการกระทำร่วมกับบุคคลอื่นตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทอ. 7/2552 แต่อย่างใด
- (2) คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ เริ่มถือหุ้นในบริษัท เป็นครั้งแรก ในปี 2539 โดยเป็นการซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อยเดิม ซึ่งไม่ใช่กลุ่มแพทย์ผู้ก่อตั้ง จำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.00 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 400,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท และทำการซื้อหุ้นเพิ่มเติมจนถึงในปี 2544 คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ได้จองซื้อหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 1,921,625 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยเป็นการจองซื้อเกินสิทธิเนื่องจากมีการจองซื้อจากผู้ถือหุ้นเดิมไม่เต็มจำนวน ส่งผลให้ภายหลังการจองซื้อดังกล่าว คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ถือหุ้นจำนวน 2,856,625 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 600,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท และมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ต่อมาสืบเนื่องจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 600,000,000 บาท (หกร้อยล้านบาท) เป็น 800,000,000 บาท (แปดร้อยล้านบาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ จำนวน 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว จำนวน 180,000,000 บาท (หนึ่งร้อยแปดสิบล้านบาท) เป็นทุนชำระแล้ว จำนวน 780,000,000 บาท (เจ็ดร้อยแปดสิบล้านบาท) และเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วอีก จำนวน 6,300,000 บาท (หก ล้านสามแสนบาทถ้วน) ปัจจุบันบริษัทจึงมีทุนชำระแล้ว จำนวน 786,300,000 บาท (เจ็ดร้อยแปดสิบล้านสามแสนบาท) มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และคุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ถือหุ้นจำนวน 292,062,500 หุ้น ซึ่งมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทจนถึงปัจจุบัน
- (3) กลุ่มแพทย์ผู้ก่อตั้งและผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล นายแพทย์วิรุฬห์ มารีจักจัน และนายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์กุล และนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ของนายแพทย์ทั้ง 4 ท่าน

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1. ลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลพระรามเก้า ดำเนินธุรกิจสถานพยาบาลเอกชน ประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ด้วยจำนวนเตียงจดทะเบียน 166 เตียง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) โดยให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยในระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) ครอบคลุม การให้บริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ตรวจรักษา และฟื้นฟูโรคทั่วไป เช่น สูติรีเวช ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวช กระดูกและข้อ และโรคเฉพาะทาง ผ่านสถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า สถาบันหัวใจและหลอดเลือดพระรามเก้า และศูนย์การแพทย์เฉพาะทางในหลากหลายสาขา ทั้งนี้ โรงพยาบาลมุ่งเน้นการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ ด้วย อัตราค่าบริการที่คุ้มค่าและสมเหตุสมผล (Value for Money Services) มาอย่างต่อเนื่องด้วยความพร้อมของทีมแพทย์และ บุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความชำนาญ ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความพร้อมและทันสมัย ตลอดจนการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมาโดยตลอด ส่งผลให้โรงพยาบาล ได้รับการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลระดับนานาชาติจาก JCI รวมทั้งได้ผ่านการรับรองมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเฉพาะ โรค (Clinical Care Program Certification: CCPC) ได้แก่ (1) การดูแลรักษาผู้ป่วยเปลี่ยนไต และ (2) การดูแลรักษา โรคเบาหวานแบบผู้ป่วยนอก จาก JCI เช่นเดียวกัน

ปัจจุบันผู้รับบริการหลักของโรงพยาบาลฯ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ (1) กลุ่มผู้รับบริการทั่วไป ซึ่งมารับบริการ ของโรงพยาบาลและชำระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง และ (2) กลุ่มผู้รับบริการแบบคู่สัญญาองค์กร ซึ่ง ประกอบด้วยกลุ่มองค์กรคู่สัญญาทั้งที่เป็นองค์กรภาครัฐและองค์กรภาคเอกชน ได้แก่ กลุ่มผู้รับบริการที่เป็นบุคลากร พนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับสวัสดิการรักษายาบาลโดยองค์กรต้นสังกัดที่เป็นคู่สัญญากับโรงพยาบาล โดยองค์กรคู่สัญญา ดังกล่าวจะเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลให้กับทางโรงพยาบาล และกลุ่มคู่สัญญาบริษัทประกันชีวิต และประกันวินาศภัย

ทั้งนี้ โครงสร้างรายได้ของโรงพยาบาลฯ ในปี 2559 – 2561

ประเภทรายได้	สำหรับรอบบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	2558		2559		2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	1,960.3	98.2	2,238.3	98.5	2,421.5	98.6	2,701.1	98.8
ผู้ป่วยนอก (Out-patient Department: OPD)	1,032.8	51.7	1,186.8	52.2	1,291.4	52.6	1,494.3	54.7
กลุ่มผู้รับบริการทั่วไป	834.3	41.8	937.6	41.2	998.0	40.6	1,143.1	41.8
กลุ่มผู้รับบริการแบบคู่สัญญาองค์กร	198.5	9.9	249.2	11.0	293.4	12.0	351.2	12.8
ผู้ป่วยใน (Inpatient Department: IPD)	927.5	46.5	1,051.6	46.3	1,130.1	46.0	1,206.8	44.1
กลุ่มผู้รับบริการทั่วไป	700.4	35.1	769.4	33.9	851.4	34.7	903.1	33.0
กลุ่มผู้รับบริการแบบคู่สัญญาองค์กร	227.1	11.4	282.2	12.4	278.7	11.3	303.7	11.1
2. รายได้อื่น ⁽¹⁾	36.2	1.8	34.2	1.5	33.7	1.4	32.5	1.2
รวมรายได้	1,996.4	100.0	2,272.5	100.0	2,455.2	100.0	2,733.5	100.0

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ รายได้อื่นตัวอย่างเช่น รายได้ค่าเช่า ค่าบริการร้านค้า ดอกเบี้ยเงินฝาก กำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย และอื่นๆ

ลักษณะการให้บริการทางการแพทย์แบ่งตามประเภทการให้บริการ

ปัจจุบันการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล ประกอบด้วย สถาบันทางการแพทย์ และ 20 ศูนย์การแพทย์ ดังต่อไปนี้

สถาบันทางการแพทย์	1. สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า 2. สถาบันหัวใจและหลอดเลือดพระรามเก้า		
ศูนย์การแพทย์	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="518 645 869 1108"> 1. ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก 2. ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ 3. ศูนย์สมองและระบบประสาท 4. ศูนย์สูติรีเวช 5. ศูนย์ศัลยกรรม 6. ศูนย์อายุรกรรม 7. ศูนย์กุมารเวชกรรม 8. ศูนย์กระดูกและข้อพระรามเก้า 9. ศูนย์ตรวจสุขภาพ 10. ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน </td><td data-bbox="997 645 1418 1108"> 11. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู 12. ศูนย์รังสีวิทยา 13. ศูนย์ ตา 14. ศูนย์ หู คอ จมูก 15. ศูนย์ทันตกรรม 16. ศูนย์จิตเวช 17. ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมความงาม 18. ศูนย์สุขภาพเส้นผม 19. คลินิกเต้านม 20. คลินิกไทรอยด์ </td></tr> </table>	1. ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก 2. ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ 3. ศูนย์สมองและระบบประสาท 4. ศูนย์สูติรีเวช 5. ศูนย์ศัลยกรรม 6. ศูนย์อายุรกรรม 7. ศูนย์กุมารเวชกรรม 8. ศูนย์กระดูกและข้อพระรามเก้า 9. ศูนย์ตรวจสุขภาพ 10. ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	11. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู 12. ศูนย์รังสีวิทยา 13. ศูนย์ ตา 14. ศูนย์ หู คอ จมูก 15. ศูนย์ทันตกรรม 16. ศูนย์จิตเวช 17. ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมความงาม 18. ศูนย์สุขภาพเส้นผม 19. คลินิกเต้านม 20. คลินิกไทรอยด์
1. ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก 2. ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ 3. ศูนย์สมองและระบบประสาท 4. ศูนย์สูติรีเวช 5. ศูนย์ศัลยกรรม 6. ศูนย์อายุรกรรม 7. ศูนย์กุมารเวชกรรม 8. ศูนย์กระดูกและข้อพระรามเก้า 9. ศูนย์ตรวจสุขภาพ 10. ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	11. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู 12. ศูนย์รังสีวิทยา 13. ศูนย์ ตา 14. ศูนย์ หู คอ จมูก 15. ศูนย์ทันตกรรม 16. ศูนย์จิตเวช 17. ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมความงาม 18. ศูนย์สุขภาพเส้นผม 19. คลินิกเต้านม 20. คลินิกไทรอยด์		

นอกจากสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์ข้างต้น โรงพยาบาลฯ ยังมีแผนกสนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์ที่สำคัญอีก 3 แผนก ดังนี้

1. แผนกเวชระเบียน (Medical Record)
2. แผนกเภสัชกรรมและแผนกคลังยาและเวชภัณฑ์
3. แผนกห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

ลักษณะการให้บริการทางการแพทย์แบ่งตามการให้บริการผู้ป่วย

ลักษณะการให้บริการของโรงพยาบาลฯ สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทหลัก และมีโครงสร้างรายได้ดังนี้

(1) การให้บริการผู้ป่วยนอก (OPD)

ในปี 2559 2560 และ 2561 โรงพยาบาลฯ มีจำนวนผู้ป่วยนอกเข้ารับบริการจำนวน 369,745 ครั้ง 390,185 ครั้ง และ 432,314 ครั้ง ตามลำดับ และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้นร้อยละ 8.1 ต่อปี หรือคิดเป็นอัตราการเข้าใช้บริการผู้ป่วยนอกร้อยละ 34.2 ร้อยละ 36.1 และร้อยละ 40.0 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โรงพยาบาลมีห้องให้บริการตรวจรักษาและห้องหัตถการจำนวนทั้งสิ้น 114 ห้อง สามารถให้บริการผู้ป่วยนอกได้สูงสุดประมาณ 2,964 คนต่อวัน หรือคิดเป็นประมาณ 1,081,860 คนต่อปี โดยสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2560 และสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561 โรงพยาบาล มีจำนวนผู้ป่วยนอกเข้ารับบริการจำนวน 179,730 ครั้ง และ 205,136 ครั้ง ตามลำดับ และมีอัตราการเติบโตร้อยละ 14.1 ต่อปี หรือคิดเป็นอัตราการเข้าใช้บริการผู้ป่วยนอกร้อยละ 33.5 และ ร้อยละ 38.2 ตามลำดับ

ตาราง 2: ข้อมูลและสถิติความสามารถในการให้บริการผู้ป่วยนอก (OPD) ในปี 2559 – 2561 และสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2560 และสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561

กำลังการให้บริการ	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
		2559	2560	2561
จำนวนห้องตรวจผู้ป่วยนอก	ห้อง	114	114	114
กำลังการให้บริการผู้ป่วยนอกสูงสุด ⁽¹⁾	ครั้งต่อปี	1,081,860	1,081,860	1,081,860
จำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยนอก	ครั้งต่อปี	369,745	390,185	432,314
อัตราการเข้าใช้บริการของผู้ป่วยนอก ⁽²⁾	ร้อยละ	34.2	36.1	40.0

หมายเหตุ:

(1) คำนวณจากจำนวนห้องตรวจ x เวลาทำการออกตรวจหรือทำการ (เฉลี่ย 13 ชั่วโมงต่อห้อง) x อัตราเฉลี่ยของจำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับบริการต่อห้องต่อชั่วโมง

(2) คนต่อห้องต่อชั่วโมง x จำนวนวัน (365 วันต่อปี)

(2) จำนวนผู้ป่วยนอก / กำลังการให้บริการผู้ป่วยนอกสูงสุด

(2) การให้บริการผู้ป่วยใน (IPD)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงที่เปิดให้แก่ผู้ป่วยในทั้งสิ้นจำนวน 163 เตียง โดยมีจำนวนเตียงจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 166 เตียง โดยสามารถจำแนกประเภทห้องพักรักษาผู้ป่วยใน ได้ดังนี้

ตาราง 3: ประเภทและจำนวนห้องพักรักษาผู้ป่วยที่ให้บริการ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2561

ประเภทห้องพักรักษาผู้ป่วย	จำนวนเตียงจดทะเบียน	จำนวนเตียงที่เปิดให้บริการ
1. ห้องพักรักษาทั่วไป	139	136
2. ห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (Intensive Care Unit: ICU) ⁽¹⁾ และห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ (Cardiac Care Unit: CCU) ⁽²⁾	24	24
3. ห้องอภิบาลทารกแรกเกิด (Neonatal Intensive Care Unit: NICU)	3	3
รวมทั้งสิ้น	166	163

หมายเหตุ:

(1) ห้องผู้ป่วยวิกฤต (ICU): สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการหนักหรือวิกฤต หรือเป็นผู้ป่วยหลังผ่าตัด โดยจะมีแพทย์ประจำตลอด 24 ชั่วโมง

(2) ห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ (CCU): สำหรับผู้ป่วยโรคหัวใจ เช่น โรคหัวใจขาดเลือด เส้นเลือดหัวใจตีบตัน ผู้ป่วยที่มีปัญหาการทำงานของหัวใจล้มเหลว ผู้ป่วยหลังผ่าตัดเกี่ยวกับหัวใจ

ในปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 โรงพยาบาลฯ มีจำนวนผู้ป่วยในเข้ารับบริการจำนวน 12,408 คน 11,952 คน และ 13,038 คน ตามลำดับ และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้นร้อยละ 2.5 ต่อปี หรือคิดเป็นอัตราการเข้าใช้บริการผู้ป่วยในร้อยละ 71.6 ร้อยละ 69.5 และร้อยละ 67.9 ตามลำดับ

ตาราง 5: ข้อมูลจำนวนเตียงจดทะเบียนและจำนวนเตียงที่เปิดให้บริการผู้ป่วยใน (IPD)

จำนวนเตียง	หน่วย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
		2559	2560	2561
จำนวนเตียงจดทะเบียน	เตียง	166	166	166
จำนวนเตียงที่เปิดให้บริการ	เตียง	149	149	158
ห้องพักรักษาทั่วไป ⁽¹⁾	เตียง	122	122	131

ตาราง 5: ข้อมูลจำนวนเตียงจดทะเบียนและจำนวนเตียงที่เปิดให้บริการผู้ป่วยใน (IPD)

จำนวนเตียง	หน่วย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
		2559	2560	2561
ห้อง ICU และห้อง CCU	เตียง	24	24	24
ห้อง NICU	เตียง	3	3	3

หมายเหตุ:

(1) ในช่วงปี 2558 ถึง 2560 โรงพยาบาลฯ มีการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 7 10 และ 16 ส่งผลให้เตียงให้บริการมีจำนวนลดลงจาก 153 ในปี 2558 เป็น 149 ในปี 2560

ลักษณะกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย

โรงพยาบาลมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายประกอบด้วย 2 กลุ่มหลักจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและประเภทการชำระเงินดังนี้

(1) กลุ่มผู้รับบริการทั่วไป

- (1.1) กลุ่มผู้ป่วยโรคทั่วไป: โรงพยาบาลดำเนินการให้บริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุมการรักษาโรคทั่วไปผ่านศูนย์การแพทย์พื้นฐาน ได้แก่ ศูนย์สูติรีเวช ศูนย์ศัลยกรรม ศูนย์อายุรกรรม ศูนย์กุมารเวชกรรม ศูนย์กระดูกและข้อ รวมทั้งศูนย์การแพทย์เฉพาะทางอีกหลากหลายสาขา เช่น ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ ศูนย์จิตเวช ศูนย์ ตา ศูนย์ หู คอ จมูก ศูนย์ทันตกรรม เป็นต้น สำหรับผู้รับบริการทุกเพศทุกวัย โดยโรงพยาบาลฯ มีทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ พร้อมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เพียบพร้อมและทันสมัยในการให้บริการ โดยมุ่งเน้นคุณภาพของการให้บริการและความปลอดภัยของคนไข้เป็นหลัก
- (1.2) กลุ่มผู้ป่วยโรคที่มีความซับซ้อน กลุ่มผู้ป่วยหนักและผู้ป่วยวิกฤต: โรงพยาบาลให้บริการการรักษาพยาบาลในกลุ่มโรคที่มีความซับซ้อน เช่น การผ่าตัดเปลี่ยนไต การผ่าตัดหลอดเลือดเลี้ยงหัวใจ (Heart Bypass Surgery) การขยายหลอดเลือดหัวใจบอลลูน และการผ่าตัดสมอง เป็นต้น เนื่องจากมีความพร้อมของทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคเฉพาะทางที่มีความซับซ้อน ในการวางแผนการรักษาผู้ป่วยร่วมกันทำให้เกิดผลการรักษาที่ดีและปลอดภัยต่อผู้ป่วย ทั้งนี้โรงพยาบาลยังมีความพร้อมของทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการดูแลผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยวิกฤตและมีห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (ICU) จำนวน 12 เตียง ห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ (CCU) จำนวน 12 เตียง เครื่องเฝ้าติดตามการทำงานของสัญญาณชีพ เครื่องช่วยหายใจ เครื่องล้างไต และอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยอื่นๆ ทำให้โรงพยาบาลฯ มีความสามารถและความพร้อมในการ ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยวิกฤตได้ ตลอด 24 ชั่วโมง
- (1.3) กลุ่มผู้รับบริการที่เน้นการเสริมสุขภาพ: โรงพยาบาลได้เริ่มขยายกลุ่มผู้รับบริการของโรงพยาบาล จากกลุ่มผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาโรคสู่กลุ่มผู้รักสุขภาพ ที่เน้นการส่งเสริมสุขภาพ (Promotive) การดูแลสุขภาพเชิงป้องกันและควบคุมโรค (Preventive) และการฟื้นฟูสุขภาพ (Rehabilitative) มากขึ้น โดยทางโรงพยาบาลฯ ได้ทำการขยายขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง ให้มีความครอบคลุมและครบวงจรมากยิ่งขึ้น

(2) กลุ่มผู้รับบริการแบบคู่สัญญาองค์กร

- (2.1) กลุ่มองค์กรคู่สัญญา: เนื่องด้วยสถานที่ตั้งของโรงพยาบาลที่อยู่ใจกลางชุมชนเมืองซึ่งมีอาคารสำนักงานขนาดใหญ่ตั้งอยู่ในบริเวณโดยรอบและพื้นที่ใกล้เคียงเป็นจำนวนมากและมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการพัฒนาเป็นย่านศูนย์กลางธุรกิจแห่งใหม่ โดยมีฝ่ายการตลาด ทำหน้าที่ติดต่อบริษัทต่างๆ โดยตรง เพื่อเสนอบริการทางการแพทย์ อีกทั้งโรงพยาบาลฯ ยังมีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมความสัมพันธ์กับบริษัทคู่สัญญาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 สัดส่วนรายได้จากผู้รับบริการกลุ่มองค์กรคู่สัญญาคิดเป็นประมาณร้อยละ 8.5
- (2.2) กลุ่มคู่สัญญาบริษัทประกัน: โรงพยาบาลมีฝ่ายพัฒนาธุรกิจ เพื่อทำหน้าที่ดูแล ติดต่อ และประสานงานกับบริษัทประกันคู่สัญญา ได้แก่ บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยที่มีบริการประกันสุขภาพเพื่อรองรับการเติบโตของแนวโน้มการทำประกันสุขภาพที่มากขึ้น ทั้งนี้ในปี 2561 สัดส่วนรายได้จากผู้รับบริการกลุ่มบริษัทประกันคู่สัญญาคิดเป็นประมาณร้อยละ 18.8 ของรายได้จากกิจการโรงพยาบาล

นอกจากนี้ กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายของโรงพยาบาลฯ ยังสามารถแบ่งเป็นผู้รับบริการในประเทศและชาวต่างชาติ โดยผู้รับบริการชาวต่างชาตินับเป็นอีกกลุ่มผู้รับบริการที่มีศักยภาพในการเติบโตในอนาคต ทั้งจากชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามารักษายาบาลในประเทศไทย และชาวต่างชาติที่ทำงานและ/หรืออาศัยอยู่ในประเทศไทย โรงพยาบาลดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริการเพื่อรองรับผู้ป่วยจากต่างประเทศ การสร้างเครือข่ายพันธมิตรในประเทศต่างๆ เช่น ประเทศพม่า ประเทศจีน และประเทศกัมพูชา เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลฯ การส่งเสริมการบริการกับเครือข่ายธุรกิจบริษัทต่างชาติชั้นนำ และการตลาดและการประชาสัมพันธ์สำหรับกลุ่มผู้รับบริการชาวจีนที่เข้ามาทำงานและท่องเที่ยวในประเทศไทย ผ่านช่องทาง Alipay และ Social Media อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ในปี 2561 สัดส่วนรายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติของโรงพยาบาล คิดเป็นประมาณร้อยละ 14.6 ของรายได้จากกิจการโรงพยาบาล โดยผู้รับบริการชาวต่างชาติหลักของโรงพยาบาลฯ ได้แก่ ผู้รับบริการสัญชาติพม่า จีน กัมพูชา และญี่ปุ่น ซึ่งมีสัดส่วนรายได้รวมกันประมาณร้อยละ 76.7 ของรายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติทั้งหมด ในปี 2561

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 แนวโน้มการตลาดและการแข่งขันของอุตสาหกรรม

แนวโน้มอุตสาหกรรม

(1) โอกาสในการเติบโตของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทย

ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการที่ประชาชนมีความสนใจและเอาใจใส่ดูแลสุขภาพมากขึ้น การเพิ่มขึ้นของสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุ การให้บริการด้านสุขภาพที่มีความทั่วถึงและมีคุณภาพที่ดีมากขึ้น รวมทั้งการได้รับการสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ โดยปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธุรกิจการให้บริการด้านสุขภาพหรือธุรกิจโรงพยาบาลในอนาคต มีดังนี้

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มการเติบโตที่มั่นคงและมีทิศทางที่ดีขึ้น

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (“International Monetary Fund” หรือ “IMF”) คาดการณ์ว่าแนวโน้มการเติบโตของ GDP ประเทศไทยในช่วงระหว่างปี 2560 ถึงปี 2563 จะมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยที่ร้อยละ 3.8 ซึ่งมีทิศทางที่ดีขึ้นและมีความผันผวนที่น้อยลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงอดีตที่ผ่านมา ระหว่างปี 2551 ถึงปี 2559 ซึ่งมีอัตราการเติบโตของ GDP อยู่ที่ร้อยละ 2.9 และมีความผันผวนค่อนข้างสูง ทั้งนี้การเติบโตของเศรษฐกิจที่มีเสถียรภาพและมีทิศทางที่ดีขึ้นใน

อนาคตจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคซึ่งจะส่งผลต่อแนวโน้มการใช้จ่ายของประชาชนที่ดีขึ้นซึ่งอาจรวมถึงโอกาสในการขยายตัวของค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสุขภาพจากทั้งภาครัฐและเอกชนในอนาคต

สัดส่วนของผู้สูงอายุต่อประชากรทั้งหมดในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (“สศช.”) คาดการณ์ว่าจำนวนประชากรของประเทศไทยจะเพิ่มขึ้นจากประมาณ 63.8 ล้านคนในปี 2553 เป็นประมาณ 66.4 ล้านคนในปี 2568 และจะลดลงเป็นประมาณ 63.9 ล้านคนในปี 2583 ซึ่งเป็นผลมาจากอัตราการเจริญพันธุ์รวม (Total Fertility Rates) ลดลง โดยมีอัตราส่วนของประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 19.1 ในปี 2563 (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)) ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของจำนวนและสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุจะส่งผลให้เกิดความต้องการใช้บริการทางการแพทย์ที่มากขึ้น เนื่องจากผู้สูงอายุมีโอกาสในการเจ็บป่วยได้ง่าย อาจมีโรคแทรกซ้อน รวมทั้งต้องการได้รับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะสนับสนุนแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ของประเทศไทยในอนาคต

การเติบโตของธุรกิจประกันสุขภาพ

ค่าเบี้ยประกันสุขภาพสุทธิ ได้แก่ ค่าเบี้ยประกันชีวิตแบบสามัญและแบบกลุ่มที่มีสัญญาสุขภาพเป็นสัญญาเสริม และค่าเบี้ยประกันวินาศภัยแบบมีประกันสุขภาพมีการเติบโตที่สูงอย่างมีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มขึ้นจาก 22,210 ล้านบาทในปี 2550 เป็น 71,053 ล้านบาทในปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 12.33 ต่อปี (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ. หรือ OIC)) ทั้งนี้ การเติบโตของเบี้ยประกันสุขภาพดังกล่าวมีปัจจัยสนับสนุนมาจากการที่ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลสุขภาพ การป้องกันโรค และการรักษาทางการแพทย์มากขึ้น รวมถึงการทำประกันสุขภาพเพื่อรองรับภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่อาจสูงขึ้นในอนาคต ซึ่งส่งผลให้เกิดการเติบโตของธุรกิจโรงพยาบาลภาคเอกชน

การเติบโตของกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติในประเทศไทย

ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐมาตั้งแต่ปี 2547 โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเติบโตของกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติอย่างต่อเนื่อง กลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติดังกล่าวสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

- (1) กลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์โดยเฉพาะ หรือกลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) จากหลากหลายประเทศ เช่น พม่าหรือเมียนมา ญี่ปุ่น ประเทศในกลุ่มตะวันออกกลางและยุโรป เป็นต้น กลุ่มตลาดใหม่ที่มีโอกาสเติบโตสูง ได้แก่ ประเทศกลุ่มกัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม (“กลุ่ม CLMV”) และจีน
- (2) กลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เข้ามาลงทุนหรือทำงานในประเทศไทย (“Expatriate” หรือ “EXPAT”) อาทิเช่น จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ สหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป ซึ่งกลุ่มนี้จะมีผู้ติดตามที่เป็นคู่สมรสหรือบุตรหลานเข้ามาพักอาศัยในประเทศไทยด้วย

อัตราการเจ็บป่วยและการเสียชีวิตจากโรคร้ายแรงของคนไทยเพิ่มสูงขึ้น

ในปี 2558 ประเทศไทยมีจำนวนผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อร้ายแรงประมาณ 3.2 ล้านคน ซึ่งรวมถึงผู้ป่วยโรคความดันโลหิต เบาหวาน หัวใจขาดเลือด หลอดเลือดสมอง หลอดลมอักเสบ หืด มะเร็งตับ มะเร็งปอด มะเร็งลำไส้ใหญ่ มะเร็งเต้านม และมะเร็งปากมดลูก โดยโรคไม่ติดต่อร้ายแรงประเภทความดันโลหิตสูง เบาหวาน และหัวใจขาดเลือดเป็นประเภทโรคที่มีจำนวนผู้ป่วยมากที่สุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 38.0 ร้อยละ 24.7 และร้อยละ 10.0 ของผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อร้ายแรง

ทั้งหมดตามลำดับ โดยสาเหตุส่วนใหญ่ของโรคดังกล่าวมาจากความผิดปกติของระบบเมตาบอลิก (Metabolic Syndrome) ของร่างกาย ส่งผลให้อุปสงค์ในการรักษาพยาบาลในกลุ่มโรคเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น

(2) ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการเติบโตและต้นทุนของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในอนาคต

การเพิ่มขึ้นของจำนวนโรงพยาบาลใหม่และจำนวนเตียงให้บริการทั้งจากผู้ให้บริการรายเดิมและรายใหม่

ในระหว่างปี 2556 ถึง 2558 พบว่าจำนวนเตียงของโรงพยาบาลภาครัฐมีการลดลงอย่างต่อเนื่องซึ่งอาจมีปัจจัยมาจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ของประเทศไทย ในขณะที่จำนวนเตียงของโรงพยาบาลเอกชนยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาเดียวกัน และมีแนวโน้มที่จะเติบโตต่อไปในอนาคตจากการควบรวมกิจการและการสร้างเครือข่ายพันธมิตรของผู้ให้บริการรายเดิม รวมไปถึงการสร้างโรงพยาบาลใหม่อีกหลายแห่งจากผู้ให้บริการรายเดิมและรายใหม่ ทั้งนี้ยังมีกรณีการให้บริการในรูปแบบคล้ายโรงพยาบาลเอกชนของภาครัฐ (Private Wing in Public Hospitals) ด้วยต้นทุนแบบภาครัฐ แต่มีการให้บริการและการคิดค่าบริการในลักษณะใกล้เคียงหรือเทียบเท่ากับภาคเอกชน เช่น โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ อาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลให้ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนมีการแข่งขันที่สูงขึ้น รวมทั้งอาจมีต้นทุนในการบริหารงานเพิ่มขึ้นทั้งจากจำนวนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีจำกัด และจากค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์และบริหารงานเพื่อสร้างความแตกต่างและดึงดูดผู้รับบริการทางการแพทย์ในอนาคต

การขาดแคลนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์

ในช่วงระหว่างปี 2555 ถึงปี 2559 จำนวนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ในประเทศไทยมีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องประมาณ ร้อยละ 4.3 ถึง 6.2 ต่อปี อย่างไรก็ตาม การเพิ่มขึ้นของบุคลากรทางการแพทย์ในประเทศอาจไม่เพียงพอต่อแนวโน้มการเติบโตทางด้านอุปสงค์ของธุรกิจโรงพยาบาล ด้วยเหตุนี้จึงอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานของโรงพยาบาลในอนาคต

2.2.2 การตลาดและการแข่งขัน

(1) มาตรฐานในการให้บริการทางการแพทย์ระดับตติยภูมิ

โรงพยาบาลเป็นสถานพยาบาลระดับตติยภูมิ (Tertiary Care Unit) ที่มีความสามารถในการรักษาโรคซับซ้อนและมีทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ พร้อมเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย อีกทั้งมีสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์เฉพาะทางรวมจำนวน 22 สาขา อาทิเช่น สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไต พระรามเก้า สถาบันหัวใจและหลอดเลือดพระรามเก้า ศูนย์ศัลยกรรม ศูนย์สมองและระบบประสาท ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบของโรงพยาบาลฯ ในการแข่งขันในเชิงการสร้างการเติบโตของปริมาณผู้ป่วยและรายได้การักษาพยาบาล

(2) สภาวะการแข่งขัน

โรงพยาบาลตั้งอยู่ภายในเขตศูนย์กลางธุรกิจแห่งใหม่ของกรุงเทพฯ (New Central Business District: New CBD) ซึ่งครอบคลุมบริเวณถนนพระรามเก้า ถนนรัชดาภิเษก และถนนเพชรบุรีตัดใหม่ นอกจากโรงพยาบาลฯ ยังมีโรงพยาบาลเอกชนอื่นๆ ตั้งอยู่ภายในรัศมี 5 กิโลเมตร อีกจำนวน 4 แห่ง

โรงพยาบาลวางตำแหน่งและกลยุทธ์ในการแข่งขันโดยมุ่งเน้นการให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทาง โดยเฉพาะจุดแข็งในการรักษาโรคที่มีความซับซ้อนด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ (Multidisciplinary Team) มีการบริการที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานระดับโลกจาก JCI ซึ่งเป็นองค์กรกำกับมาตรฐานในด้านการแพทย์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ทั้งใน

ระดับโรงพยาบาลและระดับการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคเช่นการผ่าตัดเปลี่ยนไต และการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคเบาหวานด้วย อัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผลและมีความคุ้มค่าแก่ผู้รับบริการ (Value for Money Services)

2.2.3 ข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

(1) ความโดดเด่นในสถาบันทางการแพทย์ ศูนย์การแพทย์ และศักยภาพการให้บริการรักษาโรคซับซ้อนด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ (Multidisciplinary Team)

โรงพยาบาลมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เปิดให้บริการ โดยเริ่มตั้งแต่การสรรหาแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในหลากหลายสาขาวิชาเข้าร่วมทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลจนสามารถให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้รับบริการได้อย่างครบวงจร เริ่มตั้งแต่การป้องกัน การตรวจวินิจฉัยความเสี่ยง การดูแลรักษา การฟื้นฟู การตรวจติดตาม ตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพ โดยทีมงานบุคลากรสหสาขาวิชาชีพของโรงพยาบาลฯ ที่มีความเชี่ยวชาญและความชำนาญ อีกทั้งโรงพยาบาลฯ มีการนำเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย รวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพในการรักษามาให้บริการอยู่เสมอ โดยปัจจุบันโรงพยาบาลมีสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์เฉพาะทางที่มีความสามารถและความโดดเด่นในการรักษาโรคซับซ้อน อาทิเช่น

- 1.1) สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า
- 1.2) สถาบันหัวใจและหลอดเลือดพระรามเก้า
- 1.3) ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก
- 1.4) การผ่าตัดแผลเล็ก (Minimally Invasive Surgery: MIS)
- 1.5) ศูนย์สูติรีเวช และศูนย์กุมารเวช

(2) การบริการทางการแพทย์ในอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผลและมีความคุ้มค่า (Value for Money Services)

โรงพยาบาลมุ่งเน้นการให้บริการทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพในอัตราค่าบริการหรือค่ารักษาพยาบาลที่มีความเหมาะสม และมีความคุ้มค่า (Value for Money Services) เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการหรือค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำอื่นๆ ที่ให้บริการทางการแพทย์ในคุณภาพระดับใกล้เคียงกัน โรงพยาบาลได้รับรางวัล AXA Provider Award: Best Utilization Award ซึ่งจัดโดยบริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“AXA”) ประจำปี 2560 ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงการให้บริการทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพในอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผลและมีความคุ้มค่า (Value for Money Services) ของโรงพยาบาลฯ

นอกจากนี้กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายของโรงพยาบาล ซึ่งครอบคลุมกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ระดับปานกลางถึงระดับสูง (Mass Affluent to Affluent Segment) นับได้ว่าเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพเติบโตสูง มีฐานประชากรขนาดใหญ่ และมีการขยายตัวมากที่สุด

(3)ทำเลที่ตั้งยุทธศาสตร์ที่มีศักยภาพและมีโอกาสในการขยายตัวสูง

ที่ตั้งของโรงพยาบาลอยู่ในบริเวณศูนย์กลางธุรกิจแห่งใหม่ของกรุงเทพฯ (New Central Business District: New CBD) ซึ่งเป็นจุดยุทธศาสตร์สำคัญที่ช่วยส่งเสริมการเติบโตของโรงพยาบาล ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการขยายตัวของชุมชนเมืองซึ่งเป็นสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล มีดังนี้

- 3.1) การเพิ่มขึ้นของอาคารสำนักงาน ห้างสรรพสินค้าและที่อยู่อาศัย

3.2) ความหนาแน่นและการเติบโตของจำนวนประชากรในบริเวณโดยรอบ: สถานที่ตั้งของโรงพยาบาล ล้อมรอบด้วยชุมชนที่อยู่อาศัยขนาดใหญ่หลายพื้นที่ ที่มีความหนาแน่นของประชากรสูง และมีอัตราการเติบโตของประชากรสูง

3.3) การเป็นศูนย์กลางเชื่อมต่อระบบโครงสร้างคมนาคมขนส่งพื้นฐานที่สำคัญซึ่งทำให้โรงพยาบาล สามารถขยายฐานผู้รับบริการได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น

2.2.4 กลยุทธ์การแข่งขันที่สำคัญ

(1) การขยายเครือข่ายพันธมิตรโรงพยาบาลและความร่วมมือทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาล มีแผนที่จะขยายฐานผู้รับบริการและการให้บริการรักษาโรคเฉพาะทางที่ซับซ้อนด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ โดยเฉพาะการดูแลรักษาโรคไตและการผ่าตัดเปลี่ยนไต เพื่อรองรับความต้องการในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นผ่านเครือข่ายพันธมิตรระหว่างโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลพันธมิตรดังกล่าวจะดำเนินการส่งต่อผู้ป่วยที่ต้องการผ่าตัดเปลี่ยนไตมายังโรงพยาบาล เพื่อเข้ารับการรักษาดูแลด้วยคุณภาพการรักษาที่ได้รับรองเฉพาะทางด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก JCI เรื่องการดูแลรักษาผู้ป่วยเปลี่ยนไต โดยโรงพยาบาลฯ จะช่วยเสริมสร้างความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคไตให้แก่โรงพยาบาลพันธมิตร

(2) การก่อสร้างอาคารใหม่ และปรับปรุงอาคารปัจจุบันเพื่อรองรับการขยายขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์ให้ครอบคลุมและครบวงจรมากยิ่งขึ้นและจำนวนผู้ใช้บริการที่มีการเติบโตสูงขึ้น

โรงพยาบาลมีแผนในการขยายพื้นที่การให้บริการและปรับปรุงการใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อรองรับการขยายตัวของผู้รับบริการกลุ่มปัจจุบัน ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มุ่งเน้นการรักษาโรคและบำบัดรักษาตามอาการเจ็บป่วย (Curative Medicine) ควบคู่ไปกับการขยายขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์ให้มีความครอบคลุมและครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการขยายฐานผู้รับบริการสู่ผู้รับบริการกลุ่มใหม่ ซึ่งมุ่งเน้นการดูแลส่งเสริมสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น โดยโรงพยาบาลฯ มีโครงการลงทุนก่อสร้างอาคารแห่งใหม่ ในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับอาคารปัจจุบัน โดยมีระยะห่างจากที่ตั้งอาคารปัจจุบันประมาณ 50 เมตร เป็นอาคารสูง 16 ชั้น และมีชั้นใต้ดิน 2 ชั้น ซึ่งปัจจุบันอาคารใหม่อยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จและเปิดให้บริการภายในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2562

นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีโครงการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการของอาคารปัจจุบัน เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดจากพื้นที่ที่จะว่างลง ภายหลังจากการย้ายศูนย์การแพทย์บางศูนย์ไปให้บริการในอาคารใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ป่วยใน โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยโรคซับซ้อน

(3) การขยายขอบเขตการให้บริการโดยมุ่งเน้นเรื่องการส่งเสริมสุขภาพมากยิ่งขึ้น (Health Promotion Services)

โรงพยาบาลมีแผนที่จะต่อยอดจุดแข็งและความเชี่ยวชาญในการให้บริการรักษาโรค (Curative Medicine) ในหลากหลายสาขาวิชา เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์แผนปัจจุบัน (Conventional Medicine) ไปสู่การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care) โดยมุ่งเน้นการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion & Wellness) สำหรับกลุ่มผู้รับบริการที่ไม่ได้มีอาการเจ็บป่วยแต่ใส่ใจในการดูแลสุขภาพและต้องการส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ทั้งนี้ การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมจะประกอบด้วยความร่วมมือจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากหลากหลายวิชา อาทิ นักแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักเวชศาสตร์การกีฬา จิตแพทย์ และนักโภชนาการ เป็นต้น ซึ่งโรงพยาบาลมีความพร้อมในการให้บริการของสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์เฉพาะทางรวมกันจำนวนทั้งสิ้น 22 สาขา

(4) การนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานภายใน เพื่อก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital)

โรงพยาบาลตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ การเพิ่มความปลอดภัยของผู้ป่วย ตลอดจนการอำนวยความสะดวกและสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กับผู้รับบริการ รวมไปถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานของโรงพยาบาลฯ โดยในช่วงแรก โรงพยาบาลได้มีการวางแผนและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการนำข้อมูลทางการแพทย์ต่างๆ รวมถึง ประวัติการรักษา เวชระเบียนผู้ป่วย และการจ่ายยาเข้าจัดเก็บในระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด ซึ่งช่วยให้การจัดการและการให้บริการของโรงพยาบาลฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(5) การมุ่งเน้นการตลาดเชิงรุก และการปรับภาพลักษณ์องค์กร

บริษัทมีการวิเคราะห์ วางแผนและกำหนดตำแหน่งทางการตลาด (Positioning) โดยมุ่งหวังให้แบรนด์ของโรงพยาบาลฯ เป็นที่รู้จักในวงกว้างและน่าสนใจ ดึงดูดการเข้ามารับบริการ และสะท้อนจุดแข็งในการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพในราคาที่สมเหตุสมผลกับบุคคลทั่วไป โดยมีการว่าจ้างที่ปรึกษาการตลาดและประชาสัมพันธ์ รวมทั้งเสริมทีมการตลาดเพื่อการยกระดับภาพลักษณ์ดังกล่าว ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินการปรับทิศทางการดำเนินธุรกิจ และการทำการตลาดเชิงรุกมากขึ้น เช่น การโฆษณาประชาสัมพันธ์ออนไลน์ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement) กับกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯ ได้วางกลยุทธ์การตลาดสำหรับ กลุ่มผู้รับบริการแบบคู่สัญญาองค์กร และกลุ่มผู้รับบริการชาวต่างชาติ เพื่อมุ่งหวังในการขยายฐานลูกค้าในระยะยาว

2.2.5 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

ผู้เข้ารับบริการของโรงพยาบาลฯ แบ่งเป็นชาวไทยและต่างประเทศ โดยโรงพยาบาลมีกลยุทธ์สร้างช่องทางการขยายการรับผู้ป่วยที่แตกต่างกัน จากความสามารถของเราในการรักษาโรคซับซ้อนด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ การให้บริการผู้ป่วยในประเทศโดยการขยายการให้บริการผ่านการตรวจสุขภาพ และ สัญญาการรักษาพยาบาลกับ บริษัท ห้างร้าน และองค์กรต่างๆภายในประเทศ และ การขยายโรงพยาบาลเครือข่าย สำหรับผู้ป่วยต่างประเทศ โรงพยาบาลรับผู้ป่วยผ่านสัญญาการให้บริการสถานทูต การเป็นสมาชิก ในสภาหอการค้าต่างประเทศ และ สัญญาผ่านตัวแทน **Medical Tourism** ต่างประเทศ

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

2.3.1 การจัดหาแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์

ด้วยชื่อเสียงการดำเนินงานของโรงพยาบาลกว่า 26 ปี ประกอบกับชื่อเสียงและความสัมพันธ์อันดีของคณะแพทย์ผู้ก่อตั้งและผู้บริหาร กับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์และโรงเรียนแพทย์ในประเทศไทยส่งผลให้โรงพยาบาลสามารถชักชวน แสวงหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ มาร่วมงานกับทางโรงพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ โรงพยาบาลได้ดำเนินการในด้านต่างๆ ในการจัดหาและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ อาทิเช่น การเตรียมแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถให้อยู่กับโรงพยาบาลได้นาน และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development) เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความรักและผูกพันต่อโรงพยาบาล ตลอดจนการสร้างบรรยากาศการทำงาน และสังคมภายในโรงพยาบาล ที่ดีเพื่อให้เกิดการสร้างแรงจูงใจในการทำงานเช่น การจัดให้มีห้องพักแพทย์ (Doctor

Lounge) เพื่อให้แพทย์ได้ใช้เป็นสถานที่พักผ่อน พุดคุย ระดมความคิด ปรึกษากฎเกณฑ์ศึกษาในหมู่แพทย์ ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการที่ได้ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ของแพทย์ในโรงพยาบาลให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้โรงพยาบาล เน้นการให้บริการอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการรักษาผู้ป่วยโรคซับซ้อน

นอกจากนี้ โรงพยาบาลได้มีการจัดทำแผนกำลังบุคลากรทางการแพทย์เพื่อรองรับการให้บริการที่เติบโตตามแผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาล และรองรับการบริการและการขยายตัวในระยะยาวอย่างต่อเนื่องเช่นการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมและมีแรงจูงใจสำหรับแพทย์ใหม่ การให้สวัสดิการรักษายาบาล การจัดหาห้องพักสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ การให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัยหลายแห่ง เพื่อให้มาร่วมงานกับโรงพยาบาล หลังจบการศึกษา อีกทั้งยังมีการทำสัญญาความร่วมมือการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ในสาขาต่างๆ เช่น สัญญาบริการทางการแพทย์กับบริษัท ไบโอสกอร์มาเก็ตติ้ง (ประเทศไทย) จำกัดเพื่อจัดหาบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางด้านการดูแลและบำรุงการรักษาเส้นผม และ สัญญาบริการทางการแพทย์กับบริษัท รีแอส ไตเรชั่น จำกัด เพื่อจัดหาพนักงานภาพบำบัดหรือนักกิจกรรมบำบัดให้กับศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู เป็นต้น ทั้งนี้ ที่ผ่านมารองพยาบาล ยังไม่เคยประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์แต่อย่างใด

ตาราง 10: จำนวนบุคลากรของโรงพยาบาล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

สายงาน	จำนวน (คน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
แพทย์ประจำ (Full-time)	117
แพทย์ไม่เต็มเวลา (Part-time & Night shift)	443
แพทย์ที่ปรึกษา (Consultant)	149
พยาบาล	344
บุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ⁽¹⁾	585
ฝ่ายอื่นๆ ⁽²⁾	348
รวม	1,986

หมายเหตุ:

- (1) บุคลากรทางการแพทย์ หมายถึง ฝ่ายการบริการทางการแพทย์ เช่น เภสัชกร นักรังสีเทคนิค นักโภชนาการ นักกายภาพ เป็นต้น
(2) ฝ่ายอื่นๆ รวมถึง ฝ่ายพัฒนารุกิจ ฝ่ายการบริหารงานธุรกิจ ฝ่ายอาคารสถานที่ และ อื่นๆ

2.3.1 การจัดหายาและเวชภัณฑ์

โรงพยาบาลมีนโยบายการสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์โดยทั่วไปจากผู้ผลิตภายในประเทศหรือตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตต่างประเทศเป็นหลัก ปัจจุบันโรงพยาบาล มีการจัดทำทะเบียนรายชื่อบริษัทขายยาและเวชภัณฑ์ (Approved Vendor List) โดยมีคณะผู้บริหาร คณะกรรมการยา และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างพิจารณาพบทบทวนทะเบียนรายชื่อบริษัทขายยาและเวชภัณฑ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง จากปัจจัยที่หลากหลาย เช่น ใบอนุญาตในการผลิต การจัดจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ และใบรับรองตามมาตรฐาน Good Manufacturing Practice (GMP) คุณภาพ ราคา ชื่อเสียง ความต้องการของแพทย์ ระยะเวลาในการจัดส่ง และระยะเวลาในการชำระหนี้ เป็นต้น โดยโรงพยาบาล ได้ดำเนินการติดต่อและสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายจากหลายบริษัท และไม่มีสัญญาผูกพันเกี่ยวกับการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์กับผู้จำหน่ายรายใดเป็นพิเศษ ทำให้ช่วยลดความเสี่ยงในการจัดหาและเวชภัณฑ์ นอกจากนี้โรงพยาบาล มีเครือข่ายพันธมิตรกับโรงพยาบาลอื่นๆ ในการแบ่งปันข้อมูลราคาและเวชภัณฑ์เพื่อใช้เป็นราคาอ้างอิงในการต่อรองราคาและเวชภัณฑ์จากผู้จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ได้ ปัจจุบันโรงพยาบาล มีผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ขายยากว่า 190 ราย และผู้ขายเวชภัณฑ์กว่า 220 รายกับโรงพยาบาล

นอกจากนี้ โรงพยาบาล ได้นำหุ่นยนต์จัดยาอัจฉริยะเข้ามาช่วยการจัดยา ตั้งแต่ปี 2557 ซึ่งได้ช่วยลดความผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการยาและเวชภัณฑ์แก่ผู้ป่วย ส่งผลให้การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์สามารถดำเนินตามแผนที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.2 การจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์

โรงพยาบาล มีการสำรวจความต้องการอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ของแพทย์อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีคณะกรรมการเครื่องมือแพทย์ที่ประกอบด้วยทีมแพทย์แต่ละด้าน คอยติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการของเครื่องมือทางการแพทย์อย่างใกล้ชิด เพื่อวางแผนจัดสรรทรัพยากรตามความจำเป็นในการให้บริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ และนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณางบประมาณ เพื่อวางแผนงบประมาณของโรงพยาบาลก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและ/หรือคณะกรรมการบริหารทุนนิติ(แล้วแต่กรณี) โดยพิจารณาหลากหลายปัจจัย เช่น เทคโนโลยีใหม่ ความปลอดภัย คุณภาพของสินค้า ราคา ความคุ้มค่า บริการหลังการขาย ความจำเป็นรวมถึงความสอดคล้องต่อกลยุทธ์ และความพร้อมของบุคลากรทางการแพทย์ ผ่านช่องทางการจัดซื้อจัดจ้างตามนโยบายของบริษัท เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

ปัจจุบันโรงพยาบาล ได้ทำการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ จากบริษัทตัวแทนจำหน่ายในประเทศ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตโดยตรง เนื่องจากบริษัทประเภทนี้สามารถให้บริการหลังการขายและดำเนินการซ่อมแซมในช่วงที่มีความชำนาญ ได้ทันที หากอุปกรณ์และเครื่องมือมีปัญหาชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย สำหรับเงื่อนไขการสั่งซื้อทางโรงพยาบาล มีระยะเวลาการชำระเงินกับผู้จัดจำหน่ายประมาณ 30 วัน ขึ้นอยู่กับชนิดของอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ซื้อ และการเจรจาต่อรองกับผู้จัดจำหน่าย นอกจากนี้โรงพยาบาลได้มีการทำสัญญาให้บริการ “การบริหารจัดการเครื่องมือทางการแพทย์ทั้งระบบ” กับบริษัทชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะให้ทำการดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซม เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ พร้อมใช้ มีประสิทธิภาพสูง ตลอดจนเป็นที่ปรึกษา สนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นแก่โรงพยาบาลในการจัดซื้อจัดหาหรือการวางแผนด้านเครื่องมือแพทย์ในระยะยาว

2.4 การบริหารจัดการผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

โรงพยาบาลได้ดำเนินการให้บริการสถานพยาบาลด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มาใช้บริการ บุคลากร และสังคม โดยให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยบริษัทมีคณะทำงานการจัดการอาคารสถานที่และความปลอดภัย (Facility Management and Safety: FMS) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการบริหารและจัดการด้านอาคารสถานที่ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดยได้มีมาตรการดำเนินการในเรื่องนี้ดังต่อไปนี้

2.4.1 ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้การบริการรักษาและดูแลสุขภาพ ซึ่งขั้นตอนในการรักษาพยาบาลต้องมีการใช้และก่อให้เกิดของเสียและวัตถุอันตรายต่าง ๆ โดยบริษัทได้มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และแผนการเตรียมระบบงานเกี่ยวกับการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรของบริษัท ยึดถือปฏิบัติ รวมถึงฝึกอบรมบุคลากรของบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อบุคลากรของบริษัท ผู้รับบริการ พนักงาน ผู้เข้ามาในพื้นที่ เพื่อนบ้าน ใกล้เคียงและสิ่งแวดล้อม รวมถึงเพื่อป้องกันบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และฟื้นฟูสถานที่ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

(1) การจัดการน้ำเสีย

บริษัทมีการปฏิบัติงานควบคุมระบบบำบัดน้ำเสีย โดยมีการตรวจสอบระดับตะกอนรายวัน เพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียเบื้องต้นก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำภายนอก และได้จ้างบริษัทภายนอกมาวิเคราะห์ค่าน้ำเป็นประจำ

ทุกเดือน โดยระบบบำบัดน้ำเสียของบริษัท สามารถรองรับน้ำเสียได้รวมกัน 500 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ซึ่งเพียงพอต่อระดับการให้บริการในปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัท ได้มีการควบคุมการบำบัดน้ำเสียอย่างมีมาตรฐานก่อนส่งออกสู่ระบบภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

(2) การกำจัดขยะ

บริษัท มีการแยกประเภทขยะเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย ขยะติดเชื้อ และขยะรีไซเคิล โดยขยะทั่วไปมีการว่าจ้างหน่วยงานของกรุงเทพฯ ส่วนขยะติดเชื้อและขยะอันตรายมีการว่าจ้างบริษัทเอกชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเข้ามาดูแลจัดการตามลำดับ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการจัดการระบบของเสียที่ไม่ได้มาตรฐาน

(3) การจัดการวัสดุและของเสียอันตราย

บริษัทมีระบบจัดการเกี่ยวกับวัตถุอันตรายที่นำเข้ามาใช้อย่างปลอดภัยและเป็นขั้นตอน โดยมีการทำบัญชีรายชื่อวัตถุอันตราย มีวิธีปฏิบัติในการคัดเลือก การขนย้าย การจัดเก็บ การใช้วัตถุอันตราย ตลอดจนการควบคุมดูแล การแยก การทิ้งและการกำจัดของเสียอันตรายทั้งหมด โดยบุคลากรที่มีการชั่งเกี่ยวกับวัสดุและของเสียอันตราย จะมีการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลขณะปฏิบัติงาน โดยบริษัท จะมีการประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวัตถุอันตราย ปีละ 1 ครั้ง พร้อมจัดทำแนวทางแก้ไขและตรวจติดตาม

(4) การจัดการสารเคมีรั่วไหล

บริษัทได้กำหนดขั้นตอนปฏิบัติการกรณีวัตถุอันตราย หก ตกแตกหรือสัมผัสกับร่างกายและขั้นตอนการพิจารณา สอบสวน เพื่อหาทางป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้กำหนดเหตุฉุกเฉินกรณีสารอันตรายรั่วไหลที่ก่อให้เกิดความเสียหายรุนแรงต่อชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม เป็นหนึ่งในโค้ดฉุกเฉิน (Emergency Code) ของบริษัท และมีระเบียบปฏิบัติและขั้นตอน (Operational Process) รองรับชัดเจน โดยแบ่งออกการจัดการตามประเภทของสารเคมี ซึ่งรวมถึง สารรังสี สารเคมีอันตราย และแก๊สทางการแพทย์ เช่น การตั้งป้ายเตือน “เขตอันตราย Dangerous Area ห้ามเข้า” ณ บริเวณที่เกิดเหตุวัตถุอันตรายหก ตกแตก รวมทั้งการกั้นบุคลากรหรือผู้ที่อยู่ในบริเวณประสบเหตุออกจากพื้นที่ และการแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ระบุไว้ในขั้นตอนปฏิบัติการตามประเภทของสารอันตรายที่รั่วไหลให้ดำเนินการจัดเก็บวัตถุอันตรายที่รั่วไหลทันที

(5) การประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ

บริษัท มีนโยบายสนับสนุนการประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยมีการรณรงค์ให้ใช้บันไดในการขึ้น-ลง ภายในอาคาร และปิดน้ำ ไฟ และเครื่องปรับอากาศทุกครั้งเมื่อเลิกใช้งาน อีกทั้งบริษัทได้มีโครงการเส้นทางพลังงาน เพื่อลดการใช้พลังงานของบริษัท โดยในปี 2554 – 2561 บริษัท สามารถประหยัดการใช้พลังงานได้ประมาณ 10 ล้านบาท ด้วยโครงการดังต่อไปนี้

พ.ศ.	โครงการ
2561	– ติดตั้งระบบ Building Automation System (BAS) ควบคุมแสงสว่าง Lighting Control อาคารจอดรถและโถง ชั้น 1 -5
2560	– เปลี่ยนหลอดไฟบริเวณโถงทางเดินชั้น 2 และ 4 และป้ายคาดฟ้าของบริษัท – ติดตั้งระบบควบคุมความเร็วปั๊มน้ำ Chiller – ติดตั้งระบบ Building Automation System (BAS) ควบคุมการเปิด – ปิด แอร์ บริเวณโถงชั้น 1-5
2559	– เปลี่ยนโคมไฟสองถนน – เปลี่ยนหลอดไฟลานจอด 2A – 4B

พ.ศ.	โครงการ
2558	- เปลี่ยนโคมส่องสว่างทางเข้าบริษัทและบริเวณศาลพระพรหม - โครงการติด Timer โคมไฟโถงชั้น 2 และ 3 - โครงการนำน้ำจากบ่อบำบัดกลับมาใช้ประโยชน์ - เปลี่ยนระบบทำน้ำร้อน Boiler เป็น Heat Pump
2557	- เปลี่ยนโคมไฟส่องสว่างในซอยบริษัทและSpot light ส่องป้ายและอาคาร - เปลี่ยนหลอดโคมไฟลูกโป่งรั้วรอบบริษัท
2556	- เปลี่ยนเครื่องทำความเย็นระบบปรับอากาศ (Chiller) - เปลี่ยนหลอดไฟลานจอดรถยนต์ 2A-4B
2555	- เปลี่ยนไฟป้ายบริษัท - โครงการเครื่องผลิตน้ำร้อน Boiler : เปลี่ยนจากใช้พลังงานน้ำมันเตาเป็นใช้ก๊าซ LPG - ติดฟิล์มกรองแสงลดความร้อนในอาคาร - ติดตั้ง Limit Switch และ ตู้ Control
2554	- เปลี่ยนหลอดไฟ (T8) เป็นหลอดประหยัดพลังงาน (T5) - ติดม่านอากาศประตูกระจกไฟฟ้าทางเข้า – ออก บริษัท - ปรับปรุงระบบควบคุมแสงสว่างลานจอด

2.4.2 การดำเนินการด้านความปลอดภัย

บริษัทให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยในการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและพนักงานของบริษัท โดยบริษัทได้มีการว่าจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งได้จัดสรรพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ได้ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรของทางบริษัทรักษาความปลอดภัยให้มาปฏิบัติงานภายในบริษัท โดยบริษัทได้จัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับช่วงเวลาปฏิบัติงานและพื้นที่ปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยแต่ละจุด อีกทั้งยังจัดให้มีหัวหน้าชุดรักษาความปลอดภัยเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยและกำหนดให้มีการประชุมร่วมระหว่างบริษัทรักษาความปลอดภัยและแผนกยานพาหนะและรักษาความปลอดภัยทุกเดือน โดยแผนกดังกล่าวจะทำการประเมินการทำงานและผลงานของบริษัทรักษาความปลอดภัยเป็นประจำทุกเดือน

(1) ความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ

บริษัทมีนโยบายในการสร้างความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ อาทิ

- ตรวจตราดูแลความเรียบร้อยภายในและภายนอกอาคารบริษัท ตลอด 24 ชั่วโมง โดยปฏิบัติตามระเบียบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำ
- ตรวจสอบกล้อง CCTV ตามจุดที่ติดตั้งทุกจุดตามชั้นและพื้นที่บริเวณหน้ากล้องไม่ให้มีอะไรปิดบังสังเกตสิ่งผิดปกติ
- ติดตั้งระบบเตือนภัยต่างๆ ในจุดที่เป็นจุดเสี่ยง
- อำนวยความสะดวกยานพาหนะเข้าและออกบริษัท เพื่อให้เกิดความปลอดภัย โดยใช้สัญญาณมือและนกหวีด เน้นให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด
- ตรวจสอบอุปกรณ์ประจำอาคารว่าอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน หรือไม่ หากพบว่าอุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ต้องทำการซ่อม หรือปรับเปลี่ยนให้พร้อมใช้งาน

(2) ความปลอดภัยจากอัคคีภัย

ในอดีตบริษัท ไม่เคยประสบกับปัญหาอัคคีภัย อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการเตรียมความพร้อมป้องกัน อัคคีภัยตลอดเวลา ทั้งการอบรม การซ้อมแผนอัคคีภัย การซ้อมแผนรองรับอุบัติเหตุร่วมกับอาคารข้างเคียง และการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์จริงที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในบริษัท อาทิ อุปกรณ์ตรวจจับควัน อุปกรณ์ตรวจจับความร้อน อุปกรณ์ดับเพลิง และอุปกรณ์แจ้งสัญญาณเตือนเพลิงไหม้

นอกจากนี้ ทางบริษัท ยังมีมาตรการในการสนับสนุนความปลอดภัยจากอัคคีภัย อาทิ

- กำหนดเส้นทางหนีไฟ จุบรวมพล และสื่อสารให้บุคลากรภายในบริษัท ทุกคนรับทราบ
- ตรวจสอบบันไดหนีไฟ ประตูกันไฟ ไฟฉุกเฉิน บ้ายไฟบอกทางออกฉุกเฉินเดือนละ 1 ครั้ง ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา
- จัดทำป้ายแสดงทางหนีไฟ บ้ายจุบรวมพล ผังแสดงเส้นทางหนีไฟ เครื่องหมาย บ้าย หรือสัญลักษณ์ต่างๆ ให้ครอบคลุมและชัดเจน

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการทำกรรมกรรมประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุต่างๆ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ)

2.5 งานที่ยังไม่ส่งมอบ (โครงการในอนาคต)

โรงพยาบาลได้มีการวางแผนยุทธศาสตร์ในอนาคต เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล ทั้งการรองรับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของกลุ่มผู้รับบริการในปัจจุบัน ซึ่งมุ่งเน้นการรักษาโรคและบำบัดรักษาตามอาการ เจ็บป่วย (Curative Medicine) ควบคู่ไปกับการขยายขอบเขตและพัฒนาารูปแบบการให้บริการทางการแพทย์ให้ครอบคลุม และครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อขยายฐานผู้รับบริการไปสู่กลุ่มผู้รับบริการที่ให้ความสำคัญในการดูแลและส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion & Wellness) ซึ่งจะเป็นการต่อยอดองค์ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ทางการแพทย์จากการให้บริการของสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์ปัจจุบัน เพื่อให้สามารถดูแลและส่งเสริมสุขภาพในชีวิตประจำวันของผู้รับบริการแบบองค์รวม (Holistic Health Care) ซึ่งคาดว่าจะมีโอกาสดีในการเติบโตสูงในอนาคต นอกจากนี้ โรงพยาบาลวางเป้าหมายการก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital) ภายใต้แผนการปฏิรูปทางดิจิทัล (Digital Transformation) โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน และเพิ่มประสบการณ์ใหม่ๆ ของผู้รับบริการ ให้เกิดความประทับใจและบอกต่อในวงกว้าง รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการให้บริการของโรงพยาบาล ในอนาคตทั้งนี้โครงการลงทุนในอนาคตของโรงพยาบาล มีรายละเอียดดังนี้

แผนภาพที่ 17: แผนภาพเปรียบเทียบการให้บริการในปัจจุบันและการพัฒนาตามโครงการในอนาคต



ที่มา: ข้อมูลประมาณการของโรงพยาบาล

หมายเหตุ:

- (1) รูปภาพเพื่อการประกอบการบรรยายเท่านั้น โดยอาคารจริงภายหลังการก่อสร้างและปรับปรุงเสร็จ อาจมีความแตกต่างจากรูปภาพประกอบ
- (2) ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2561
- (3) ICU หมายถึง ห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (Intensive Care Unit); CCU หมายถึง ห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ (Cardiac Care Unit); NICU หมายถึง ห้องอภิบาลทารกแรกเกิด (NICU); Step-down ICU หมายถึง ห้องพักผู้ป่วยกึ่งวิกฤต (Step Down Intensive Care Unit)

2.5.1 โครงการก่อสร้างอาคารใหม่ (New Building)

โรงพยาบาลอยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้างอาคารใหม่ ในบริเวณใกล้เคียงกับอาคารปัจจุบันซึ่งมีระยะห่างจากที่ตั้งอาคารปัจจุบันประมาณ 50 เมตร โดยออกแบบเป็นอาคารสูง 16 ชั้น และมีชั้นใต้ดินอีก 2 ชั้น พื้นที่ก่อสร้างอาคารทั้งหมดประมาณ 39,300 ตารางเมตร และพื้นที่ใช้สอยประมาณ 24,500 ตารางเมตร โดยจะให้บริการทั้งผู้ป่วยนอก (OPD) และผู้ป่วยใน (IPD) โดยแบ่งเป็นห้องตรวจ OPD จำนวน 83 ห้อง (ไม่รวมห้องผู้ป่วยนอกสำหรับแผนกฉุกเฉิน (Emergency Room)) ห้องพักรักษาผู้ป่วยใน (IPD) จำนวน 59 เตียง ห้องผ่าตัดจำนวน 3 ห้อง และพื้นที่จอดรถที่สามารถรองรับได้ประมาณ 381 คัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ อีกทั้งจะมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการให้บริการ โดยโรงพยาบาล คาดว่าการก่อสร้างอาคารใหม่จะแล้วเสร็จ และสามารถเปิดบริการได้ภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2562

ในเบื้องต้นโรงพยาบาล จะมีการจัดสรรพื้นที่ในอาคารใหม่โดยมุ่งเน้นการให้บริการทางการแพทย์สำหรับกลุ่มผู้รับบริการที่มีความต้องการดูแลและส่งเสริมสุขภาพในชีวิตประจำวัน (Health Promotion & Wellness) รวมถึงกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น ซึ่งจะประกอบไปด้วยศูนย์การแพทย์ที่สำคัญ เช่น ศูนย์ทางเดินอาหารและตับครบวงจร ศูนย์ตรวจสุขภาพครบวงจร ศูนย์รักษาอาการปวดและเวชศาสตร์ฟื้นฟู ศูนย์เมตาบอลิก ศูนย์ภูมิแพ้ ศูนย์ผิวหนังและความงาม ศูนย์สุขภาพเส้นผม เป็นต้น โดยอาจมีการย้ายศูนย์การแพทย์เดิมบางศูนย์จากอาคารปัจจุบันไปให้บริการในอาคารใหม่ เพื่อให้สามารถพัฒนาขยายขอบเขตและรูปแบบการให้บริการให้ครอบคลุมและครบวงจรมากขึ้น อาทิเช่น

- การพัฒนาห้องส่องกล้องและส่วนเตรียมลำไส้แบบครบวงจร (One Stop Service) สำหรับศูนย์ทางเดินอาหารและตับ

- ศูนย์ตรวจสุขภาพที่มีความครบวงจร (One Stop Service Check-up Center) โดยภายในศูนย์ตรวจสุขภาพแห่งใหม่คาดว่าจะมีพื้นที่ใช้สอยประมาณ 1,500 ตารางเมตร โดยผู้รับบริการสามารถทำการตรวจสุขภาพทุกส่วนสำคัญของร่างกายได้ภายในพื้นที่บริเวณเดียวกัน เช่น การวิ่งสายพานตรวจอัตราการเต้นของหัวใจ การเอกซเรย์หน้าอก การทำอัลตราซาวด์ การพบหมอเฉพาะทาง เช่น จักษุแพทย์ เป็นต้น ส่งผลให้การให้บริการมีประสิทธิภาพและผู้รับบริการมีความสะดวกสบายมากขึ้น

นอกจากนี้ โรงพยาบาล มีแผนการเพิ่มศูนย์การแพทย์ใหม่ เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์ในบริเวณอาคารใหม่ของโรงพยาบาล อาทิเช่น

- ศูนย์รักษาอาการปวดและเวชศาสตร์ฟื้นฟู (Pain and Rehabilitation Center) มุ่งเน้นกลุ่มผู้รับบริการที่ไม่ได้เจ็บป่วยหรือเข้ารับการรักษาโรค แต่มีความต้องการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันและส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง โดยภายในศูนย์ดังกล่าวคาดว่าจะมีพื้นที่ใช้สอยประมาณ 1,500 ตารางเมตร พร้อมด้วยเครื่องมือและนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ทันสมัย เช่น สระน้ำวารีบำบัด (Hydrotherapy Pool) และเทคโนโลยีการบำบัดด้วยความเย็น (Cryotherapy) เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบการรักษาและการให้บริการทางการแพทย์ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ โรงพยาบาล วางแผนที่จะเปิดศูนย์การแพทย์ใหม่ ดังกล่าวควบคู่ไปกับศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู (Rehabilitation Center) เดิมที่ให้บริการในอาคารปัจจุบัน ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายของผู้ป่วยให้กลับสู่สภาวะปกติ เช่น การบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยอัมพฤกษ์ อัมพาต และผู้ป่วยอาการปวดจากออฟฟิศซินโดรม เป็นต้น

- ศูนย์เมตาบอลิก (Metabolic Syndrome Care Center) มุ่งเน้นการตรวจคัดกรองความเสี่ยงหรือโรคในระยะเริ่มต้น (Early Detection) เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของโรคภัยร้ายแรงต่างๆ ซึ่งอาจจะไม่ปรากฏอาการเจ็บป่วยทางกายภาพที่ชัดเจนในระยะแรกเริ่ม เช่น กลุ่มผู้ป่วยภาวะอ้วนลงพุง (Metabolic Syndrome) ซึ่งถือเป็นกลุ่มเสี่ยงที่เป็นภัยเงียบและมีความเสี่ยงต่อการพัฒนาเป็นโรคที่มีความรุนแรงและอันตรายมากขึ้น เช่น โรคไต โรคหัวใจ และโรคเบาหวาน เป็นต้น โดยโรงพยาบาล จะให้คำแนะนำทางการแพทย์ตั้งแต่เริ่มพบปัจจัยเสี่ยง (Disease Prevention) ไปจนถึงการให้คำแนะนำการรักษา ซึ่งจะทำการประเมินสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อวิเคราะห์สุขภาพแต่ละบุคคล นำไปสู่การออกแบบคำแนะนำในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การรับประทานอาหาร การออกกำลังกายที่ออกแบบมาสำหรับแต่ละบุคคล และ/หรือการดำเนินการส่งตัวผู้ป่วยไปยังสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์เฉพาะทางเพื่อทำการรักษาต่อไป

- ศูนย์ภูมิแพ้และหอบหืด (Allergy Center) ให้บริการตรวจวินิจฉัย ประเมินผลการรักษา และรักษาอาการภูมิแพ้อย่างครบวงจร โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคภูมิแพ้ ซึ่งจบจากประเทศสหรัฐอเมริกา (American Board of Allergy & Immunology) นอกจากนี้มีการให้บริการทดสอบทางผิวหนัง (Skin Test) เพื่อหาสารก่อภูมิแพ้และทดสอบสมรรถภาพปอดในผู้ป่วยที่สงสัยจะเป็นโรคหอบหืด พร้อมทั้งมีการติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถดูแลตนเองได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สามารถเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสุขภาพที่ดีต่อไป

นอกจากการเพิ่มพื้นที่การให้บริการที่กว้างขวาง และการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกและสร้างความประทับใจในการใช้บริการ โรงพยาบาล วางแผนจัดสรรและเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ร้านอาหารและเครื่องดื่มที่เน้นของที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ ส่วนจัดแสดงนิทรรศการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ รวมไปถึงพื้นที่ทำงานร่วมกัน (Co-working Space) ร้านค้า ร้านเสริมความสวยความงาม และธนาคาร เป็นต้น ในบริเวณชั้น 1 และ 2 ของอาคารใหม่ เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการให้บริการภายใต้แนวคิด “โรงพยาบาล ไม่ได้เป็นสถานที่สำหรับผู้ป่วยเท่านั้น” โดยมุ่งหวังให้โรงพยาบาล เป็นศูนย์รวมการดูแลสุขภาพและการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ รวมถึงการทำกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพต่างๆ (Professional Healthcare Community)

ตาราง 10: สรุปการให้บริการสถาบันทางการแพทย์และศูนย์การแพทย์เบื้องต้น ในอาคารปัจจุบันและอาคารใหม่

อาคารปัจจุบัน	อาคารใหม่
3. สถาบันโรคไตและเปลี่ยนไต	1. ศูนย์ทางเดินอาหารและตับครบวงจร
4. สถาบันหัวใจและหลอดเลือดพระรามเก้า	2. ศูนย์ตรวจสุขภาพครบวงจร
5. ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก	3. ศูนย์รักษาอาการปวดและเวชศาสตร์ฟื้นฟู
6. ศูนย์กระดูกและข้อพระรามเก้า	4. ศูนย์เมตาบอลิก
7. ศูนย์สูตินรีเวช	5. ศูนย์ภูมิแพ้และหอบหืด
8. ศูนย์ศัลยกรรม	6. ศูนย์กุมารเวชกรรม
9. ศูนย์อายุรกรรม	7. ศูนย์รังสีวิทยา
10. ศูนย์สมองและระบบประสาท	8. ศูนย์หู คอ จมูก
11. ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	9. ศูนย์ตา
12. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู	10. ศูนย์ทันตกรรม
13. ศูนย์รังสีวิทยา	11. ศูนย์จิตเวช
14. คลินิกเต้านม	12. ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมความงาม
15. คลินิกไทรอยด์	13. ศูนย์สุขภาพเส้นผม

ทั้งนี้ โรงพยาบาลคาดว่าจะการก่อสร้างอาคารใหม่ดังกล่าวจะใช้งบประมาณเงินลงทุนประมาณ 2,343 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 11: งบประมาณเงินลงทุนสำหรับการก่อสร้างอาคารใหม่ (New Building)

รายละเอียดการลงทุน	ประมาณเงินลงทุน (ล้านบาท)
1. อาคาร งานระบบ งานตกแต่งภายใน	1,610
2. ที่ดิน	333 ⁽¹⁾
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	300
4. อื่นๆ	100
รวมทั้งสิ้น	2,343

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ โรงพยาบาลได้ดำเนินการซื้อที่ดินและได้รับโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินดังกล่าวเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 โดยโรงพยาบาล วางมัดจำราคาซื้อที่ดินจำนวน 20,000,000 บาท ในวันทำสัญญาจะซื้อขายที่ดิน โดยโรงพยาบาลชำระเงินราคาซื้อที่ดินจำนวน 301,030,000 บาท ตามสัญญาชำระเงินให้ผู้ขายแล้ว เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 โดยจำนวนเงินดังกล่าวรวมค่าจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินตามสัญญาแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผู้รับเหมาประมาณการความคืบหน้าโครงการก่อสร้างเป็นอัตราส่วนประมาณร้อยละ 50 ของโครงการทั้งหมด โดยผู้รับผิดชอบการก่อสร้างงานโครงสร้างและสถาปัตยกรรม รวมไปถึงผู้บริหารและควบคุมงานก่อสร้าง เป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในโครงการก่อสร้างโดยเฉพาะธุรกิจโรงพยาบาล ดังนั้นโรงพยาบาลจึงมีความเชื่อมั่นว่าโครงการดังกล่าวจะดำเนินไปตามแผนการก่อสร้างที่วางไว้

แผนภาพที่ 18: รูปภาพความคืบหน้างานระหว่างก่อสร้างของอาคารใหม่



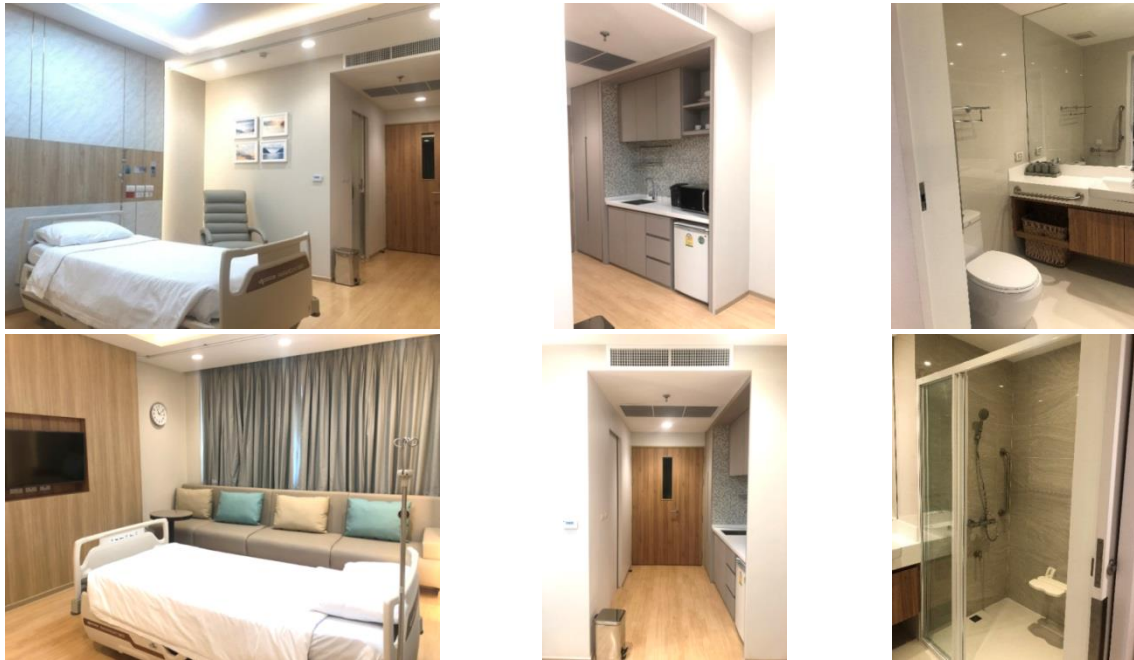
2.5.2 โครงการปรับปรุงอาคารปัจจุบัน (Renovating Existing Building)

ภายหลังโครงการก่อสร้างอาคารใหม่แล้วเสร็จและมีการย้ายศูนย์การแพทย์บางศูนย์จากอาคารปัจจุบันไปให้บริการในอาคารใหม่ตามที่กล่าวมาข้างต้น โรงพยาบาลจะดำเนินการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการในอาคารปัจจุบันเพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดจากพื้นที่ใช้สอยที่ว่างลง โดยอาคารปัจจุบันจะมีการจัดสรรพื้นที่เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาโรคและพักฟื้นซึ่งเป็นกลุ่มผู้รับบริการหลักในปัจจุบันของโรงพยาบาล โดยเฉพาะโรคที่มีความซับซ้อนและต้องการความเชี่ยวชาญทางการแพทย์สูง อาทิเช่น โรคหัวใจ โรคไต โรคสมอง โรคมะเร็ง เป็นต้น ซึ่งอาคารปัจจุบันจะเป็นที่ตั้งของสถาบันโรคไตและเปลี่ยนไตพระรามเก้า สถาบันหัวใจและหลอดเลือดพระรามเก้า ศูนย์เบาหวานและเมตาบอลิก ศูนย์สมองและระบบประสาท ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน เป็นต้น โดยในอนาคตอาจมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของผู้รับบริการทางการแพทย์ อีกทั้งโรงพยาบาลฯ มีแผนการปรับปรุงโครงสร้างภายนอก (Re facade) เพื่อมีรูปลักษณ์สอดคล้องกับอาคารใหม่ โดยมีงบประมาณสำหรับโครงการดังกล่าวประมาณรวม 370 ล้านบาท ระหว่างปี 2561 – 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- โครงการพัฒนาห้องพักผู้ป่วยกึ่งวิกฤต (Step Down ICU)

โรงพยาบาลมีแผนการสร้างและพัฒนาห้องพักผู้ป่วยกึ่งวิกฤตสำหรับการดูแลผู้ป่วยที่พ้นจากภาวะวิกฤตซึ่งมีความต้องการการดูแลที่ซับซ้อนน้อยกว่ากลุ่มผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (ICU) แต่ยังคงมีความจำเป็นที่จะต้องเฝ้าติดตามอาการและดูแลโดยบุคลากรทางการแพทย์อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบและพัฒนาการให้บริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนการให้บริการและช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วย โดยการให้บริการนี้จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการพักฟื้นในโรงพยาบาลของผู้ป่วย ซึ่งสอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการให้บริการในอัตราค่าบริการที่คุ้มค่าและสมเหตุสมผล (Value for Money Services) ของโรงพยาบาล อีกทั้งโรงพยาบาลจะสามารถบริหารจัดการการให้บริการของห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤตที่มีความต้องการสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม 2561 ที่ผ่านมา

แผนภาพที่ 19: รูปภาพตัวอย่างห้องพักรักษาผู้ป่วยกึ่งวิกฤต (Step Down ICU)



ที่มา: ข้อมูลของบริษัท

หมายเหตุ: (1) รูปภาพเพื่อการประกอบการบรรยายเท่านั้น โดยอาคารจริงภายหลังการก่อสร้างและปรับปรุงเสร็จ อาจมีความแตกต่างจากรูปภาพประกอบ

- **โครงการเพิ่มห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (ICU) และห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ (CCU)**

โรงพยาบาลอยู่ระหว่างการวางแผนปรับปรุงพื้นที่ชั้น 5 ให้เป็นห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤตและห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจจำนวน 24 เตียง เพื่อรองรับผู้ป่วยวิกฤตที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ป่วยโรคซับซ้อน เช่น โรคไต โรคหัวใจ และโรคมะเร็ง ที่มีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง โดยเบื้องต้นคาดว่าจะเริ่มดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2562 และคาดว่าจะดำเนินการสร้างเสร็จและสามารถเปิดให้บริการได้ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2563

- **โครงการปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยใน**

โรงพยาบาลอยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยในให้ทันสมัย โดยมีการติดตั้งระบบและอุปกรณ์ทางการแพทย์เพิ่มเติม เพื่อเสริมการให้บริการภายในห้องพักรักษาผู้ป่วยใน (IPD In-Rooms Application) เช่น ระบบในการเรียกพยาบาล สั่งอาหาร และดูข้อมูลค่าใช้จ่าย เป็นต้น ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกและทำให้ผู้ป่วยในได้รับการที่มีคุณภาพและยกระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด การวิจัยและพัฒนา) รวมถึงการวางแผนปรับปรุงพื้นที่ที่ปัจจุบันเป็นศูนย์การแพทย์ ซึ่งจะย้ายไปยังอาคารใหม่เมื่อสร้างเสร็จ เป็นห้องพักรักษาผู้ป่วยในเพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วยในที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น และปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยในบางส่วนให้มีความกว้างขวางและสะดวกสบายมากขึ้น โดยเบื้องต้นคาดว่าจะภายหลังการปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยในเสร็จสิ้น โรงพยาบาลจะมีศักยภาพในการให้บริการผู้ป่วยในในอาคารปัจจุบันเพิ่มขึ้นจำนวน 91 เตียง จากห้องพักรักษาผู้ป่วยในให้บริการทั้งสิ้นจำนวน 166 เตียง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ภายในปี 2565

โดยภายหลังจากการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 9 เป็นห้องพักรักษาผู้ป่วยกึ่งวิกฤต (Step down ICU) การปรับปรุงพื้นที่ชั้น 5 เป็นห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (ICU) และการปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยในเสร็จสิ้น โรงพยาบาล คาดว่าจะมีศักยภาพในการให้บริการผู้ป่วยในสูงสุดทั้งสิ้นจำนวน 313 เตียง แบ่งเป็น 254 เตียงในอาคารปัจจุบันและ 59 เตียงในอาคารใหม่ ภายในปี 2565

ตาราง 11: สรุปการคาดการณ์ศักยภาพในการให้บริการผู้ป่วยในตามจำนวนเตียงในเบื้องต้นของโรงพยาบาลฯ ช่วงปี 2560 - 2565

อาคาร	ประมาณการศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้ป่วยใน (เตียง)					
	31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2565
อาคารปัจจุบัน						
ห้องพักรักษาตัว	122	122	140	140	161	182
ห้องพักรักษาตัวกึ่งวิกฤต (Step Down ICU)	-	21	21	21	21	21
ห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (ICU) และ ห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ (CCU)	24	24	24	48	48	48
ห้องอภิบาลทารกแรกเกิด (NICU)	3	3	3	3	3	3
รวมอาคารปัจจุบัน	149	170	188	212	233	254
อาคารใหม่						
ห้องพักรักษาตัว	-	-	59 ⁽¹⁾	59	59	59
รวมอาคารใหม่	-	-	59	59	59	59
รวมทั้งหมด	149	170	247	271	292	313

หมายเหตุ: (1) คาดว่าการก่อสร้างอาคารใหม่จะแล้วเสร็จและสามารถเปิดบริการได้ภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2562

• โครงการปรับปรุงโครงสร้างภายนอกของอาคารปัจจุบัน (Re Facade)

โรงพยาบาลอยู่ระหว่างการวางแผนปรับปรุงโครงสร้างภายนอกของอาคารปัจจุบันเพื่อให้มีภาพลักษณ์ทันสมัยและสอดคล้องกับอาคารใหม่ โดยเบื้องต้นคาดว่าจะการปรับปรุงจะแล้วเสร็จประมาณปี 2564

2.5.3 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล

โรงพยาบาลได้มีการวางแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้งานเพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อการก้าวเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital) ซึ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้งานจะครอบคลุม ทั้งในส่วนการดูแลรักษาและการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานภายในของโรงพยาบาล โดยโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลากร
 - สำหรับบุคลากรระดับสูงและผู้บริหาร
 - สำหรับบุคลากรทั้งองค์กร
2. ด้านสถาปัตยกรรมและโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศ
 - การพัฒนาต่อขยายระบบ Healthcare Information System (HIS)
 - การปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเป็นระบบปฏิบัติการบนคลาวด์
3. ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานและบริหารจัดการ
 - การพัฒนาระบบกระบวนการทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์
 - การพัฒนาระบบที่ใช้ในการติดต่อประสานงานสำหรับทีมงานดูแลผู้ป่วยใน
 - การพัฒนาจัดทำระบบการวิเคราะห์ข้อมูล
4. ด้านการให้บริการ

- การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้ป่วยใน
- การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้ป่วย
- การพัฒนาระบบศูนย์บัญชาการควบคุม

ทั้งนี้ โรงพยาบาลคาดว่า โครงการดังกล่าวจะแล้วเสร็จภายในปี 2563 ภายใต้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้นจำนวนประมาณ 50 ล้านบาท (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หัวข้อ การวิจัยและพัฒนา)

2.5.4 โครงการพัฒนาก่อสร้างสถานที่สำหรับพนักงานและบุคลากรทางการแพทย์

• โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน (Home Office)

โรงพยาบาลอยู่ระหว่างการวางแผนก่อสร้างอาคารสำนักงานสูงขนาด 6 ชั้น โดยภายหลังการก่อสร้างแล้วเสร็จ โรงพยาบาลมีแผนจะดำเนินการย้ายเจ้าหน้าที่ธุรการบางส่วนที่ประจำอยู่ที่อาคารปัจจุบัน และ/หรืออาคารสำนักงานที่โรงพยาบาลเช่าพื้นที่อยู่ในปัจจุบัน เพื่อไปประจำอยู่ที่อาคารสำนักงานแห่งใหม่ (Home Office) และปรับปรุงพื้นที่อาคารปัจจุบันเพื่อรองรับการให้บริการทางการแพทย์สำหรับผู้รับบริการที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยอาคารสำนักงานแห่งใหม่จะมีพื้นที่ก่อสร้างอาคารทั้งหมดประมาณ 1,320 ตารางเมตร โดยตั้งอยู่บริเวณหัวมุมสี่แยกมรยาดี ซึ่งมีระยะห่างจากที่ตั้งอาคารโรงพยาบาลปัจจุบันประมาณ 100 เมตร โดยคาดว่าจะการก่อสร้างจะแล้วเสร็จประมาณไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 ภายใต้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้นจำนวนประมาณ 70 ล้านบาท

• โครงการก่อสร้างหอพักพยาบาล

โรงพยาบาลอยู่ระหว่างการวางแผนก่อสร้างหอพักพยาบาลสูงขนาด 8 ชั้น จำนวนไม่เกิน 80 ห้อง สำหรับเป็นที่พักของพยาบาล เพื่อรองรับการขยายตัวในอนาคตของอัตรากำลังคนให้เพียงพอต่อความสามารถในการให้บริการของโรงพยาบาลฯ โดยหอพักดังกล่าวตั้งอยู่บริเวณ ถนนเทียนร่วมมิตร แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง โดยคาดว่าจะการก่อสร้างจะแล้วเสร็จภายในปี 2562 ภายใต้งบประมาณในการดำเนินงานจำนวนประมาณ 200 ล้านบาท (รวมค่าที่ดินและค่าก่อสร้าง)

ณ วันที่ 27 มีนาคม 2561 โรงพยาบาล ได้ลงนามในสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินสำหรับการก่อสร้างหอพักพยาบาลดังกล่าว กับผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท เพื่อซื้อที่ดินแปลง โฉนดเลขที่ 6223 ในราคาตารางวาละ 180,000 บาท ราคา รวม 60,120,000 บาท ซึ่งต่ำกว่าราคาประเมินที่ดินโดยบริษัท ซาเตอร์ แวลูเอชัน แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) ประมาณร้อยละ 28 โดยโรงพยาบาลวางเงินมัดจำเป็นค่าที่ดินจำนวน 4,000,000 บาท ในวันทำสัญญาจะซื้อจะขาย และชำระเงินค่าที่ดินส่วนที่เหลือในวันโอนกรรมสิทธิ์จำนวน 56,120,000 บาท โดยออกเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินมีระยะเวลาชำระเงินค่าที่ดินแล้ว เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

2.6 การวิจัยและพัฒนา

บริษัทได้วางแผนการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของบริษัท เพื่อปรับเปลี่ยนแนวความคิดและพัฒนาคุณสมบัติต่างๆ ที่มีความจำเป็น โดยมีเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital) ตามนโยบายการปฏิรูปทางดิจิทัล (Digital Transformation) ของบริษัทฯ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลัก 4 ด้าน ได้แก่

- 1) การเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาทางการแพทย์

- 2) การเพิ่มความปลอดภัยของผู้ป่วย
- 3) การเพิ่มประสบการณ์ใหม่ๆ ของผู้รับบริการ ในด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการเข้ารับบริการ เพื่อให้เกิดความประทับใจและบอกต่อในวงกว้าง
- 4) การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานของบริษัทฯ โดยลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และลดการใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ

โดยบริษัทมีการวิจัยและพัฒนาที่อยู่ระหว่างการศึกษาดำเนินการในปัจจุบันแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

2.6.1 ด้านสถาปัตยกรรมและโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศ

ตั้งแต่ปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT System) อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ตัวอย่างเช่น

การพัฒนาต่อขยายระบบ Healthcare Information System (HIS) เช่น พัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile HIS) เพื่อให้แพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย ดูแลการตรวจ สามารถสั่งยาและให้คำแนะนำเรื่องการรักษาพยาบาลได้แม้อยู่นอกโรงพยาบาลฯ โดยปัจจุบันการพัฒนาระบบ Mobile HIS ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและแพทย์สามารถนำมาใช้งานได้จริง

การปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเป็นระบบปฏิบัติการบนคลาวด์ (Cloud DR site) เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและทำให้มั่นใจว่าสามารถให้ดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องแม้เกิดเหตุฉุกเฉิน โดยปัจจุบันโครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

2.6.2 ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานและบริหารจัดการ

บริษัทมีแผนในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้สำหรับกระบวนการทำงานและบริหารจัดการ โดยมีจุดมุ่งหมายในการประหยัดเวลาในการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย ลดภาระของบุคลากร และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น

การพัฒนาระบบกระบวนการทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document and E-Workflow) ซึ่งจะนำมาใช้กับกระบวนการทางเอกสาร เช่น การจัดซื้อ การส่งซ่อม และการรายงานอุบัติการณ์ อีกทั้งการทำงานแบบ Paperless จะช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการสิ้นเปลืองกระดาษ และรักษาสິงแวดล้อมตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ โดยเบื้องต้นบริษัทได้ทดสอบระบบกระบวนการทำงานชุดแรกเสร็จสิ้นแล้ว และจะทยอยทดสอบระบบกระบวนการทำงานอื่นๆ เพิ่มเติมตามแผนการดำเนินงาน โดยคาดว่ากระบวนการทำงานของบริษัทฯ จะเปลี่ยนเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดภายในปี 2563

การพัฒนาระบบที่ใช้ในการติดต่อประสานงานสำหรับทีมงานดูแลผู้ป่วยใน ซึ่งมีเป้าหมายหลักเพื่อให้การติดต่อประสานงานของฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายเภสัชกรรม ฝ่ายการโภชนาการ ฝ่ายกายภาพบำบัด ฝ่ายการเงิน และ ฝ่ายประกัน มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดต่อประสานงานเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานและการส่งต่อข้อมูลระหว่างฝ่ายดังกล่าว ส่งผลให้สามารถลดระยะเวลาการรอคอยในการจำหน่ายผู้ป่วยใน (Discharge) เพิ่มอัตราการหมุนเวียนห้องผู้ป่วยและสามารถรับผู้ป่วยได้มากขึ้น โดยปัจจุบันโครงการดังกล่าวได้พัฒนาเสร็จสิ้นแล้ว และอยู่ระหว่างการทดสอบระบบว่าสามารถทำงานได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์

การพัฒนาจัดทำระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Business Intelligence) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจทางการแพทย์ด้วยประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เช่น การวิเคราะห์ประวัติการรักษาในอดีต และช่วยการวางแผนการบริหารและการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันต่อเหตุการณ์ เช่น การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่หรือกระบวนการด้านการตลาดและการบริการ

ลูกค้าให้มีความแตกต่างเป็นที่ประทับใจของผู้รับบริการ ซึ่งโรงพยาบาล ได้เริ่มพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558

2.6.3 ด้านการให้บริการ

บริษัทได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการออกแบบและพัฒนาการให้บริการต่างๆ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อขยายขอบเขตและรูปแบบการให้บริการทางการแพทย์ และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ เพื่อเพิ่มโอกาสให้ผู้รับบริการกลับมาใช้บริการซ้ำและเกิดการบอกต่อในวงกว้าง โดยการพัฒนาที่สำคัญ มีดังนี้

การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้ป่วยใน (IPD In-Rooms Application) สำหรับใช้ในการเรียกพยาบาล สั่งอาหาร ดูข้อมูลค่าใช้จ่าย เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการให้บริการและช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วย

การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้ป่วย (Praram 9 Patient Mobile Application) โดยระบบจะช่วยส่งเสริมประสบการณ์การรับบริการตั้งแต่ก่อนที่ผู้ป่วยจะเข้ามาที่โรงพยาบาล ระหว่างการรับบริการ ไปจนถึงภายหลังการรับบริการ เช่น การนัดหมายการตรวจรักษา การลงทะเบียนผู้ป่วย และการเตือนการรับประทานยา รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท

การพัฒนาระบบศูนย์บัญชาการควบคุม (Command Center) สำหรับการติดตามและเฝ้าระวังโรคหรือสภาวะที่ต้องมีการติดตามใกล้ชิด เช่น การติดตามระดับน้ำตาลในเลือดและการออกกำลังกายในผู้ป่วยเบาหวาน หรือการตรวจติดตามการทำงานของหัวใจในผู้ป่วยหัวใจเต้นผิดจังหวะ เป็นต้น รวมไปถึงการให้คำแนะนำรักษาผู้ป่วยที่อยู่ระยะไกล (Telemedicine) ซึ่งจะเป็นบริการส่วนเสริม โดยจะเป็นการพัฒนาาร่วมกับ Praram 9 Patient Mobile Application และอุปกรณ์สวมใส่ (Medical Wearable Device) ซึ่งจะเชื่อมต่อและส่งข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาล โดยมีบุคลากรทางการแพทย์ติดตามสถานการณ์ ดูแล ป้องกันและเตรียมพร้อมการรักษาพยาบาลที่อาจมีความจำเป็นอย่างทันทีทันใดตลอด 24 ชั่วโมง โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาและพัฒนา และเบื้องต้นคาดว่าจะแล้วเสร็จและสามารถนำมาใช้งานเชิงพาณิชย์ได้ภายในปี 2562

โดยในปี 2558-2561 บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา ดังนี้

สำหรับรอบบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
2558	2559	2560	2561
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
7.7	15.0	20.1	22.1

3. ปัจจัยเสี่ยง

นอกจากการดำเนินการทางธุรกิจแบบเชิงรุก โรงพยาบาลพระรามเก้าให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาตรฐานระดับสากล COSO ERM (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, Enterprise Risk Management) เชื่อมโยงกับกระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการที่โรงพยาบาลได้รับการรับรองจาก Joint Committee International-JCI



ภาพที่1: COSO ERM

เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee, RMC) ของโรงพยาบาลซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับสูง ได้กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการระบุ ประเมิน จัดการและติดตามความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี โดยกระบวนการจัดการความเสี่ยงที่โรงพยาบาลเลือกใช้หลักคือ กระบวนการหาสาเหตุที่แท้จริงของความเสี่ยง (Root Causes Analysis, RCA) กระบวนการวิเคราะห์ความผิดพลาด (Failure Mode Effect Analysis, FMEA) ตลอดจนการพัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยงเชิงรุก (Leading Key Risks Indicators) เพื่อคอยติดตามความเสี่ยงสำคัญอย่างต่อเนื่องตามกรอบการดำเนินการด้านความเสี่ยงองค์กรตาม COSO ปัจจัยเสี่ยงสำคัญของโรงพยาบาล ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ (Strategic Risks)

ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ที่สำคัญขององค์กรคือ “ไม่สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด” โดยเฉพาะในส่วนของรายได้ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางจากการที่จำนวนคู่แข่งในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงดังกล่าวพบ. ได้ให้ความสำคัญในการจัดการอย่างเร่งด่วนดังนี้คือ การหามาตรการ/แรงจูงใจในการสร้างแพทย์กลุ่มที่มีความเชี่ยวชาญสูงเพื่อรองรับกับบริการที่เปิด ตลอดจนทำแผนการตลาดและ Campaign สื่อสารให้สอดคล้องกับความถนัดของโรงพยาบาล ทั้งนี้ปัจจัยภายในอื่นที่สำคัญคือการที่พนักงาน/ผู้บริหารในโรงพยาบาลยังไม่รับรู้หรือขาดความเข้าใจในยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อลดสาเหตุของการสื่อสาร ผู้บริหารจึงได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับพนักงานทุกระดับให้เข้าใจยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งมีการสร้างระบบการติดตามตัวชี้วัดเชิงรุกต่อไป

2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินการ (Operational Risks)

2.1 ด้านการให้บริการ ความเสี่ยงด้านการให้บริการของโรงพยาบาลพระรามเก้าคือ “การรักษาระดับการให้บริการให้อยู่ในเกณฑ์ที่คนไข้พึงพอใจ” โรงพยาบาลจึงได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการหลายอย่างเช่น พัฒนาโปรแกรม IPD Alert เพื่อลดความคลาดเคลื่อนจากการสื่อสารขั้นตอนการจำหน่ายผู้ป่วย พร้อมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการ

จำหน่ายผู้ป่วย เพื่อลดระยะเวลาการจำหน่าย (Discharge Time) รวมทั้งมีมาตรฐานการให้บริการหรือข้อตกลงระดับองค์กร (Service Level Agreement, SLA) และการวางแผนอัตรากำลังคนให้เพียงพอต่อการให้บริการ ตลอดจนการสร้าง Trigger Tools ต่างๆ เพื่อแจ้งเตือนอุบัติการณ์ต่างๆล่วงหน้า

2.2 ด้านการบุคลากร “ความเสี่ยงด้านการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์” ถือเป็นความเสี่ยงทั้งอุตสาหกรรมของบริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลพระรามเก้าได้พัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยงโดยเริ่มตั้งแต่การเพิ่มช่องทางการสรรหา (Recruit) บุคลากรทางการแพทย์ผ่านทาง Social Media การให้เพื่อนชวนเพื่อนติดต่อสถาบันที่ผลิตบุคลากรทางการแพทย์โดยตรง รวมทั้งการให้ทุนการศึกษา ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้สำรวจคำตอบแทนเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลอื่น เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้ และเพื่อรักษาบุคลากรไว้ โรงพยาบาลมีการสร้าง Career Path เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

2.3 ด้านระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศหลักของโรงพยาบาล คือ ระบบ HIS (Hospital Information System) โดยความเสี่ยงหลักคือ “การหยุดชะงักของระบบ HIS” โดยความเสี่ยงนี้ลดลงจากการทำ Cloud DR Site Real Time รวมทั้งการมีแผนบำรุงรักษา ติดตั้งระบบป้องกัน Firewall, Antivirus, Endpoint Control และเพื่อลดความเสี่ยงที่ยั่งยืน โรงพยาบาลจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามจากอินเทอร์เน็ตแก่แพทย์และพนักงาน อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

3. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance Risks)

โรงพยาบาลพระรามเก้าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสถานปฏิบัติการ แต่อย่างไรก็ตามด้วยการให้บริการด้านการแพทย์ยังคงมีความกังวลใจคือ “ในการถูกฟ้องร้อง/เรียกค่าชดเชยจากการรักษาพยาบาล” ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงดังกล่าว โรงพยาบาลพระรามเก้ามีมาตรการลดความเสี่ยงดังต่อไปนี้

- พัฒนาระบบการ การรายงาน การใกล้เคียง ยื่นยา เมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้รับบริการ
- ติดตามจำนวนอุบัติการณ์ (Incident Report) การเกิดข้อผิดพลาดในการให้การรักษาและการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาพยาบาลอย่างใกล้ชิด เชื่อมโยงกับระบบบริหารความเสี่ยงองค์กร
- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญของบุคลากร
- พัฒนาการให้บริการกับบุคลากรรวมทั้งการใช้ระบบ IT ที่นำมาใช้กับกระบวนการรักษาพยาบาลเป็นประจำ
- ทำ Mortality & Morbidity Conference หรือ Interesting case conference อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- พัฒนาระบบการจัดเก็บตัวชี้วัดความเสี่ยงเชิงรุก (Leading Key Risk Indicators)

4. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial/Reporting Risk)

4.1 ด้านการลงทุน โรงพยาบาลพระรามเก้าได้ทุ่มเงินลงทุนระบบสารสนเทศเพื่อรองรับกับการขยายตัวของบริการ แต่ยังมีปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้คือ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ความเสี่ยงของโรงพยาบาล คือ “การลงทุนในสารสนเทศไม่คุ้มค่าหรือสูญเสียเปล่า” โรงพยาบาลจึงได้จ้างที่ปรึกษาด้านสารสนเทศในการพิจารณาจัดหาเทคโนโลยีมาใช้งาน ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุมระดับสากลเพื่อติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทั้งนี้ การพิจารณาเลือกเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ใหม่ ต้องผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนของสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และนอกจากการลงทุนด้านสารสนเทศ การลงทุนต้องผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารเนื่องจากโรงพยาบาลต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารสภาพคล่องของเงินลงทุน (Managing Financial Liquidity)

4.2 ด้านการดำเนินงานทางการเงิน การดำเนินการให้บริการทางการแพทย์ยังคงมีความเสี่ยง “ด้านเก็บเงิน ค่ารักษาพยาบาลไม่ได้หรือเก็บเงินได้ไม่ครบภายหลังการให้บริการทางการแพทย์ จนกลายเป็นเกิดหนี้ซ้ำ” เกิดเป็นความเสียหายทางการเงิน เพื่อสร้างมาตรฐานด้านการบริหารเงินและลดความเสียหาย โรงพยาบาลพระรามเก้าได้สร้างเกณฑ์การกำหนดค่ามัดจำ (Deposit Advanced & Deposit Topping Up during Admission) ตลอดจนการติดตามกรณีการค้างชำระอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ได้มีการ pop up ข้อความเตือน case เสี่ยงทางการเงินในระบบ

5. ความเสี่ยงจากปัจจัยมหภาค (Macro Risks)

5.1. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ โรงพยาบาลพระรามเก้ามีมาตรการป้องกันเชิงรุกที่เพื่อจัดการภัยธรรมชาติ โดยได้มีการทดสอบแผนงานการจัดการในภาวะฉุกเฉิน (Hazard Vulnerability analysis (HVA)) ประจำปี พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามสถานการณ์เชิงรุก จัดทำแผนทบทวนภัยพิบัติและแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบโดยตรง

5.2. ความเสี่ยงจากโรคระบาด โรงพยาบาลพระรามเก้ามีมาตรการป้องกันโรคระบาดที่ครอบคลุม โรคซาร์ส โรคทางเดินหายใจเฉียบพลัน โรคไข้หวัดนก H5N1 โรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โรคอีโบล่า (EBOLA) โรคเมอร์ส (MERS) หรือโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันตะวันออกกลาง โรคไข้หวัดใหญ่ H1N1 โดยได้มีการติดตามข้อมูล ข่าวสารจากสำนักข่าวไทย และต่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการป้องกันและประเมินสถานการณ์เป็นระยะ

5.3. ความเสี่ยงจากความไม่สงบทางการเมือง เพื่อรองรับสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมือง โรงพยาบาลได้มีมาตรการจัดทำ ทบทวน และซ้อมแผนรองรับอุบัติเหตุภัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 รายการและมูลค่าตามบัญชีสุทธิของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ของบริษัท ตามที่ปรากฏในงบการเงินของบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
1. ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	536.6
2. อาคารส่วนปรับปรุงอาคารและห้องชุด	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	408.5
3. งานระบบอาคาร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	217.4
4. เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	270.5
5. เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	103.6
6. ยานพาหนะ	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	11.7
7. สินทรัพย์ระหว่างการติดตั้งและงานระหว่างก่อสร้าง	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	587.8
รวมมูลค่าสุทธิตามบัญชี			2,136.1

4.1.1. ที่ดิน และอาคารที่ใช้ในการดำเนินการและ/หรืออยู่ระหว่างก่อสร้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุง ซึ่งใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยมีรายละเอียดสรุปตามตารางดังต่อไปนี้

สินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดินและอาคารที่ใช้ในการดำเนินการ			
1) อาคารปัจจุบัน ที่ตั้ง: 99 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัด กรุงเทพฯ 10310			
ที่ดิน: พื้นที่ 6 ไร่ 74 ตารางวา โฉนดเลขที่ 177014-15, 177075-76, 187558-59 และ 187648	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	126.7 ⁽¹⁾
อาคาร: พื้นที่ใช้สอยประมาณ 32,825 ตารางเมตร และที่จอดรถประมาณ 449 คัน	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	358.9 ⁽²⁾
2) ห้องชุดพักอาศัยสำหรับพยาบาล ที่ตั้ง: 888/202-239 โครงการลุมพินี พาร์ค พระราม 9 – รัชดา เขตห้วยขวาง ถนน จตุรทิศ จังหวัด กรุงเทพฯ 10310			

สินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร: ห้องชุดพักอาศัยจำนวน 38 ยูนิต โครงการลุมพินีพาร์ค ถนนพระราม 9 – รัชดา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	55.6 ⁽²⁾
รวมที่ดินและอาคารที่ใช้ในการดำเนินการ			541.2
ที่ดินและอาคารที่อยู่ในระหว่างก่อสร้าง			
1) <u>อาคารใหม่</u> ที่ตั้ง: ถนน จตุรทิศ แขวง บางกะปิ เขต ห้วยขวาง จังหวัด กรุงเทพฯ			
ที่ดิน: พื้นที่ 2 ไร่ 3 งาน 89 ตารางวา โฉนดเลขที่ 4012	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	332.6 ⁽¹⁾
อาคาร: พื้นที่ใช้สอยประมาณ 24,500 ตารางเมตร และที่จอดรถประมาณ 381 คัน	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	575.5 ⁽²⁾
2) <u>อาคารสำนักงาน (Home Office)</u> ที่ตั้ง: หัวมมูสียกมารยาดี ก่อนทางเข้าซอยโรงพยาบาลฯ			
ที่ดิน: พื้นที่ 94 ตารางวา โฉนดเลขที่ 28442	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	15.3 ⁽¹⁾
อาคาร: พื้นที่ใช้สอยและพื้นที่จอดรถ	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	1.2 ⁽²⁾
3) <u>อาคารหอพักพยาบาล</u> ที่ตั้ง: แขวงห้วยขวาง (สามเสนนอกฝั่งเหนือ) เขต ห้วยขวาง (บางซื่อ) จังหวัด กรุงเทพฯ			
ที่ดิน: พื้นที่ 334 ตารางวา โฉนดเลขที่ 6223 (1879)	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	62.1 ⁽¹⁾
อาคาร: พื้นที่ใช้สอยและพื้นที่จอดรถประมาณ 3,986 ตร.ม.	เจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มี	3.4 ⁽²⁾
รวมที่ดินและอาคารที่อยู่ในระหว่างก่อสร้าง			990.1

หมายเหตุ

- (1) นับรวมที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน (ถ้ามี)
- (2) นับรวมอาคารส่วนปรับปรุงอาคารและห้องชุด และสินทรัพย์ระหว่างการติดตั้งและงานระหว่างก่อสร้าง

4.2 ที่ดินใกล้เคียงอาคารโรงพยาบาลพระรามเก้า ซึ่งจดทะเบียนจำนองให้บริษัท ใช้ประโยชน์

เจ้าของที่ดิน ยินยอมจดทะเบียนจำนองที่ดินแปลงใกล้เคียงโรงพยาบาลพระรามเก้าทั้งแปลง ให้บริษัทใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดที่ดิน	การใช้ประโยชน์
โฉนดเลขที่ 2877 เนื้อที่ประมาณ 13 ไร่ 2 งาน 91 ตารางวา	ใช้พื้นที่แปลงดังกล่าวเป็นทางเดิน ทางรถยนต์ ทางออกสู่ถนน ระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ท่อระบายน้ำ ตลอดจนสาธารณูปโภคอื่นของที่ดิน โดยเจ้าของที่ดิน ได้ทำ

รายละเอียดที่ดิน	การใช้ประโยชน์
	สัญญามอบอำนาจการจัดการทางภาระจำยอมที่ดินแปลงดังกล่าว เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2538 โดยได้มอบอำนาจให้บริษัท เป็นผู้ดำเนินการจัดการจราจรเส้นทางสัญจรบนที่ดินโฉนดเลขที่ 2877 ดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว โดยการมอบอำนาจมีกำหนดระยะเวลา 30 ปีตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2538 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 ทั้งนี้ เจ้าของที่ดินโฉนดเลขที่ 2877 ดังกล่าว ได้ตกลง และจดทะเบียนให้ที่ดินเลขที่ 2877 ตกเป็นภาระจำยอมของที่ดินของบริษัท โดยไม่ได้กำหนดระยะเวลา กล่าวคือ ภาระจำยอมจะมีผลบังคับตามกฎหมาย จนกว่าจะมีการจดทะเบียนยกเลิกภาระจำยอมกัน หรือภาระจำยอมสิ้นสุดไปโดยผลของกฎหมาย ได้แก่ การที่บริษัท ไม่ได้ใช้ภาระจำยอมมาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปี

4.3 ที่ดินและอาคารที่บริษัท ทำสัญญาเพื่อใช้ประโยชน์

4.3.1 พื้นที่จอดรถยนต์

ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 บริษัท ได้เช่าที่ดินในเขตทางพิเศษศรีรัช ส่วนเอ บริเวณ โครงการที่จอดรถถนนอโศก-ดินแดง (ฝั่งทิศเหนือ) เนื้อที่ 820 ตารางวา เพื่อใช้สำหรับจอดรถยนต์ โดยสัญญาเช่ามีระยะเวลา 3 ปี และจะครบกำหนดสัญญาเช่าในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้ ณ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการต่ออายุสัญญาเช่าฉบับดังกล่าว

4.3.2 อาคารสำนักงาน

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 บริษัทได้เช่าพื้นที่อาคารโอเอไอ ทาวเวอร์ ที่ตั้งเลขที่ 1170 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพฯ 10320 โดยบริเวณที่เช่าเป็นพื้นที่ชั้น G v4 5 8 อาคาร 3 รวมพื้นที่เช่าประมาณ 1,040 ตารางเมตรเพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานของบริษัท โดยสัญญาเช่ามีระยะเวลา 3 ปี และจะครบกำหนดสัญญาเช่าในวันที่ 30 เมษายน 2562 ทั้งนี้บริษัท สามารถขอต่ออายุสัญญาได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วันก่อนสิ้นสุดสัญญาเช่า

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561 บริษัทได้เช่าพื้นที่อาคาร 7 ชั้น ที่ตั้งเลขที่ 976/20 ซอยโรงพยาบาลพระรามเก้า ถนนริมคลองสามเสน แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพฯ โดยบริเวณที่เช่าเป็นอาคารสำนักงาน 7 ชั้น พร้อมดาดฟ้าและป้ายโฆษณา รวมพื้นที่เช่าประมาณ 600 - 640 ตารางเมตร (ไม่รวมดาดฟ้าและป้ายโฆษณา) เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานของบริษัท โดยสัญญาเช่ามีระยะเวลา 2 ปี และจะครบกำหนดสัญญาเช่าในวันที่ 31 ธันวาคม 2562

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 รายการและมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัท ตามที่ปรากฏในงบการเงินของบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - ราคาทุน	186.5
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(83.7)

หัก: ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสะสม	(20.0)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	82.8

4.5 เครื่องหมายการค้า/บริการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 มีมติอนุมัติเปลี่ยนแปลงวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และตราสัญลักษณ์ (Logo) ใหม่ของบริษัท เพื่อปรับภาพลักษณ์องค์กร (Rebranding) ให้สะท้อนศักยภาพและคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล โดยบริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายหรือตราสัญลักษณ์หรือโลโก้ของบริษัท ทั้งแบบเดิมที่ใช้มาตั้งแต่ในอดีตและแบบใหม่ที่ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 กับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ โดยบริษัทคาดว่าจะได้รับการอนุมัติจดทะเบียนตราสัญลักษณ์เดิมและตราสัญลักษณ์ใหม่ของบริษัท ภายในปี 2561 และ 2562 ตามลำดับ เพื่อใช้ประกอบการดำเนินธุรกิจสถานพยาบาล ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายทางการค้า พ.ศ. 2534 การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้ามีกำหนดอายุไม่เกิน 10 ปี และเมื่อครบกำหนดอาจต่ออายุได้คราวละ 10 ปี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้เครื่องหมายการค้า/บริการที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียน มีลักษณะดังแสดงตามตาราง

รูปเครื่องหมายการค้า/บริการ	รายละเอียด
	- เครื่องหมายการค้า/บริการเดิมสำหรับโรงพยาบาลฯ - อยู่ระหว่างการขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า - บริษัท ยื่นแบบคำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2561 - เลขที่คำขอ 180103090
	- เครื่องหมายการค้า/บริการใหม่สำหรับโรงพยาบาลฯ - อยู่ระหว่างการขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า - บริษัท ยื่นแบบคำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2561 - เลขที่คำขอ 180127072

4.6 ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาตสำคัญในการประกอบธุรกิจการให้บริการรักษาพยาบาล ได้แก่ ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล

- ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล: ออกโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 10 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต
- ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล: ออกโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ให้แก่แพทย์ผู้มีหน้าที่ควบคุม ดูแล รับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 2 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต

บริษัท ได้รับใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้นครบถ้วน โดยใบอนุญาตแต่ละฉบับมีรายละเอียด แสดงดังตาราง

ประเภทใบอนุญาต	ใบอนุญาตประเภทให้ประกอบกิจการ	ใบอนุญาตประเภทให้ดำเนินการ
ใบอนุญาตที่	10201000657	10201004757
ผู้รับอนุญาต	บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด โดย นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ และ นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	นายแพทย์อาทิตย์ เจียรนัยศิลาวงศ์
อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง	31 ธันวาคม 2561 และต่ออายุได้ทุก 10 ปี	31 ธันวาคม 2561 และต่ออายุได้ทุก 2 ปี
อื่น ๆ	บริการฟอกเลือดด้วยไตเทียม	-

4.7 สัญญาที่สำคัญ

4.7.1. สัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ

ก) บริหารทางการแพทย์

คู่สัญญา	:	บริษัท ไบโอสกอร์มาเก็ตติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (“ไบโอสกอร์มาเก็ตติ้ง”)
อายุสัญญา	:	3 ปี นับจากวันที่ 1 สิงหาคม 2560
สาระสำคัญของสัญญา	:	ไบโอสกอร์มาเก็ตติ้ง ตกลงต่อบริษัท บริหารทางการแพทย์เกี่ยวกับการฟื้นฟูสภาพเส้นผม รักษาเส้นผม รากผม หนังศีรษะ ผู้ป่วย ให้กับโรงพยาบาล โดยใช้ชื่อ “Hair Center”

ข) สัญญาความร่วมมือ

คู่สัญญา	:	บริษัท รีแอส ไตเรคชั่น จำกัด (“รีแอส ไตเรคชั่น”)
อายุสัญญา	:	วันที่ 1 มกราคม 2560 - วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยหากคู่สัญญาฝ่ายใดมิได้แจ้งบอกเลิกสัญญาตามที่ตกลง ให้ถือว่าสัญญานี้มีผลบังคับใช้ต่อไปอีกคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	:	รีแอส ไตเรคชั่น ตกลงต่อบริษัท ให้ความร่วมมือกับบริษัท ในการให้การรักษายาบาลและบำบัดโรครวมถึงการฟื้นฟูแก่ผู้ป่วยที่เข้ารับบริการในบริษัท รวมทั้งจัดหาพนักงานภาพบำบัด/นักกิจกรรมบำบัดให้เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วยในแต่ละวัน และตลอดของสัญญานี้เพื่อให้ตรวจรักษาผู้ป่วย รวมถึงดำเนินการต่างๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญา ทั้งนี้ นักกายภาพบำบัด/นักกิจกรรมบำบัดของ รีแอส ไตเรคชั่น ซึ่งเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพโรคศิลปะ

ค) สัญญาจะซื้อจะขายที่ดิน (สำหรับโครงการก่อสร้างอาคารใหม่)

คู่สัญญา	:	คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์
สาระสำคัญของสัญญา	:	บริษัทมีความประสงค์ที่จะซื้อที่ดินแปลง โฉนดเลขที่ 4012 เลขที่ดิน 161 หน้าสำรวจ 1115 ตำบลบางกะปิ อำเภอห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จากคุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารส่วนขยายในการประกอบธุรกิจของบริษัท เป็นการขายทั้งแปลงมีเนื้อที่ดิน 2 ไร่ 3 งาน 89 ตารางวา (1,189 ตารางวา) โดยปลอดจากภาระจำนอง ภาระการเช่า ภาระผูกพัน สิทธิอาศัยและใช้ประโยชน์ และภาระติดพันใดๆ และปราศจากการรอนสิทธิ ข้อโต้แย้งและข้อเรียกร้องใดๆ เนื้อที่ดิน ราคาซื้อขาย ตารางวาละ 270,000 บาท รวมเป็นราคารวมทั้งสิ้น 321,030,000 บาท ปัจจุบันจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์แล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 และได้ชำระเงินแล้ว เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561

ง) สัญญาจ้างเหมาก่อสร้างงานโครงสร้างและสถาปัตยกรรมโครงการก่อสร้างอาคารส่วนขยายโรงพยาบาลพระรามเก้า

คู่สัญญา	:	บริษัท เอ็นแอล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“เอ็นแอล ดีเวลลอปเม้นท์”)
อายุสัญญา	:	กำหนดเวลางานแล้วเสร็จตามสัญญาภายใน 720 วัน นับจากวันที่ 10 มีนาคม 2560 ถึง วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ทั้งนี้ระยะเวลาสัญญาจะเปลี่ยนแปลงได้ ในกรณีที่มียานที่เปลี่ยนแปลงนั้น มีผลกระทบต่อการดำเนินงานส่วนอื่นโดยตรงเท่านั้น
สาระสำคัญของสัญญา	:	เอ็นแอล ดีเวลลอปเม้นท์ตกลงรับจ้างทำการจ้างเหมาก่อสร้างงานโครงสร้างและสถาปัตยกรรม โครงการก่อสร้างอาคารส่วนขยาย เพื่อทำการก่อสร้าง งานงานทั้งหมดแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ และจะต้องรักษาความปลอดภัยในการทำงานนี้ ตามมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย และตามกฎหมายโดยเคร่งครัด

จ) สัญญาว่าจ้างบริหารโครงการก่อสร้างและควบคุมงานก่อสร้าง โครงการก่อสร้างอาคารส่วนขยายโรงพยาบาลพระรามเก้า

คู่สัญญา	:	บริษัท ศศิ ดีแอนด์เอ็ม จำกัด (“ศศิ ดีแอนด์เอ็ม”)
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 จนกระทั่งโครงการนี้ก่อสร้างแล้วเสร็จตามแผนงานการก่อสร้าง
สาระสำคัญของสัญญา	:	ศศิ ดีแอนด์เอ็มตกลงรับจ้างดำเนินการบริหารโครงการก่อสร้างและควบคุมงานก่อสร้าง โครงการก่อสร้างอาคารส่วนขยายของบริษัท (รวมงานเสาเข็มฐานราก) เป็นอาคารสูง 16 ชั้น ซึ่งทำการก่อสร้าง ณ โฉนดเลขที่ 4012 เลขที่ดิน 161 หน้าสำรวจ 1115 ตำบลบางกะปิ อำเภอห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

ฉ) สัญญาจะซื้อจะขายที่ดิน (สำหรับโครงการก่อสร้างหอพักพยาบาล)

คู่สัญญา	:	คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์
สาระสำคัญของสัญญา	:	บริษัท มีความประสงค์ที่จะซื้อที่ดินแปลง โฉนดเลขที่ 6223 (1879) เลขที่ดิน 204 หน้าสำรวจ 2013 (216) ตำบลห้วยขวาง (สามเสนนอกฝั่งเหนือ) อำเภอห้วยขวาง (บางซื่อ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร จากคุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารหอพักพยาบาล เป็นการขายทั้งแปลงมีเนื้อที่ดิน 3 งาน 34 ตารางวา (334 ตารางวา) โดยปลอดจากภาระจำนอง ภาระการเช่า ภาระผูกพัน สิทธิอาศัยและใช้ประโยชน์ และภาระติดพันใดๆ และปราศจากการรอนสิทธิ ข้อโต้แย้งและข้อเรียกร้องใดๆ เนื้อที่ดิน ราคาซื้อขาย ตารางวาละ 180,000 บาท รวมเป็นราคารวมทั้งสิ้น 60,120,000 บาท ปัจจุบันจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์แล้วเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 และได้ชำระเงินแล้ว เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561

ช) สัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาและบริหารควบคุมงานก่อสร้าง โครงการก่อสร้างหอพักพยาบาล 8 ชั้น

คู่สัญญา	:	บริษัท จี 22 วิศวกรและสถาปนิก จำกัด
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 290 วัน นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 และจะควบคุมการก่อสร้างให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562
สาระสำคัญของสัญญา	:	จี 22 วิศวกรและสถาปนิก ตกลงรับจ้างดำเนินการบริหารและควบคุมงานก่อสร้าง โครงการก่อสร้างอาคารหอพักพยาบาล 8 ชั้น ณ โฉนดเลขที่ 6223 (1879) เลขที่ดิน 204 หน้าสำรวจ 2013 (216) ตำบลห้วยขวาง (สามเสนนอกฝั่งเหนือ) อำเภอห้วยขวาง (บางซื่อ) จังหวัด กรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

ซ) สัญญาก่อสร้างหอพักพยาบาล

คู่สัญญา	:	บริษัท ชัยวัฒน์ คอนสตรัคชั่น จำกัด
อายุสัญญา	:	1 ธันวาคม 2561 ถึง 30 พฤศจิกายน 2562 โดยงานในแต่ละส่วนจะต้องแล้วเสร็จตามแผนงานหลักรวมถึงการประสานงานกับงานติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ลอยตัว
สาระสำคัญของสัญญา	:	ชัยวัฒน์ คอนสตรัคชั่น ผู้รับจ้างตกลงรับจ้างก่อสร้างหอพักพยาบาล 8 ชั้น ตามรูปแบบการก่อสร้าง ประกอบด้วย 1. งานโครงสร้างสถาปัตยกรรมและงานประกอบ 2. งานระบบไฟฟ้าและสื่อสาร 3. งานระบบปรับอากาศและระบายอากาศ 4. ระบบสุขาภิบาลและป้องกันอัคคีภัย

ฅ) สัญญาจ้างเหมาออกแบบและก่อสร้างอาคาร โดยวิธีเหมารวมเบ็ดเสร็จ โครงการก่อสร้างอาคาร 6 ชั้น โรงพยาบาล พระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

คู่สัญญา	:	บริษัท เอ็นแอล ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
อายุสัญญา	:	กำหนดเวลางานแล้วเสร็จตามสัญญาภายใน 11 เดือน วัน นับจากวันที่ 7 มิถุนายน 2561 ถึง วันที่ 6 พฤษภาคม 2562 (โดยรวมระยะเวลาขนย้ายเครื่องจักร)
สาระสำคัญของสัญญา	:	เอ็นแอล ดีเวลลอปเมนต์ตกลงรับจ้างทำการจ้างเหมาก่อสร้างโดยวิธีเหมารวมเบ็ดเสร็จ (Turnkey) โครงการก่อสร้างอาคาร 6 ชั้น โรงพยาบาลพระรามเก้า

4.7.2 สัญญาประกันภัย

ก) กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

ประเภท	:	ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
ผู้รับประกันภัย	:	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งหรือเก็บทรัพย์สินเอาประกันภัย	:	99 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10320
ความคุ้มครอง	:	การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน การประกันภัยความรับผิดชอบบุคคลภายนอก กรมธรรม์ประกันฉบับนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยลูกเห็บ ภัยจากการลุกไหม้หรือการระเบิดธรรมชาติ ภัยอากาศยาน ภัยลมพายุ ภัยไฟป่า ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม) ภัยน้ำท่วม ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากควัน ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า ภัยจากแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำ หรือ สึนามิ ภัยจากการหยุดงาน การจลาจล หรือการการกระทำอันมีเจตนาร้าย (ยกเว้นการกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม) รวมถึงอุบัติเหตุมีสาเหตุจากปัจจัยภายนอกซึ่งมิได้อยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ (GIA FORM)
ระยะเวลา	:	วันที่ 30 มิถุนายน 2561 - วันที่ 30 มิถุนายน 2562 (365 วัน)
ทุนประกันภัยรวม	:	1,100,000,000 บาท
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	:	สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ (ไม่รวมรากฐาน) รวมส่วนปรับปรุงตกแต่ง ต่อเติมอาคาร ส่วนเกี่ยวเนื่องของอาคารและสิ่งปรับปรุงตัวอาคารและลิฟท์ โครงสร้างต่าง ๆ รวมถึงงานระบบต่างๆ ภายในอาคาร

ข) กรมธรรม์ประกันภัยการปฏิบัติการตามสัญญาก่อสร้าง

ประเภท	:	การประกันภัยการปฏิบัติการตามสัญญาก่อสร้าง (Contractor All Risks Insurance - CAR)
--------	---	--

ผู้รับประกันภัย	:	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อโครงการ	:	โรงพยาบาลสูง 16 ชั้น 2 ชั้นใต้ดิน (59 เดียง) จำนวน 1 อาคาร
สถานที่เอาประกันภัย	:	โฉนดเลขที่ 4012 เลขที่ดิน 161 หน้าสำรวจ 1115 เขตห้วยขวาง แขวงบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
ระยะเวลา	:	13 มีนาคม 2560 ถึง 3 มีนาคม 2562 (720 วัน) และเงื่อนไขพิเศษคุ้มครองถึง ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาบำรุงรักษา 12 เดือน
ความคุ้มครองและทุน ประกันภัย	:	- ส่วนที่ 1 งานก่อสร้างและงานวิศวกรรมโยธา และส่วนที่ 2 การติดตั้ง เครื่องจักร รวมทั้งสิ้น 1,500,000,000 บาท - ส่วนที่ 3 ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก รวมทั้งสิ้น 100,000,000 บาท

ค) กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพ

ประเภท	:	ประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพ (Professional Indemnity Insurance)
ผู้รับประกันภัย	:	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลา	:	วันที่ 5 ตุลาคม 2561 – วันที่ 5 ตุลาคม 2562 (365 วัน)
ความคุ้มครอง	:	ความรับผิดทางวิชาชีพแพทย์ หรือที่เกี่ยวข้อง ความเสียหายที่เกิดจากการ ให้บริการทางสาธารณสุขโดยผู้มีวิชาชีพ กระบวนการสืบสวน/สอบสวน เกิดจาก การกระทำ ความผิดพลาด การละเว้นกระทำการของแพทย์ หรือบุคลากรทาง การแพทย์ ในการให้บริการทางสาธารณสุข การบริการปฐมพยาบาลฉุกเฉินโดย บุคลากรทางการแพทย์ที่นอกเหนือจากแพทย์ การหมิ่นประมาท โดยไม่เจตนา การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยไม่เจตนา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการทาง สาธารณสุขสูญหาย

4.7.3 สัญญาทางการเงิน

เมื่อ วันที่ 27 เมษายน 2561 บริษัท ได้เข้าทำสัญญากู้ยืมกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง (“ผู้ให้กู้”) ในวงเงิน 2,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ชำระค่าที่ดิน ค่าก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ค่าอุปกรณ์สำหรับ พัฒนาอาคารใหม่ และสำหรับปรับปรุงอาคารปัจจุบัน เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกันและมีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งหมด เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 21 เดือนนับจากวันที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก หรือภายในวันที่ 31 มกราคม 2563 แล้วแต่ระยะเวลาใด จะเกิดขึ้นก่อน โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยลอยตัวบวกอัตราคงที่ และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน

4.8 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีการลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม และบริษัทไม่มีแผนการลงทุนในอนาคต อันใกล้ ดังนั้น บริษัทจึงมิได้จัดทำนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม หากในอนาคตบริษัทมีแผนการลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทจะจัดทำนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการอนุญาตตุลาการ ข้อเรียกร้อง กระบวนการทางกฎหมาย หรือเป็นคู่ความในคดีใดๆ (1) ที่อาจมีผลกระทบในด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (2) ที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้ และ (3) ที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัท

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจสถานพยาบาลเอกชน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	99 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เว็บไซต์	www.praram9.com
โทรศัพท์	02-202-9999
โทรสาร	02-202-9998
ประเภทหุ้น	หุ้นสามัญ
ทุนจดทะเบียน	800,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	786,300,000 บาท

6.2 ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 02-009-9000 โทรสาร 02-009-9991
ผู้สอบบัญชี	นางสาวโกสุเมภี ชะเอม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6011 หรือ นายเดิมนพงษ์ โอปนพันธ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4501 หรือ นางสาวมณี รัตนบรรณกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5313 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด 193/136-137 อาคารเลอริชดา ออฟฟิศคอมเพล็กซ์ ชั้น 33 ถนน รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 02-264-9090 โทรสาร 02-264 0789
ผู้ตรวจสอบภายใน	นางสาววรรณ เมลิ้งนนท์ บริษัท แอค-พลัส คอนซัลแตนท์ จำกัด 33 ซอยจัดสรร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 02-693-3581 โทรสาร 02-274-7650
ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ฮันตัน แอนด์รูส์ เคิร์ท (ไทยแลนด์) จำกัด 1 อาคารคิวเฮาส์ลุมพินี ชั้น 34 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 02-645-8800 โทรสาร 02-645-8800

ที่ปรึกษาทางการเงิน	บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) ชั้น 6/8-11 อาคารสำนักงานเมืองไทย-ภัทร 1 252/6 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 02-305-9000 โทรสาร 02-305-9535
---------------------	--

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. หลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 800,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 800,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยเป็นทุนชำระแล้วจำนวน 786,300,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 786,300,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

สืบเนื่องจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ของบริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 600,000,000 บาท (หกร้อยล้านบาท) เป็น 800,000,000 บาท (แปดร้อยล้านบาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ จำนวน 200,000,000 หุ้น (สองร้อยล้านหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (หนึ่งบาท) ดังนี้

1. เพื่อรองรับการออกและเสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) จำนวน 167,500,000 หุ้น (หนึ่งร้อยหกสิบเจ็ดล้านห้าแสนหุ้น)
2. เพื่อจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท จำนวน 12,500,000 หุ้น (สิบสองล้านห้าแสนหุ้น)
3. เพื่อเสนอขายต่อผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินของบริษัทอันเนื่องมาจากการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน จำนวน 20,000,000 หุ้น (ยี่สิบล้านหุ้น)

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2561 บริษัทได้มีการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว จำนวน 180,000,000 บาท (หนึ่งร้อยแปดสิบล้านบาท) จากจำนวน 600,000,000 บาท (หกร้อยล้านบาท) เป็น 780,000,000 บาท (เจ็ดร้อยแปดสิบล้านบาท) ตามข้อ 1. และ 2. ต่อมาในการเสนอขายหุ้นต่อผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินของบริษัทตามข้อ 3 ผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากบริษัท จำนวน 6,300,000 หุ้น (หกล้านสามแสนหุ้น) ในราคาเสนอขายหุ้นละ 11.60 บาท (สิบเอ็ดบาทหกสิบสตางค์) ซึ่งเป็นราคาเดียวกับราคา IPO โดยบริษัทได้ขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 6,300,000 หุ้น (หกล้านสามแสนหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (หนึ่งบาท) ดังกล่าวให้แก่ผู้จัดหาหุ้นส่วนเกิน เพื่อส่งคืนให้แก่ผู้ให้ยืมหุ้นที่เป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท จำนวน 4 ราย ได้แก่ นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์ และนายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล (“กลุ่มผู้ให้ยืมหุ้น”) และเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วของบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ อีกจำนวน 6,300,000 บาท (หกล้านสามแสนบาท) ทำให้ทุนชำระแล้วของบริษัทเปลี่ยนแปลงไป คือ จากเดิม “ทุนชำระแล้ว จำนวน 780,000,000 บาท (เจ็ดร้อยแปดสิบล้านบาท)” เป็น “ทุนชำระแล้ว จำนวน 786,300,000 บาท (เจ็ดร้อยแปดสิบล้านสามแสนบาท)”

7.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 อันดับแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 22 มกราคม 2562 หลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถสรุปได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์	292,062,500	37.144
2.	JPMORGAN THAILAND FUND	18,209,000	2.316
3.	กองทุนเปิด อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด สโมล แคป	11,724,100	1.491
4.	นายเสถียร ภูประเสริฐ	10,550,000	1.342
5.	กองทุนเปิด บัวหลวงปัจจัย 4 หุ้ระยะยาวปันผล	10,102,900	1.285
6.	นายสันติ ภิรมย์ภักดี	10,000,000	1.272
7.	นายประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	9,950,000	1.265
8.	นายมงคล ตัญญาพัฒน์กุล	9,350,000	1.189
9.	นายวิรุพท์ มาวิจักขณ์	9,250,000	1.176
10.	นายประเสริฐ เสถียรภีระกุล	8,000,000	1.017
รวม		389,198,500	49.49

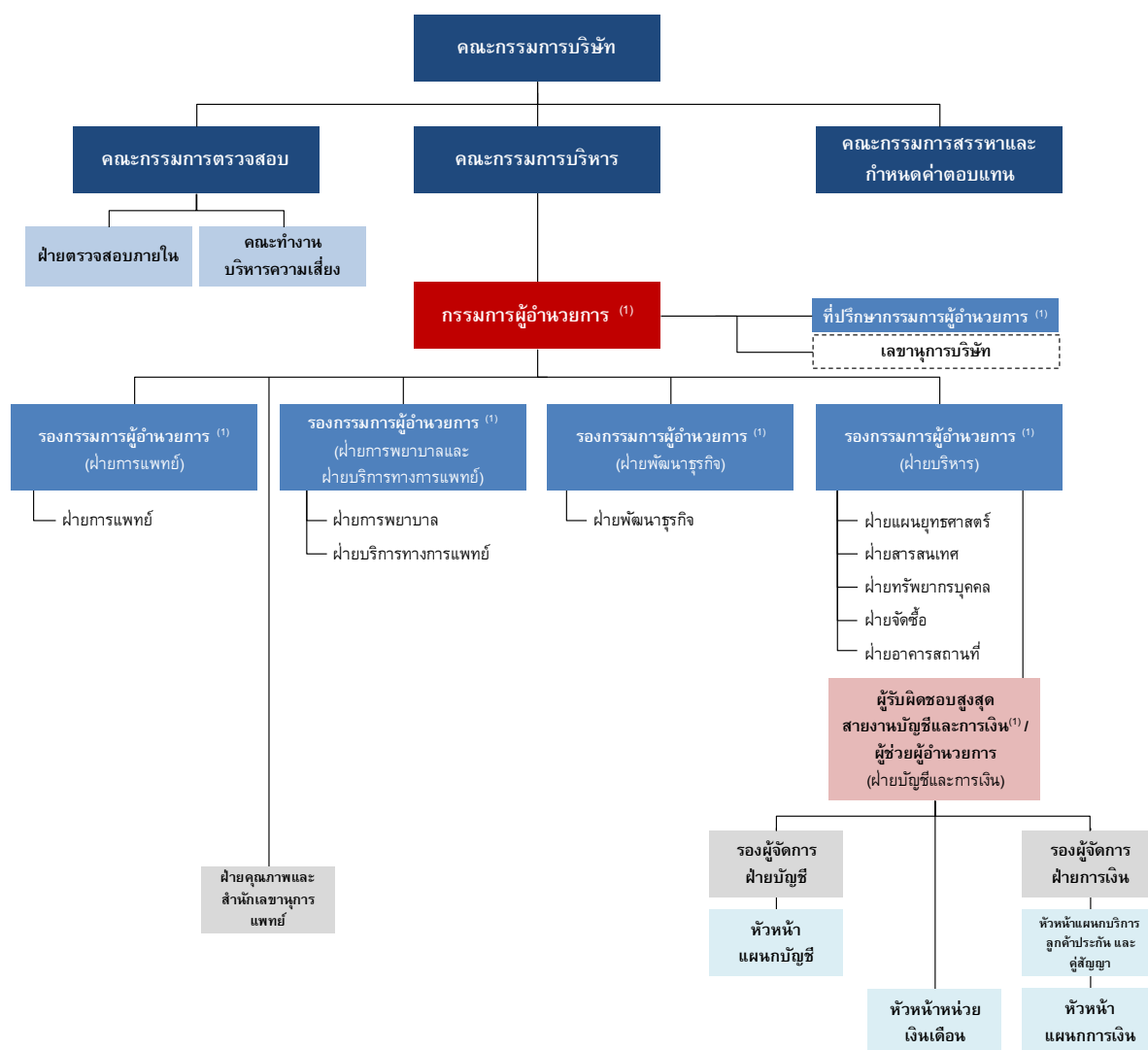
บริษัทไม่มีนโยบายเกี่ยวกับการถือหุ้นในลักษณะที่บริษัทสองบริษัท หรือมากกว่านั้นถือหุ้นซึ่งกันและกัน เพื่อเกาะกลุ่มทางธุรกิจ หรือเพื่อสร้างโครงสร้างของกลุ่มบริษัท อาทิเช่น การถือหุ้นไขว้ (Cross Holding) หรือการถือหุ้นแบบปิรามิด (Pyramid Holding)

7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิภายหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลประจำปีจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

8. โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 (ภายหลังการแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ (ซึ่งมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเรื่อง การบริหารความเสี่ยง ด้วย) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีหน้าที่ช่วย กลับกรองเรื่องที่สำคัญซึ่งได้รับมอบหมายและรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้โครงสร้างการจัดการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้



หมายเหตุ:

- (1) ผู้บริหารของบริษัท ตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งหมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รายที่ 4 ทุกราย รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

8.1 คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

8.1.1 คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 10 ท่าน โดยในจำนวนนี้ประกอบด้วย

- กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน
- กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร จำนวน 3 ท่าน

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร)
2. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	รองประธานกรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้อำนวยการ
3. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการ
4. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการ
5. นายอรรถพล สฤษฏีพันธุ์หาญ	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร)
6. นางวิลาสินี พุทธิการันต์	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร)
7. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
8. นายคณิต แพทย์สุมาน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิงศิรินธรา สิงหรา ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
10. นายพิเศษ จิยาศักดิ์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาวมาริสรา ธนะศักดิ์ศิริ เป็นเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัท มีปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 2 ท่านเป็นแพทย์ออกตรวจและ/หรือให้คำปรึกษา ปฏิบัติการหรือหัตถการในโรงพยาบาล ได้แก่ ศาสตราจารย์ นาวาอากาศโทหญิง แพทย์หญิง ศิรินธรา สิงหรา ณ อยุธยา (“ศ. น.ท. พญ. ศิรินธรา”) (เป็นกรรมการตรวจสอบ) ซึ่งเป็นแพทย์ที่ปรึกษา (Consultant) ที่ไม่มีการออกตรวจแต่เป็นการเข้ามาปฏิบัติการหรือหัตถการเป็นรายเคส และรองศาสตราจารย์ นายแพทย์ สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ (“รศ. นพ. สรณ”) ซึ่งเป็นแพทย์ไม่เต็มเวลา (Part Time) ซึ่ง รศ. นพ. สรณ เคยดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล ตั้งแต่วันที่ 28 ตุลาคม 2559 จนถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2560 โดยได้รับค่าเบี้ยประชุมเป็นค่าตอบแทน (ไม่มีเงินเดือนประจำ) อย่างไรก็ดีในกรณีของ รศ. นพ. สรณ

นั้นได้รับคำตอบแทนแพทย์ต่อปีในมูลค่าที่มากกว่ากรอบหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.39/2559 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (และที่มีการแก้ไข) โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2561 (ภายหลังจากการแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2561 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 (ภายหลังจากการแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 ได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ (ไม่รวมกรรมการที่มีส่วนได้เสีย) ว่าการแต่งตั้ง รศ. นพ. สรณฯ เป็นกรรมการอิสระของบริษัทนั้นไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระต่อบริษัท โดย รศ. นพ. สรณฯ จะสามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการอิสระของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสียกับการตัดสินใจของที่บริหาร นอกจากนี้ ด้วยคุณสมบัติและคุณสมบัติทั้งด้านวิชาชีพแพทย์และด้านวิชาการแพทย์ของ รศ.นพ.สรณฯ ซึ่งเป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจและหลอดเลือดที่มีความชำนาญ มีประสบการณ์สูง และเป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับในวงการแพทย์และของชนชาวไทย ซึ่ง รศ.นพ.สรณฯ มีการออกตรวจหรือปฏิบัติการทั้งในโรงพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชนหลายแห่ง การแต่งตั้ง รศ.นพ.สรณฯ นั้นจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท รวมทั้งผู้ถือหุ้นซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นรายย่อยของบริษัทต่อไป

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ตามข้อบังคับบริษัท และหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้แก่ นายเสถียร ภูประเสริฐ นายวิรุฬห์ มาวิจักขณ์ และนายประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล กรรมการสองในสามคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้
2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด
3. กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทและต้องเป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
5. กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด และต้องเป็นบุคคลซึ่งสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกันและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ยังต้องสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

โดยให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้ ทั้งนี้ โดยสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับ นิยามความหมายของกรรมการอิสระ เพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “กรรมการอิสระ”

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นสำคัญ รวมทั้งต้องปฏิบัติหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กำหนดและพิจารณาอนุมัติวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหารจัดการ อำนาจอนุมัติของบริษัท รวมทั้งควบคุมกำกับดูแล (Monitoring and Supervision) การบริหาร การจัดการและติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร
3. กำกับดูแลกิจการให้มีการประกอบธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย และดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง
4. มีการกำหนดอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ นอกเหนือจากอำนาจที่มอบหมายให้กรรมการผู้อำนวยการไว้ในข้อกำหนดบริษัท ได้แก่ การอนุมัติงบประมาณ การลงทุน และการดำเนินการโครงการต่างๆ ของบริษัท เว้นแต่ รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณาอนุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และ/หรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของการเข้าทำสัญญาที่สำคัญ รวมถึงการแต่งตั้งกรรมการที่ออกระหว่างปี และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
5. จัดทำรายงานประจำปี และรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงินรวม รวมทั้งงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว ให้ความถูกต้อง ครบถ้วนและถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
6. ดำเนินการให้บริษัทมีระบบงานบัญชีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และจัดให้มีระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
7. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล
8. กำกับดูแลให้มีการกำหนดกรอบ นโยบาย และโครงสร้างค่าตอบแทนที่เหมาะสมและจูงใจให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
9. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามหลักธรรมาภิบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม โดยจัดให้มีการสื่อสารในทุกระดับขององค์กรและต่อคนนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง
10. ดูแลและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

11. ดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด
12. ติดตามและกำกับดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่บริษัทกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยอนุโลม เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น
13. พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเป็นธรรม

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท

1. ความเป็นอิสระในการเสนอวาระการประชุม
2. เป็นผู้นำและควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทมีส่วนร่วมในการประชุม
4. ช่วยเหลือ แนะนำ ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
5. พิจารณาเรื่องที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มีความถูกต้อง โปร่งใส

กรรมการอิสระ

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน โดยกรรมการอิสระทุกท่านต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติความเป็นอิสระตามที่กฎหมายกำหนดโดยสามารถแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเป็นอิสระ เข้าประชุมโดยสม่ำเสมอ และเข้าถึงข้อมูลทางการเงินและทางธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอที่จะสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ รักษาประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัท กับผู้บริหาร กรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือบริษัทอื่นซึ่งมีกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ กรรมการอิสระยังต้องรายงานรับรองความเป็นอิสระของตนเมื่อได้รับการแต่งตั้ง และรายงานเป็นประจำทุกปีเพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี รวมทั้งแจ้งให้บริษัท ทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ บริษัท กำหนดให้กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือ บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อิทธิพลอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่มีหรือเคยเป็นผู้ ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นราย ใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการ แต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชี ของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษา ทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้น แต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือ หุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือ บริษัทย่อย หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มี สภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

8.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการอิสระของบริษัท จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายคณิต แพทย์สมาน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิงศิรินธรา สิงหรา ณ อยุธยา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายพิเศษ จิยาศักดิ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายคณิต แพทย์สมาน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางบัญชีและการเงิน และมีร.ท. หญิงพนิตดา ภาคากิจ ตำแหน่ง ผู้จัดการสำนักงานแผนยุทธศาสตร์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ แทนนางสาวจิตติ กร ทิพรรัตน์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 4/2561 (ภายหลังแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาและให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปี อัตราค่าจ้าง และทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน
3. พิจารณานุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในให้สอดคล้องตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปีที่ได้รับอนุมัติ และเป็นไปตามมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน และประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี
4. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลบังคับใช้กับบริษัท และ/หรือ ธุรกิจของบริษัท
5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท พร้อมทั้งเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีดังกล่าว
6. พิจารณาให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
8. สอบทาน ทบทวน และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น นโยบายบัญชี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและการต่อต้านการคอร์รัปชัน เป็นต้น
9. พิจารณาประเมินและทบทวนลักษณะความเสี่ยงที่บริษัทประสบอยู่หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อบริษัท (Identification of Risk) และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite)
10. พิจารณาและให้ความเห็นต่อนโยบายและขอบเขตการบริหารความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในบริษัทให้มีความครอบคลุม และสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางของธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
11. พิจารณากลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สามารถประเมิน ติดตามผล และกำกับดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับผลการประเมินความเสี่ยง แนวทาง และมาตรการจัดการ ความเสี่ยง รวมถึงแผนปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยง
12. กำกับดูแลให้มีผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรและมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
13. พิจารณาโครงสร้างและแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ประเมินและติดตามผลการจัดการ ความเสี่ยง
14. พิจารณางบประมาณและวิธีการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นกับบริษัท เพื่อใช้เป็นกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ความเสี่ยงแต่ละประเภทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
15. ทบทวนความเหมาะสมและความเพียงพอของนโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่านโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติดังกล่าวมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางธุรกิจของ

บริษัท และสามารถกำกับดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่คณะกรรมการ ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และรายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

นอกจากนั้นแล้วคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จะรับผิดชอบดูแลเรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้วย โดยพิจารณาได้จากขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อ 9-15

8.1.3 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการของบริษัท จำนวน 6 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอรรถพล สฤษฏีพันธุ์วาทย์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	กรรมการบริหาร
3. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการบริหาร
4. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	กรรมการบริหาร
5. นายทรงศักดิ์ เปรมสุข ⁽¹⁾	กรรมการบริหาร
6. นายแพทย์สมชัย ภิญโญพรพาณิชย์ ⁽²⁾	กรรมการบริหาร

หมายเหตุ:

- (1) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านกลยุทธ์ด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และปัจจุบันมิได้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท
- (2) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านวิชาการแพทย์ด้านสาธารณสุขและเภสัช ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และปัจจุบันมิได้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท

โดยมีนายแพทย์วิทยา วันเพ็ญ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักแผนยุทธศาสตร์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- จัดทำวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจงบประมาณ โครงสร้างการบริหารจัดการ และอำนาจอนุมัติของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท เห็นชอบและอนุมัติ และดำเนินการตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ควบคุมดูแลการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัท ผ่านกรรมการผู้ช่วยการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และกำกับดูแลให้การดำเนินงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการ เสนอก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาและอนุมัติ
- ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการใหม่ และมีอำนาจในการพิจารณาและอนุมัติให้บริษัท เข้าลงทุนหรือร่วมลงทุนในโครงการต่าง ๆ ในรูปแบบที่คณะกรรมการบริษัท เห็นสมควร หรือการเข้าทำสัญญา และ/หรือธุรกรรมใดๆ ที่

เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติ หรือการเข้าทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคารหรือสถาบันการเงินสำหรับสนับสนุนการทำธุรกิจ ตามปกติตามอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด และ/หรือ ตามกฎหมายและ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ตามข้อบังคับของบริษัท

5. พิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และเสนอจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลหรือเงินปันผล ประจำปี เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท อนุมัติ

6. กำหนดโครงสร้างองค์กร อำนาจการบริหารองค์กร รวมถึงกรอบนโยบายการแต่งตั้ง การว่าจ้าง การโยกย้าย การเลิกจ้าง โครงสร้างค่าตอบแทนสำหรับการกำหนดเงินเดือน ค่าตอบแทน โบนัส และบำเหน็จรางวัลตามที่กำหนดไว้ใน ตารางอำนาจบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

7. ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริหารให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์

8.1.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการอิสระ และ/หรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอรรถพล สฤษฏีพันธ์วาทย์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นางวิลาสินี พุทธิกรินทร์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมี นางสาวนุชนิ อู่ทอง ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงาน บัญชีและการเงิน) เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การสรรหา

1. จัดทำ นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ ผู้อำนวยการของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

2. พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้อำนวยการ โดยเสนอชื่อให้ คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้ง และ/หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป (แล้วแต่กรณี)

3. ดูแลการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการเตรียมสืบทอดตำแหน่งกรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้บริหารระดับสูง

4. ทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ก่อนที่จะมีการสรรหา กรรมการที่ครบวาระ

5. พิจารณาความเป็นอิสระของกรรมการอิสระแต่ละท่าน เพื่อให้แน่ใจว่ากรรมการอิสระของบริษัท เป็นผู้มีความ คุณสมบัติครบถ้วน

6. พิจารณารูปแบบและจัดทำแผนการพัฒนากิจกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อพัฒนาความรู้ของทั้งบุคลากรชุดปัจจุบันและที่เข้าใหม่ให้เข้าใจธุรกิจของบริษัท บทบาทหน้าที่ และพัฒนาการต่างๆ ที่สำคัญ เช่น สภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม กฎเกณฑ์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

การกำหนดค่าตอบแทน

1. พิจารณาและจัดทำนโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น (ไม่ว่าจะอยู่ในรูปเงินสด หลักทรัพย์ หรืออื่นใด) ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาและอนุมัติต่อไป
2. จัดทำนโยบายและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบ
3. เปิดเผยนโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นและจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
4. พิจารณากลับโครงสร้างของเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นของคณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2561 ดังนั้น สิทธิ และความรับผิดชอบต่างๆ ของบริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทเอกชนจึงตกเป็นของบริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง ⁽¹⁾	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มิสทธิเข้าร่วมประชุม			
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
1. นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์	ประธานกรรมการ	9 / 9	-	-	-
2. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	รองประธานกรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้อำนวยการ	9 / 9	-	12 / 12	-
3. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการ	9 / 9	-	12 / 12	-
4. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการ	9 / 9	-	12 / 12	-
5. นายอรรถพล สฤษฏีพันธุ์ชาวาทย์	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	9 / 9	-	12 / 12	2 / 2
6. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ⁽²⁾	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	8 / 9	-	-	2 / 2
7. นางวิลาสินี พุทธิการันต์ ⁽²⁾⁽³⁾	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	7 / 9	4 / 4	-	0 / 0
8. นายคณิต แพทย์สมาน ⁽²⁾	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	9 / 9	7 / 7	-	-
9. ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิง ศิริธรราสิงห์ ญ. อยุธยา ⁽²⁾	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	9 / 9	7 / 7	-	-
10. นายพิเศษ จิยาศักดิ์ ⁽⁴⁾	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	2 / 3	2 / 3	-	-
11. นายทรงศักดิ์ เปรมสุข ⁽⁵⁾	กรรมการบริหาร	-	-	11 / 12	-
12. นายแพทย์สมชัย ภิญโญพรพาณิชย์	กรรมการบริหาร	-	-	10 / 12	-

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง ⁽¹⁾	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มิสทิธีเข้าร่วมประชุม			
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
13. นายสมบุรณ์ คุปติมนัส ⁽⁶⁾	อดีตกรรมการ / อดีตกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5 / 5	-	-	1 / 1
14. นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล ^{(7) (9)}	อดีตกรรมการ / อดีตกรรมการบริหาร	-	-	7 / 8	-
15. นายแพทย์พรหมินทร์ เลิศสุริย์เดช ^{(7) (9)}	อดีตกรรมการ / อดีตกรรมการบริหาร	-	-	11 / 12	-
16. พลเอก นายแพทย์สหชาติ พิพิธกุล ^{(7) (9)}	อดีตกรรมการ / อดีตกรรมการบริหาร	-	-	8 / 8	-
17. นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ^{(8) (9)}	อดีตกรรมการ / อดีตกรรมการบริหาร	-	-	5 / 5	-

หมายเหตุ:

- (1) กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีได้เป็นกรรมการบริหาร และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่ได้เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท รวมทั้งมิควมสมบัติตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด
- (2) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 แทนนายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล นายแพทย์พรหมินทร์ เลิศสุริย์เดช พลเอก นายแพทย์สหชาติ พิพิธกุล และนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท จนถึงวันที่ 13 กันยายน 2560
- (3) นางวิลาสินี พุทธิกรนันท์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 โดยดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบจนถึงเดือนมิถุนายน 2561 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 (ภายหลังแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561
- (4) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 แทนนายสมบุรณ์ คุปติมนัส ที่ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ในเดือนกรกฎาคม 2561 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 แทนนางวิลาสินี พุทธิกรนันท์
- (5) ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้อำนวยการ เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2560 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 โดยดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการ จนถึงวันที่ 17 ตุลาคม 2560 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ ภายหลังการปรับโครงสร้างองค์กร ตามประกาศบริษัท ครั้งที่ 121/2560 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560 โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านกลยุทธ์ด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยได้ลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ ในเดือนกรกฎาคม 2561 และมีได้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561
- (6) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561
- (7) ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร จนถึงวันที่ 13 กันยายน 2560 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 และลาออกจากตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561
- (8) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 โดยดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร จนถึงวันที่ 13 กันยายน 2560 ต่อมาได้รับแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 และลาออกจากตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ในเดือนกรกฎาคม 2561
- (9) นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล นายแพทย์พรหมินทร์ เลิศสุริย์เดช พลเอกนายแพทย์สหชาติ พิพิธกุล และนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ในฐานะที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร จำนวน 3 ครั้ง จำนวน 4 ครั้ง จำนวน 3 ครั้ง และจำนวน 3 ครั้ง ตามลำดับ และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561 ในฐานะที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร จำนวน 6 ครั้ง จำนวน 6 ครั้ง จำนวน 6 ครั้ง และจำนวน 4 ครั้ง ตามลำดับ

8.1.5 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผู้บริหารของบริษัท ตามคำนิยามผู้บริหารของประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ที่ กจ. 17/2551 เรื่อง การกำหนดบทนิยามในประเทศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) มีจำนวนทั้งสิ้น 6 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่งผู้บริหาร
1. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	กรรมการผู้อำนวยการ
2. นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒนกุล	ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ
3. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการแพทย์
4. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการพยาบาลและฝ่ายการบริการทางการแพทย์
5. นายแพทย์สุทธ ชูตินิยมการ ⁽¹⁾	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร/ รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
6. นางสาวนุชนิ อู่ทอง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน /ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน

หมายเหตุ:

(1) ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการบริหารธุรกิจ เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2560 และปัจจุบันได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการ¹

- ดูแล บริหาร ดำเนินงาน และปฏิบัติงานประจำตามปกติธุรกิจเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ วัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบ มติ นโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และขอบเขตอำนาจซึ่งคณะกรรมการบริษัท กำหนด
- กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจด้านการเงิน การตลาด งานบริหารบุคคลและด้านการปฏิบัติงานอื่นๆ โดยรวมเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณประจำปีของบริษัท ที่อนุมัติไว้โดยคณะกรรมการบริษัท
- กำหนด แผนการดำเนินงาน แผนการลงทุน แผนงบประมาณประจำปีของบริษัท รวมทั้ง โครงสร้างและอำนาจการบริหารงาน ตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจที่วางไว้ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายของบริษัท รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกไตรมาส
- ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ และบันทึกต่างๆ ภายในบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามนโยบาย และเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึงเพื่อรักษาระเบียบวินัยภายในองค์กร

¹ ได้รับการอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 (ภายหลังการแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561

6. มอบหมายบุคคลใดในการติดต่อกับองค์กรภายนอก ซึ่งรวมถึงหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ เท่าที่กรรมการผู้أำนวยการมีอำนาจหรือได้รับมอบหมาย
7. กำหนดโครงสร้างองค์กร อำนาจการบริหารองค์กร วิธีการบริหาร โดยครอบคลุมถึงรายละเอียดในการคัดเลือก การพัฒนาและฝึกอบรม การว่าจ้าง การแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างพนักงานตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจบริหารทรัพยากรบุคคลที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
8. กำหนดอัตราค่าจ้าง ค่าตอบแทน บำเหน็จรางวัล เงินโบนัส และปรับขึ้นเงินเดือนสำหรับพนักงานตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจบริหารทรัพยากรบุคคลที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
9. เจรจา และเข้าทำสัญญา และ/หรือ ธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท ภายในอำนาจและวงเงินตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด และ/หรือ ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ตามข้อบังคับของบริษัท
10. มีอำนาจอนุมัติการเข้าทำสัญญา และ/หรือ ธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามปกติธุรกิจของบริษัทตามอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) ที่ได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เช่น การจัดซื้อทรัพย์สิน การกู้ยืมเงิน การขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน การใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญ และ/หรือ ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือตามข้อบังคับของบริษัท
11. แต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท ภายในอำนาจและวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีอำนาจดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว
13. มอบอำนาจให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนกรรมการผู้أำนวยการ ทั้งนี้ การมอบอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้أำนวยการนั้นจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้أำนวยการ หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้أำนวยการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติไว้

8.1.6 เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2561 (ก่อนแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวมาริสรา ธนะศักดิ์ศิริ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาด้านกฎหมาย และผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่ช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของตนเอง อาทิเช่น หลักสูตร Company Secretary Program, CGR Workshop ฯลฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2561 เพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร รวมทั้งดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดต่อกับเลขานุการบริษัทโดยตรงได้

นางสาวมาริสรา ธนะศักดิ์ศิริ

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 99 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 02-2029999 ต่อ 39605

E-mail : marisarat@praram9.com

(โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด ประวัติของเลขานุการบริษัท)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. แจกมติและนโยบายของคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องรับทราบ พร้อมทั้งให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่คณะกรรมการบริษัท ตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ นโยบาย และข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ ที่คณะกรรมการบริษัท ต้องทราบและติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ข้อกำหนด และ/หรือ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่มีนัยสำคัญให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ
2. จัดทำและจัดเก็บรักษาเอกสาร เช่น ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ และรายงานประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น
3. ดำเนินการให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่คณะกรรมการบริษัท เห็นควรให้มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมทั้งเก็บรักษารายงานดังกล่าว รวมถึงส่งสำเนาให้ประธานกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท รวมถึงข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบันทึกรายงานการประชุม
5. ติดตามและดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานดังกล่าว
6. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น
7. ดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

8.1.7 สรุปตารางอำนาจอนุมัติทางการเงินที่สำคัญ

ลำดับ	รายการ ⁽¹⁾	ผู้จัดการฝ่าย	ผู้ช่วย กรรมการ ผู้อำนวยการ	รองกรรมการ ผู้อำนวยการ	กรรมการ ผู้อำนวยการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ บริษัท
1.	แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี	-	-	-	-	-	อนุมัติ
2.	งบลงทุนต่อโครงการ	-	-	-	10 ล้านบาท	>10 ล้านบาท	-
3.	เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ ⁽²⁾	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	10 ล้านบาท	>10 ล้านบาท	-
4.	สินทรัพย์ถาวรอื่นๆ ⁽²⁾	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	10 ล้านบาท	>10 ล้านบาท	-
5.	งบโครงการ	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	10 ล้านบาท	>10 ล้านบาท	-
6.	- ยา,เวชภัณฑ์ และวัสดุทางการแพทย์ ⁽²⁾	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	5 ล้านบาท	20 ล้านบาท	ไม่จำกัด
	- วัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ ⁽²⁾	5 พันบาท	1 หมื่นบาท	1 แสนบาท	5 ล้านบาท	20 ล้านบาท	ไม่จำกัด
7.	ต้นทุนและค่าใช้จ่าย						
	- ต้นทุนในการรักษาพยาบาล	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	5 ล้านบาท	>5 ล้านบาท	-
	- ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	5 ล้านบาท	>5 ล้านบาท	-
	- ค่าประกันภัย	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	5 ล้านบาท	>5 ล้านบาท	-
	- ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์และค่าส่งเสริมการขาย	1 หมื่นบาท	5 หมื่นบาท	2 แสนบาท	1 ล้านบาท	>1 ล้านบาท	-
	- ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	-	-	5 หมื่นบาท	1 แสนบาท	>1 แสนบาท	-
	- ค่าใช้จ่ายเดินทางต่างประเทศ	-	-	-	5 แสนบาท	>5 แสนบาท	-
	- รายจ่ายอื่นๆ	-	1 หมื่นบาท	2 แสนบาท	1 ล้านบาท	>1 ล้านบาท	-
8.	เงินทดรองจ่าย	-	1 หมื่นบาท	1 แสนบาท	5 แสนบาท	>5 แสนบาท	
9.	ตัววงเงินสดย่อย/ เปลี่ยนแปลงวงเงินสดย่อย	-	-	-	อนุมัติ	-	-

หมายเหตุ:

(1) อำนาจอนุมัติตามงบประมาณเท่านั้น

(2) ต่อครั้งที่ซื้อ

8.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และผ่านการพิจารณาความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ สำหรับค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้

8.2.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1) ค่าตอบแทนกรรมการ (เฉพาะค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ)

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ จำนวน 2,600,000 บาท สรุปได้ ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม (บาท/ท่าน/ครั้ง)	
	ประธาน	กรรมการ
คณะกรรมการบริษัท	30,000	15,000
คณะกรรมการชุดย่อย	ค่าเบี้ยประชุม (บาท/ท่าน/ครั้ง)	
	ประธาน	กรรมการ
คณะกรรมการตรวจสอบ	20,000	10,000
คณะกรรมการบริหาร ⁽¹⁾	7,000	6,000
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	20,000	10,000

หมายเหตุ:

(1) กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้รับค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการ สำหรับปี 2560 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2561
1. นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์	150,000	270,000
2. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	162,000	135,000
3. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	150,000	135,000
4. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	141,000	135,000
5. นายอรรถพล สุทธิพันธุ์พานิช	166,000	239,000
6. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์	30,000	160,000
7. นางวิลาสินี พุทธิการันต์	30,000 ⁽¹⁾	155,000 ⁽¹⁾
8. นายคณิต แพทย์สมาน	30,000 ⁽¹⁾	295,000 ⁽¹⁾
9. ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิงศิรินธรา สิงห์รา ณ อยุธยา	30,000 ⁽¹⁾	215,000 ⁽¹⁾

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2561
10.นายพิเศษ จิยาศักดิ์	-	50,000
11.นายสมบุญ คุปติมโนส	90,000	100,000
12.นายทรงศักดิ์ เปรมสุข	30,000	66,000
13.นายแพทย์สมชัย ภิญโญพรพาณิชย์	72,000	60,000
14.นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล ⁽²⁾	108,000	-
15.นายแพทย์พรหมินทร์ เลิศสุริย์เดช ⁽²⁾	87,000	-
16.พลเอก สหชาติ พิพิฏกุล ⁽²⁾	116,000	-
17.นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณกรวงศ์ ⁽²⁾	60,000	-
18.นายเจริญ นิตพบสุข	36,000	-
รวม	1,488,000	2,015,000

หมายเหตุ:

- (1) ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2560 ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 สำหรับกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน จำนวนรวม 40,000 บาท ได้ทำการจ่ายในเดือน มีนาคม 2561 เนื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนครั้งที่ 1/2561 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 มีการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ตรวจสอบ
- (2) ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและ/หรือกรรมการบริหารจนถึงเดือนกันยายน 2560 ต่อมาได้รับแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ บริหาร ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 โดยในปี 2560 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร (รวมผู้บริหาร) ได้รับค่าเบี้ยประชุมในฐานะที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริหาร 5,000 บาท ต่อครั้ง และในปี 2561 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร (ที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร) ได้รับค่าเบี้ยประชุมในฐานะที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร 5,000 บาท ต่อครั้ง โดยที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารทั้ง 4 คน ได้รับเบี้ยประชุมในฐานะที่ปรึกษาคณะกรรมการรวมกันเท่ากับ 78,000 บาทในปี 2560 และ 80,000 ในปี 2561

1) ค่าตอบแทนผู้บริหาร (เฉพาะค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร)

สำหรับปี 2560 และ 2561 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินให้แก่ผู้บริหารซึ่งประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัส มีรายละเอียดดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 (ล้านบาท)	2561 (ล้านบาท)
จำนวนผู้บริหาร (ท่าน)	6 ⁽¹⁾	6
ค่าตอบแทน (ล้านบาท)	18.5	33.8

หมายเหตุ: (1) นายแพทย์สุรต ชุดินิยมการ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการบริหารธุรกิจ เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2560

8.2.2 ค่าตอบแทนอื่น

1) ค่าตอบแทนกรรมการ (เฉพาะค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ)

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนอื่นแก่คณะกรรมการบริษัทตามข้อตกลงเช่น สวัสดิการรักษายาบาล สำหรับกรรมการและครอบครัว ตามระเบียบของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ เป็นต้น

2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร (เฉพาะค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร)

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนอื่นแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ เช่น สวัสดิการรักษายาบาล เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าเบี้ยประกัน ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำมันรถ ค่าทางด่วน เป็นต้น

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 มีมติพิจารณาอนุมัตินโยบายราคา (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1/2561) รวมถึงสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ได้แก่ นายแพทย์ เสถียร ภูประเสริฐ นายแพทย์วิรุฬห์ มาวัจขันธ์ นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล และนายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล และครอบครัว (คู่สมรส และบุตรที่อายุไม่เกิน 25 ปี) โดยมีการกำหนดมูลค่าความคุ้มครองสูงสุดต่อปีและเงื่อนไขการได้รับสวัสดิการอื่นๆ ส่งผลให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายจากการบันทึกภาระผูกพันสวัสดิการพนักงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 9.0 ล้านบาท โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับไตรมาสที่ 1งวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2561 เท่ากับ 8.7 ล้านบาท และสำหรับไตรมาสที่ 2-4 บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย เท่ากับ 0.1 ล้านบาท ต่อไตรมาส

นอกจากการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการและผู้บริหารข้างต้นแล้ว ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ได้มีมติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ และการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท และอนุมัติมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการ และ/หรือบุคคลที่คณะกรรมการบริษัท หรือกรรมการผู้อำนวยการมอบหมาย มีอำนาจดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นหรือเกี่ยวข้องกับการจัดสรร การเสนอขาย หรือขายหุ้นสามัญใหม่ของบริษัทให้สำเร็จลุล่วง โดยในการเสนอขายหุ้นครั้งนี้ มีการจัดสรรหุ้นให้แก่บุคคลที่มีความสัมพันธ์ ดังนี้

(1) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 มีมติอนุมัติหลักเกณฑ์เกี่ยวกับลักษณะความสัมพันธ์ของผู้มีอุปการคุณของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึงแพทย์ที่ออกตรวจให้คำปรึกษา ปฏิบัติการทางการแพทย์ และ/หรือการทำหัตถการ และที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2561 มีมติรับทราบหลักเกณฑ์การจัดสรรหุ้นสามัญให้แก่พนักงานของบริษัทที่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ของบริษัทฯ โดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) รวมจำนวนไม่เกิน 167,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น ด้วยเหตุนี้บริษัท มีการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนให้กับแพทย์ที่รวมถึงแพทย์ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท และพนักงานที่รวมถึงผู้บริหารของบริษัท โดยมีรายชื่อดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ได้รับ จากการจัดสรรสูงสุด (หุ้น)	สัดส่วนเทียบกับหุ้นสามัญ ทั้งหมด ภายหลัง IPO (ร้อยละ)	ราคาที่ได้รับ จากการจัดสรร (บาท/หุ้น)
1. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์	กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	200,000	0.03	ราคา IPO
2. ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิงศิริธรรมา สิงหรา ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	100,000	0.01	ราคา IPO
3. นายแพทย์สมชัย ภิญญพรพาณิชย์	กรรมการบริหาร	50,000	0.01	ราคา IPO

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ได้รับ จากการจัดสรรสูงสุด (หุ้น)	สัดส่วนเทียบกับ หุ้นสามัญทั้งหมด ภายหลัง IPO (ร้อยละ)	ราคาที่ได้รับ จากการจัดสรร (บาท/หุ้น)
4. นายแพทย์สุร ชุตินิยการ	รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และรองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	50,000	0.01	ราคา IPO
5. นางสาวนุชณี อุทอง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน	50,000	0.01	ราคา IPO
รวม		450,000	0.07	

(2) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท เพื่อเป็นการตอบแทนให้กับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัทที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของบริษัทที่ผ่านมา รวมทั้งเป็นการรักษาบุคลากรที่สำคัญให้ปฏิบัติงานกับบริษัทในระยะยาวอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทและผู้ถือหุ้น รวมถึงจะส่งผลดีต่อผลประโยชน์ของบริษัทและก่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุดต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทในอนาคต โดยจะเสนอขายพร้อมการออกและเสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) ซึ่งหากไม่มีการออกและเสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) จะไม่มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท

โดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 12,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท ในราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีต่อหุ้นสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 (อ้างอิงจากงบการเงินที่ตรวจสอบแล้วประจำปี 2560) และปรับปรุงด้วยเงินปันผลต่อหุ้นที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 โดยเสนอขายพร้อม IPO ทั้งนี้ หุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เสนอขายให้แก่กรรมการ และ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัทข้างต้นจะถูกห้ามขายเป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่หุ้นของบริษัทเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ได้รับ จากการจัดสรรสูงสุด (หุ้น)	สัดส่วนเทียบกับหุ้นสามัญ ทั้งหมด ภายหลัง IPO (ร้อยละ)	ราคาที่ได้รับ จากการจัดสรร (บาท/หุ้น)
1. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	รองประธานกรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ	3,500,000	0.44	2.65
2. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	กรรมการ กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้อำนวยการ	3,000,000	0.38	2.65
3. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการ กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้อำนวยการ	3,000,000	0.38	2.65
4. นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล	ที่ปรึกษากรรมการ ผู้อำนวยการ	3,000,000	0.38	2.65
รวม		12,500,000	1.58	

ในกรณีที่กรรมการ และ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัทฯ ใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ทั้งจำนวน ทั้งนี้ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) กำหนดให้บริษัทต้องประเมินมูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญที่ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัท และบันทึกส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญและราคาเสนอขายเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ดังนั้น การเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับกรรมการ และ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัทฯ ตามโครงการข้างต้น ราคา IPO จะถือว่าเป็นราคายุติธรรมในกรณีนี้ ส่วนต่างระหว่างราคา IPO กับราคาเสนอขายดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนของบริษัทในไตรมาสที่บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับกรรมการ และ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัททันที ซึ่งจะส่งผลให้กำไรสุทธิตามงบการเงินของบริษัทอาจลดลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีจำนวน 111.88 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลของบริษัท สำหรับรอบผลประกอบการปี 2561 บริษัทมีความประสงค์ที่จะดำเนินการปรับปรุงกำไรสุทธิของบริษัท โดยไม่นำผลกระทบจากค่าใช้จ่ายที่เกิดจากมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) ดังกล่าวมาคำนวณการจ่ายเงินปันผลสำหรับรอบผลประกอบการปี 2561 ตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลกระทบจากรายการดังกล่าว

8.3 บุคลากร

8.3.1 จำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากรทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,986 คน โดยแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวน (คน)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2561
แพทย์ประจำ	111	117
แพทย์ไม่เต็มเวลา	384	443
แพทย์ที่ปรึกษา	131	149
พยาบาล	351	344
บุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ⁽¹⁾	556	585
ฝ่ายอื่นๆ ⁽²⁾	348	348
รวม	1,881	1,986

หมายเหตุ:

- (1) บุคลากรทางการแพทย์รวมถึง ฝ่ายการบริการทางการแพทย์อื่นๆ เช่น เภสัชกร นักรังสีเทคนิค นักโภชนาการ นักกายภาพ เป็นต้น
(2) ฝ่ายอื่นๆ รวมถึงฝ่ายพัฒนารูปร่าง ฝ่ายการบริหารงานธุรกิจ ฝ่ายอาคารสถานที่ และ ฝ่ายอื่นๆ

8.3.2 ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน ซึ่งไม่รวมแพทย์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทน	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 (ล้านบาท)	2561 (ล้านบาท)
เงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทน	522.1	585.9
โบนัส	65.5	78.0
ค่าตอบแทนอื่นๆ ⁽¹⁾	74.8	94.6
รวม	662.5	758.5

หมายเหตุ: (1) ค่าตอบแทนอื่นๆ ตัวอย่างเช่น ค่ารักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม ประกันชีวิต เงินเกษียณอายุ และสวัสดิการอื่นๆ

8.3.3 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข) โดยเป็นการเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟันด์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ทะเบียนเลขที่ 23/2536 โดยมอบหมายให้ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ

โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน และเพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนั้น บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบร้อยละ 3 หรือ ร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนของพนักงาน และพนักงานจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 หรือ ร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือน โดยขึ้นอยู่กับอายุการทำงานของพนักงาน

8.3.4 ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

-ไม่มี-

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทโรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2561 และนำหุ้นสามัญของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2561 โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “PR9” โดยคณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (The Principles of Good Corporate Governance) จึงมีนโยบายในการส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้วยความเชื่อมั่นว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเติบโตได้อย่างยั่งยืน เนื่องจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นเครื่องมือที่สะท้อนถึง การมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้ ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัท ให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการดำเนินกิจการที่โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่าย อีกทั้งสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านธุรกิจและเทคโนโลยี อันจะ ทำให้เกิดการเติบโตในระยะยาว และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป

โดยนับตั้งแต่ได้มีการแปรสภาพกิจการเป็น บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ในปี 2561 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับจริยธรรมองค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรูปแบบลายลักษณ์อักษร ขึ้น โดยมีเนื้อหาสาระครอบคลุมหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 หมวด ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติ ต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความ รับผิดชอบของคณะกรรมการ อีกทั้ง เพื่อให้สามารถครอบคลุมปัจจัยด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในการดำเนิน ธุรกิจ ทั้งในด้านเป้าหมาย กลยุทธ์ และการดำเนินงานของบริษัทอยู่เสมอ คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดให้มีการ ปรับปรุงและทบทวนนโยบายดังกล่าวอยู่เสมอเป็นประจำทุกปี ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นไปตามแนวทาง ที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ที่มีการปรับปรุงใหม่ และหลักเกณฑ์ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลอดจนหลักเกณฑ์สากล ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) และเชิญผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทที่ปรึกษา ภายนอกมาบรรยายให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนจัด ให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเข้าใหม่ของบริษัทในวันปฐมฤกษ์ และทดสอบความรู้ความเข้าใจ ภายหลังการอบรมและ อธิบายคำตอบให้ทราบ ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องเข้าอบรมและผ่านการทดสอบในหัวข้อดังกล่าว โดยยึดถือเสมือนเป็นส่วน หนึ่งในระบบข้อบังคับการทำงาน รวมทั้งยังได้เผยแพร่นโยบายให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งมี สาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

9.1.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายของบริษัทให้ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นอย่าง เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน บริษัทจึงได้กำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือ หุ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วย สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน โดยบริษัทไม่กีดกันหรือสร้างอุปสรรค สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของ

บริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การรับซื้อหุ้นคืน สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของบริษัท และสิทธิในการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และทันเวลา รวมทั้งหากมีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholder Agreement) ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท หรือผู้ถือหุ้นรายอื่น บริษัทจะชี้แจงให้ทราบโดยทันที และนอกจากนี้บริษัทได้ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมในด้านต่างๆ ดังนี้

1. การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทมีพันธกิจในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ได้ใช้สิทธิของตนเองอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่มีนัยสำคัญของกิจการ หรือเรื่องที่กระทบกับสิทธิประโยชน์ของตนเองในด้านต่างๆ บริษัทจึงมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน รวมถึงนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท คือ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะกำหนดวันเวลาและสถานที่จัดประชุมที่เหมาะสม โดยจะไม่จัดการประชุมในวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือวันหยุดทำการที่ติดต่อกันตั้งแต่สามวันขึ้นไป และจัดการประชุมในช่วงเวลาทำการปกติ ระหว่าง 08.30 – 16.00 นาฬิกา โดยจัดสรรเวลาสำหรับการประชุมอย่างเพียงพอ รวมถึงกำหนดสถานที่ในการจัดการประชุมในเขตกรุงเทพมหานครอันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีระบบคมนาคมที่สะดวกแก่การเดินทาง ใกล้เคียงระบบขนส่งสาธารณะ ได้แก่ รถประจำทาง รถไฟฟ้า (รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT, รถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ Airport Rail Link) และจัดให้มีรถบริการ รับ-ส่ง สำหรับผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ก็เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในการเข้าร่วมการประชุม

- บริษัทจัดให้มีบริการปิดอาคารแสดมปีในหนังสือมอบฉันทะให้ผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม โดยไม่คิดค่าบริการ ณ จุดลงทะเบียน เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดหาอาคารแสดมปีของผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานแสดงตนของผู้ถือหุ้นในกรณีมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน โดยสามารถใช้อำนาจเอกสารบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง โดยไม่ต้องใช้อำนาจฉบับจริงได้ ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความยุ่งยากหรือเป็นการจำกัดสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม

2. การดำเนินการก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทมีนโยบายในการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเพิ่มวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทหรือเกี่ยวกับวาระการประชุมเพื่อสอบถามประเด็นข้อสงสัยต่อบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท โดยบริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดและหลักเกณฑ์การให้สิทธิไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com รวมถึงเผยแพร่การให้สิทธิดังกล่าวนี้ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับทราบ

ทั้งนี้ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมและการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 และสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทล่วงหน้า ได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึง 15 มีนาคม 2562

- บริษัทมีนโยบายในการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมทั้งเอกสารประกอบวาระการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 30 วัน บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com และการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 21 วัน โดยระบุข้อมูล วัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่การเดินทาง ระเบียบวาระการประชุม

วัตถุประสงค์ และเหตุผลของแต่ละวาระอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการลงมติแยกเป็นแต่ละรายการ เช่น วาระเลือกตั้งกรรมการ (แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการ และการเลือกตั้งกรรมการเข้าใหม่ ออกเป็น 2 วาระ) การกำหนดอำนาจกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นประกอบการตัดสินใจ ความเห็นของคณะกรรมการอย่างครบถ้วน เพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุม พร้อมทั้งลงประกาศหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า และมีข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการเตรียมตัวเข้าร่วมประชุม

- บริษัทมีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นนักลงทุนสถาบันสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นช่องทางที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นทุกคน และป้องกันมิให้เกิดความล่าช้าในวันประชุม
- บริษัทมีนโยบายในการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตัวเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใดหรือกรรมการอิสระของบริษัทเข้าร่วมประชุมแทนได้ โดยบริษัทได้ระบุข้อมูลของกรรมการอิสระผู้รับมอบฉันทะไว้ในหนังสือมอบฉันทะที่ได้จัดส่งพร้อมหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งรายละเอียดเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดง ต่อบริษัทในวันประชุม ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม

3. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- การชี้แจงขั้นตอนในการเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบข้อมูลและเข้าใจขั้นตอนวิธีการในการประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างชัดเจนและถูกต้องตรงกัน ดังนั้น การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งก่อนเริ่มการประชุม ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะแนะนำกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม ตลอดจนผู้สอบบัญชีของบริษัทให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และแจ้งจำนวนสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมทั้งผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเอง และตัวแทนผู้รับมอบฉันทะ รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนและวิธีการออกเสียงลงคะแนน นอกจากนั้นเมื่อจบการชี้แจงของคณะกรรมการในแต่ละวาระการประชุม ประธานกรรมการจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามประเด็นข้อสงสัยและแสดงความเห็นในระยะเวลาเพียงพอและเหมาะสม และคณะกรรมการจะตอบประเด็นข้อซักถามอันเกี่ยวข้องกับกิจการและวาระการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นเป็นชาวต่างชาติ บริษัทได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่เป็นล่ามแปลคำถามและคำตอบให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกคนรับทราบ

ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทจัดการประชุมผู้ถือหุ้น จำนวน 1 ครั้ง โดยมีคณะกรรมการบริษัทผู้บริหารลำดับ 4 รายแรก และผู้สอบบัญชีของบริษัทเข้าร่วมประชุมครบทุกคน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร	ตำแหน่ง	การประชุมผู้ถือหุ้น (จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ จำนวนครั้งที่มิสิทธิเข้าร่วมประชุม)
1. นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร)	1/1
2. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	รองประธานกรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้อำนวยการ	1/1
3. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	1/1
4. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาลและฝ่ายการบริการทางการแพทย์	1/1

5. นายอรรถพล สฤษฏีพันธ์วาทย์	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร)	1/1
6. ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิง ศิริธรา สิงห์รา ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	1/1
7. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	1/1
8. นายคณิต แพทย์สมาน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ ตรวจสอบ	1/1
9. นางวิลาสินี พุทธิกรันต์	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน (กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร)	1/1
10. นายสมบุรณ์ คุปติมันัส ¹	กรรมการ/ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน (กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร)	1/1
11. นายพิเศษ จิยาศักดิ์ ²	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	0/0
12. นายแพทย์สุร ชุตินิยมการ	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	1/1
13. นางสาวนุชณี อุทอง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน / ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน	1/1

หมายเหตุ : 1. นายสมบุรณ์ คุปติมันัส พ้นจากตำแหน่ง กรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2561
2. นายพิเศษ จิยาศักดิ์ ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ของบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2561

- การลงคะแนนเสียง การตรวจนับคะแนนเสียง และวิธีนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุม บริษัทจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ และในวาระเลือกตั้งกรรมการ บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยจัดให้มีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น และบริษัทจะแสดงผลการตรวจนับคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผลทันที และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการลงคะแนนและการตรวจนับคะแนนเสียงทุกครั้งในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เชิญที่ปรึกษากฎหมายอิสระจากภายนอก เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทำหน้าที่ตรวจสอบการลงคะแนนเสียง และดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

- บริษัทมีนโยบายในการดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นโดยเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมข้อมูลสำคัญในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน รวมทั้งหลีกเลี่ยงการเพิ่มวาระการประชุมเรื่องอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดล่วงหน้า หรือเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุมหรือข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบถึงเรื่องที่จะทำการพิจารณาล่วงหน้าเพื่อการตัดสินใจในการเข้าร่วมประชุม

- บริษัทมีนโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระการประชุมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างอิสระและให้เวลาอย่างเหมาะสมก่อนทำการลงมติ โดยมีกรรมการและผู้บริหารของบริษัททำหน้าที่ตอบข้อซักถามและชี้แจงข้อเท็จจริงในที่ประชุมอย่างเหมาะสม

- ในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ เช่น ค่าตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม สิทธิประโยชน์อื่น (ถ้ามี) นั้น บริษัทมีนโยบาย วิธีการ หลักเกณฑ์ที่ชัดเจนโดยเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมเดียวกัน แผนการประชุมของ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย การขยายตัวทางธุรกิจ การเติบโตของผลกำไร ซึ่งจะต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานอมนิติ

4. การดำเนินการหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจะทำการเผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมผลคะแนนเสียงภายหลังปิดการประชุมผู้ถือหุ้น หรืออย่างช้าภายใน 9.00 นาฬิกา ของวันทำการถัดไปจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.praram9.com
- บริษัทจะทำการบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องและครบถ้วนในสาระสำคัญ อาทิ สัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม หลักเกณฑ์และวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนเสียง รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารลำดับ 4 รายแรก ผู้สอบบัญชี ผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม เนื้อหาสาระของวาระการประชุม ประเด็นคำถาม-คำตอบ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และมติที่ประชุม พร้อมผลคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมรับทราบและสามารถตรวจสอบได้ โดยจะทำการเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ ของบริษัทที่ www.praram9.com เพื่อให้ผู้ถือหุ้นชาวไทยและชาวต่างชาติสามารถรับทราบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน และสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง ได้โดยไม่ต้องรอให้ถึงการประชุมครั้งถัดไป และนำเสนอให้หน่วยงานเกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

9.1.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายโดยคำนึงถึงการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นต่างชาติต่างได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะของผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองผู้ถือหุ้นจากการถูกเอาเปรียบจากผู้มีอำนาจควบคุม โดยบริษัทได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียง

หุ้นของบริษัทมีประเภทเดียวตามข้อบังคับของบริษัท คือ หุ้นสามัญชนิดระบุชื่อผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามสัดส่วนการถือครองหุ้นของตน โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาดอีกเสียงหนึ่งต่างหากนอกเหนือจากการออกเสียงในฐานะเป็นผู้ถือหุ้น

2. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

บริษัทมีนโยบายในการเปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นสูงสุด 10 ลำดับแรกของบริษัท ได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมกิจการ ผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบัน รวมถึงสัดส่วนของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) ของบริษัท รวมทั้งการรักษาสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีสัดส่วนของผู้ถือหุ้นรายย่อยเกินกว่าร้อยละ 40 โดย ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ก่อนบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีสัดส่วนผู้ถือหุ้นรายย่อย ประมาณร้อยละ 54.95 ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงสร้างการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ และไม่มีโครงสร้างการ

ถือหุ้นที่ซับซ้อนยากแก่การระบุตัวผู้ถือหุ้นที่แท้จริง รวมทั้งไม่มีโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ (Cross Holding) หรือมีโครงสร้างการถือหุ้นแบบปิรามิด (Pyramid Holding) แต่อย่างใด

3. หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นแต่ละรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ผู้ถือหุ้นทุกรายจะได้รับข้อมูลประกอบวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า และแม้ว่าผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่ของบริษัทจะเป็นคนไทย แต่บริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นชาวไทยและชาวต่างชาติ พร้อมทั้งได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมฉบับสมบูรณ์ ทั้งในรูปแบบภาษาไทย และภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้ผู้ถือหุ้นศึกษาล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 21 วัน

4. หนังสือมอบฉันทะและการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบกระทรวงพาณิชย์กำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกใช้เพื่อความเหมาะสม ทั้ง แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. (แบบมอบฉันทะเฉพาะสำหรับ custodian) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com พร้อมทั้งจัดส่งหนังสือมอบฉันทะ แบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ด้วยตนเองให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมกับหนังสือเชิญประชุม โดยที่ระบุรายละเอียดข้อมูลเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงต่อบริษัทในวันประชุม รวมทั้งคำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะแบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดเตรียมได้อย่างถูกต้อง และไม่เกิดปัญหาต่อการเข้าร่วมประชุมของผู้รับมอบฉันทะ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและรักษาสติให้แกผู้ถือหุ้นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตัวเอง

5. การถ่ายทอดการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดให้มีการถ่ายทอดสดการประชุมและเทปบันทึกภาพการประชุมผู้ถือหุ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com เพื่อบริการให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่สนใจ ที่ไม่มีโอกาสเข้าร่วมการประชุมได้รับทราบ

6. การรายงานการมีส่วนได้เสียของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และก่อให้เกิดความโปร่งใสแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารลำดับ 4 รายแรก ต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียของตน หรือของบุคคลที่เกี่ยวข้อง กรณีมีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) โดยให้มีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

(1) รายงานในครั้งแรก: ให้รายงานต่อบริษัทโดยแจ้งต่อเลขานุการบริษัทเมื่อกรรมการหรือผู้บริหารเข้ารับตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหาร

(2) รายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสีย: ให้รายงานโดยมิชักช้าภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยระบุแจ้งจำนวนครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงไว้ด้วย และให้เลขานุการบริษัทจัดส่งสำเนารายงานฉบับแก้ไขให้แก่ประธานกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานฉบับดังกล่าว

(3) รายงานการมีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณา: ให้กรรมการ และผู้บริหาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับรายการที่คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณา แจ้งต่อเลขานุการบริษัทเพื่อให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้องในรายการดังกล่าว อย่างน้อย 10 วันก่อน การพิจารณาการประชุมคณะกรรมการ (หรืออย่างน้อย 3 วันก่อน การส่งจดหมายเชิญประชุมและ/หรือเอกสารประกอบการประชุม) และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบหรือ

คณะกรรมการบริษัทครั้งนั้นๆ และต้องไม่เข้ามามีส่วนร่วมหรือมีสิทธิออกเสียงในการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมนั้นๆ

โดยภายหลังจากที่บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2561 ที่ผ่านมา คณะกรรมการและผู้บริหารในลำดับ 4 รายแรกของบริษัททุกคนได้นำส่งแบบแจ้งรายงานมีส่วนได้เสียต่อเลขานุการบริษัทเพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลทะเบียนของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท และเลขานุการบริษัทได้จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ เพื่อรับทราบและเก็บเป็นข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

7. การจัดทำและเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและสามารถตรวจสอบข้อมูลการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทได้ภายในเวลาอันสมควร บริษัทจึงมีนโยบายในการเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญครบถ้วน อันได้แก่เนื้อหาสาระสำคัญของวาระการประชุม มติที่ประชุม พร้อมผลคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย รวมทั้งข้อซักถาม คำชี้แจง และข้อแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม โดยจัดทำทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเผยแพร่พร้อมกันบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นชาวไทยและผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติสามารถรับทราบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน และสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องได้โดยไม่ต้องรอให้ถึงการประชุมครั้งต่อไป พร้อมทั้งนำส่งต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด

8. นโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการเก็บรักษาและป้องกันการนำข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญและอาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทไปใช้ โดยห้ามบุคคลหรือหน่วยงานที่ทราบข้อมูลภายในนำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง จนกว่าบริษัทจะได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะชนแล้ว รวมทั้งบริษัทยังกำหนดให้กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัท รวมถึงที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัท รวมถึงข้อมูลทางการเงินจะต้องงดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 30 วัน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณะ และในช่วง 24 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ข้อมูลดังกล่าวของบริษัทได้เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว และผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com และพนักงานเข้าใหม่ของบริษัทจะได้รับทราบนโยบายดังกล่าวนี้ เพราะบริษัทได้บรรจุไว้ในหลักสูตรสำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ด้วย

9. นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใดๆ ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงถือเป็นนโยบายของบริษัทที่จะป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท จึงได้มีการกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ดังนี้

(1) หลีกเลี่ยงการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ยกเว้นเป็นรายการที่เป็นไปเพื่อสนับสนุนการให้บริการรักษาพยาบาล และ/หรือเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(2) ไม่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองและบุคคลอื่นโดยนำสารสนเทศหรือข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือที่เป็นความลับไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอก

(3) ไม่ใช่เอกสารหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทในการทำธุรกิจของตนเองหรือบุคคลอื่นที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันหรือมีลักษณะเดียวกันหรือเกี่ยวเนื่องกันกับบริษัท

10. นโยบายการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันและ/หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การทำรายการและการอนุมัติทำรายการ

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำรายการดังกล่าวจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีสิทธิออกเสียงพิจารณาอนุมัติการทำรายการดังกล่าวได้

มาตรการ/ขั้นตอนในการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

(1) การพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทจะใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และบุคคลทั่วไป รวมทั้งเป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานตามปกติของบริษัท เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ ซึ่งต้องเป็นธรรมและสมเหตุสมผลและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

(2) กรณีที่ไม่มีราคากลาง บริษัทจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับราคาภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน

(3) บริษัทอาจใช้ประโยชน์จากรายงานของผู้ประเมินอิสระซึ่งแต่งตั้งโดยบริษัท หรือบริษัทในกลุ่มมาทำการเปรียบเทียบราคาสำหรับรายการระหว่างกันที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าราคากลางสมเหตุสมผลและเพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัท

(4) การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัท หรือกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ที่ไม่ใช่การดำเนินธุรกิจตามปกติ หรือมีเงื่อนไขทางการค้าแตกต่างจากการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป หรือบุคคลภายนอก จะดำเนินการได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ ซึ่งจะต้องไม่มีกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น และต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

(5) บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลได้กำหนดไว้

(6) ให้มีการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงานตรวจสอบ โดยส่วนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีมาตรการควบคุม ตรวจสอบ ดูแลให้มีการสุ่มสอบทานการทำรายการจริงถูกต้องตรงตามสัญญาหรือนโยบายหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้

การอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้รายการระหว่างกันต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการในเรื่องใด บริษัทจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการและความสมเหตุสมผลของรายการนั้นๆ ทั้งนี้ ในการเข้าทำรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ให้เป็นไปตามหลักการดังนี้

(ก) การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจหรือการดำเนินงานของบริษัท ฝ่ายจัดการ หรือคณะกรรมการบริหาร เสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการทำธุรกรรมในหลักการก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากรายการดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ฝ่ายจัดการจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รายการที่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป คือ เงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ โดย

- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บริษัทได้รับ หรือให้กับบุคคลทั่วไป
- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้กับบุคคลทั่วไป
- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บริษัทสามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบธุรกิจในลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป

(ข) การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป จะต้องพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการนั้นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชี และบริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกัน บริษัทสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ที่มีความเป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นในอนาคตจะมีความจำเป็นและ/หรือมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัท และกำหนดให้เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และรายการดังกล่าวราคาและรวมทั้งเงื่อนไขของรายการซึ่งเป็นไปอย่างยุติธรรมและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at arm's length basis) ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและเหมาะสมของรายการนั้น นอกจากนี้ หากมีการทำรายการระหว่างกัน กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวได้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นอิสระในการพิจารณาตัดสินใจทำรายการอย่างแท้จริง

11. นโยบายการให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งการซื้อขายหุ้นของบริษัท

สืบเนื่องจาก พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 38/2561 ได้กำหนดให้ กรรมการ และผู้บริหาร ลำดับ 4 รายแรก และบุคคลที่มีความสัมพันธ์ ได้แก่ คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ นิติบุคคลซึ่งตนเอง คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของ จำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นรวมกันดังกล่าวเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดที่นิติบุคคลนั้น ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ online ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหุ้นของบริษัท และให้กรรมการและ ผู้บริหารลำดับ 4 รายแรก จัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่เลขานุการบริษัทในวันเดียวกันกับที่ส่งรายงานต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เรียบร้อยแล้ว นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทยังกำหนดนโยบายให้ กรรมการและผู้บริหารลำดับ 4 รายแรก แจ้งต่อเลขานุการบริษัทเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขาย หากต้องการให้เลขานุการบริษัทช่วยอำนวยความสะดวกและประสานงานในการรายงานการเปลี่ยนแปลง การถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และภายหลังจากนั้นให้ดำเนินการ รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส

12. การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีรายการระหว่างกันเป็นลักษณะที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ บริษัทอื่นๆ เช่น การให้กู้ยืมเงิน การค้ำประกันสินเชื่อ ตามสัดส่วนที่เป็นไปตามสัญญาร่วมทุน

13. การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์

ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการซื้อขายหลักทรัพย์โดยฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย

9.1.3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้รับบริการ คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยมุ่งมั่นดูแลให้สิทธิดังกล่าว ได้รับความคุ้มครองและปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ด้วยความเชื่อมั่นมาโดยตลอดว่าการที่องค์กรจะประสบความสำเร็จและ เติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้นจะต้องเติบโตและขับเคลื่อนไปพร้อมกับสังคมรอบข้าง ทั้งนี้ บริษัทยังได้ตระหนักถึงการสนับสนุน และส่งเสริมการสร้างจริยธรรมในการประกอบธุรกิจสู่เครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทให้เกิดการสร้างจิตสำนึกในการ พัฒนาสังคมโดยรวมให้เติบโตไปพร้อมกันกับบริษัทตามบทบาทและหน้าที่ของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ เพื่อให้กิจการ ของบริษัทดำเนินไปด้วยความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ดังนั้น บริษัทจึงได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้รับบริการ คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ สังคมและ สิ่งแวดล้อม รวมถึงนโยบายเกี่ยวกับหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. นโยบายเกี่ยวกับบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1.1 ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของความ ซื่อสัตย์สุจริต และจริยธรรมอันดีงามโดยสร้างผลการดำเนินงานที่ดี และการเจริญเติบโตที่มั่นคง และด้วยความพยายามที่ จะพัฒนากิจการให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยปฏิบัติตามพันธกิจที่ให้ไว้กับผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจและประโยชน์

สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงการสร้างผลตอบแทนที่ดีที่สุดให้กับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น บริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

- (1) เคารพและส่งเสริมการใช้สิทธิด้านต่างๆ ของผู้ถือหุ้นที่ได้รับการดูแลและการอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม เพียงพอ รวมทั้งปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ตามหลักวิชาชีพ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- (3) ควบคุม ดูแลไม่ให้ทรัพย์สินของบริษัทเสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
- (4) นำเสนอรายงานสถานภาพของบริษัท ผลประกอบการ สถานะทางการเงิน การบัญชี และรายงานที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของบริษัท ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง รวมถึงทิศทางการดำเนินงานในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของบริษัททั้งที่เป็นด้านบวกและด้านลบ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความเป็นไปได้ และมีข้อมูลสนับสนุนที่เพียงพอ
- (5) บริหาร จัดการ เพื่อให้บริษัทมีขีดความสามารถสูงในการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และมีความสามารถในการแข่งขันให้ผลประกอบการบรรลุเป้าหมาย เพื่อจ่ายผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นเป็นเงินปันผลตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลได้ทุกปี
- (6) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือของครอบครัวและบุคคลใกล้ชิด จากการใช้ข้อมูลใดๆ ที่มีสาระสำคัญของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน นำไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก และ/หรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

1.2 พนักงาน

บริษัทตระหนักเสมอว่าพนักงานถือเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าสูงสุดและเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความสำเร็จของบริษัท ด้วยเหตุนี้จึงเป็นนโยบายของบริษัทในการมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดความรัก ความสามัคคีขึ้นภายในบริษัท รวมทั้งยึดมั่นในหลักการปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของความเป็นธรรม ทั้งในด้านโอกาส ความก้าวหน้าในการทำงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ การพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถ สิทธิส่วนบุคคล รวมถึงความปลอดภัย สุขอนามัยของพนักงาน โดยยึดหลักปฏิบัติดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม
- (2) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน
- (3) การกำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมต่อพนักงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและในระยะยาว
- (4) ส่งเสริมความก้าวหน้าของพนักงาน โดยกำหนดทิศทางการพัฒนาพนักงานอย่างชัดเจน และดูแลพนักงานทุกระดับให้ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เช่น ให้โอกาสพนักงานเสนอชื่อหลักสูตรการอบรม/สัมมนา ที่อยู่ในความสนใจและสนับสนุนให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้บังคับบัญชาของแต่ละสายงาน และแจ้งไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอนภายในของบริษัท โดยการกำหนดหลักสูตรสัมมนาดังกล่าวข้างต้นนั้น แต่ละสายงานในบริษัทจะต้องดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดสายงานละประมาณ 4 หลักสูตร ทั้งแบบเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ และเป็นระบบ Mentor ซึ่งการดำเนินการนี้เพื่อให้สามารถทำงานในหน้าที่ปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมในการรับผิดชอบงานที่สูงขึ้นในอนาคต

(5) ใช้ระบบคุณธรรม (Merit System) ในการขึ้นเงินเดือน และ/หรือ การเลื่อนตำแหน่ง โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และศักยภาพของพนักงานแต่ละคนประกอบกัน

(6) กระบวนการในการปกป้องคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดไม่ให้เกิดความเดือดร้อนจากการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสรวมทั้งกระบวนการในการพิจารณาสอบสวนการกระทำผิดของพนักงานอย่างเป็นธรรม การลงโทษพนักงานความสุจริตใจอยู่บนพื้นฐานของความเหมาะสมตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

(7) กำหนดแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การห้ามใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน

บริษัทตระหนักถึงการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่พนักงานทุกคนของบริษัท เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการทุ่มเทและตั้งใจนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน จึงมีการกำหนดนโยบายในเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์การทำงานในอัตราที่เท่าเทียมกันระหว่างเพศหญิงและเพศชาย โดยบริษัทกำหนดให้มีการพิจารณาปรับเงินเดือนและโบนัสเป็นรายปี ทั้งนี้ในการจ่ายผลตอบแทนเพื่อสร้างแรงจูงใจในระยะสั้นนั้น บริษัทนำแนวคิดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performance Indicator) มาใช้เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนระยะยาวของบริษัท ได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ ฯลฯ ซึ่งมีการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ดังนี้

(1) บริษัทจัดให้มีการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ค่าตอบแทนพิเศษ และสวัสดิการต่างๆ อย่างเป็นธรรมและเหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน ตลอดจนผลกำไรของบริษัท และอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน

(2) บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และประกันสังคม ให้แก่พนักงาน ซึ่งได้รับเงินสมทบตามสัดส่วนจากบริษัท เพื่อเป็นการสร้างหลักประกันให้แก่พนักงาน รวมทั้งการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี

(3) สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลสำหรับพนักงานฟรี รวมทั้งสิทธิส่วนลดค่ารักษาพยาบาลสำหรับครอบครัวของพนักงาน รวมถึงสวัสดิการค่าคลอดบุตรของพนักงาน

(4) สวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลพระรามเก้า เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการออมเงินของสมาชิกซึ่งเป็นพนักงานของบริษัท รวมทั้งมีการให้กู้ยืมเงิน ในอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกว่าสถาบันการเงิน ในกรณีที่สมาชิกประสบปัญหาเดือดร้อนทางการเงิน

(5) สวัสดิการเงินกู้ จากธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในส่วนลดดอกเบี้ย

(6) สวัสดิการที่พักอาศัย สำหรับพนักงานในตำแหน่งพยาบาลของโรงพยาบาล ให้มีที่พักใกล้กับโรงพยาบาล เพื่อเตรียมพร้อมและสร้างความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่และเข้าทำงานในช่วงเวลาเร่งด่วนจำเป็น

(7) สวัสดิการอื่นๆ ตามสมควร อาทิ การฉีดวัคซีนบางประเภท วันหยุด สวัสดิการเงินช่วยเหลือกรณีงานศพ การจัดงานหรือกิจกรรมพิเศษสำหรับพนักงาน ชุดยูนิฟอร์มสำหรับพนักงาน รถรับส่งพนักงาน ของขวัญวันเกิด เงินพิเศษตามแต่กรณี

(8) การอบรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเงิน ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับช่วงอายุ หรือระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้ชีวิตภายหลังการเกษียณ

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน

บริษัทมุ่งพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับและทุกสายงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคลอันถือเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินงานให้เตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายที่จะมาพร้อมกับโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และศักยภาพด้านวิชาชีพ ในการเข้าร่วมอบรม สัมมนา อยู่เสมอเมื่อมีโอกาส ไม่ว่าจะเป็นการอบรมภายในหรือภายนอกองค์กรก็ตาม โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทมีการสนับสนุนการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ของพนักงานในหลายๆ ด้าน ดังนี้

- (1) หลักสูตร การกู้ชีพทารกแรกเกิด "Neonatal Resuscitation Program"
- (2) หลักสูตร การช่วยฟื้นคืนชีพในผู้ป่วยเด็ก PALS: Pediatric Advanced Life Support
- (3) หลักสูตร การจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มี ส่วนได้

เสียสาธารณะ (TFRs for PARs)

- (4) จัดอบรมจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) ต่อพนักงานทุกคน

ในปี 2561 พนักงานของบริษัทมีการเข้าอบรมพัฒนาความรู้ในหลักสูตรทั้งภายในและภายนอกองค์กร คิดเป็นจำนวนชั่วโมง ดังนี้

จำนวนพนักงาน	จำนวนชั่วโมงอบรม	ชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ย
1100	3,246	3

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย ของพนักงาน

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านสุขภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อันเป็นปัจจัยที่จะส่งผลต่อพนักงานในการปฏิบัติงานในอนาคตได้นั้น จึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

- (1) ส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

- (2) สนับสนุนการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- (3) รมรณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานเกิดความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัท พร้อมทั้งร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและวิธีการทำงานที่ปลอดภัย

- (4) ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย รวมถึงจัดการฝึกอบรม และส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี และดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยอยู่เสมอ

- (5) ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และพัฒนาปรับปรุงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของพนักงานทุกคน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานทุกคน

นอกจากนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานในโรงพยาบาลที่มีโอกาสในการได้รับสารเคมี หรือสัมผัสเชื้อโรคต่างๆจากผู้ป่วยได้สูงกว่าปกติทั่วไป ดังนั้น บริษัทจึงได้ส่งเสริมและจัดการอบรมให้ความรู้กับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ ให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ในการป้องกันการติดเชื้อจากผู้ป่วย และดูแลด้านความปลอดภัย สุขอนามัยของบุคลากร โดยหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

- (1) หลักสูตร Respiratory Fit Testing เพื่อให้บุคลากรสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
- (2) หลักสูตร การสวมใส่และถอดอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment)
- (3) หลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ระดับหัวหน้างาน
- (4) หลักสูตรดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ ประจำปี 2561

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อ ทำหน้าที่ตรวจ ติดตาม ประเมินความเสี่ยงและป้องกัน มิให้บุคลากรสัมผัสผู้ป่วยโรคติดต่อ หรือให้การตรวจ รักษาหากสัมผัสผู้ป่วยต้องสงสัยเป็นโรคติดต่อ

ในปี 2561 ที่ผ่านมา พนักงานของบริษัทมีสถิติการลางาน หรือการเกิดอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยจากการทำงาน ดังนี้

ประเภทรายการ	จำนวน วัน/ครั้ง	จำนวนวัน เฉลี่ยต่อคน
การลางานของพนักงานในรอบปี 2561		
• ลากิจ	231	0.18
• ลาป่วย	1,584	1.24
• ลาพักผ่อนประจำปี	9,052	7.98
อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	16	16
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน	ไม่มี	ไม่มี

1.3 ผู้รับบริการ

บริษัทรับผิดชอบต่อผู้รับบริการโดยรักษาคุณภาพและมาตรฐานของการบริการ รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการให้ครบถ้วนและครอบคลุมให้มากที่สุด เพื่อมุ่งเน้นการสร้างคามพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการในระยะยาว นอกจากนี้บริษัทยังให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริการของบริษัท รวมทั้งยังจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการของบริษัท สามารถแจ้งปัญหาหรือการให้บริการที่ไม่เหมาะสม เพื่อบริษัทจะได้หาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริการของบริษัทได้อย่างรวดเร็ว ดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้รับบริการ

- (1) ให้การบริการด้วยความสุภาพ จริงใจ และใส่ใจ มีความกระตือรือร้น และบริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ
- (2) จัดให้มีแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความชำนาญในด้านต่าง ๆ ตลอดจนอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและทันสมัย เพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับบริการได้รับการรักษาตามมาตรฐานทางการแพทย์

อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยบริษัทได้นำมาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่างๆ เกี่ยวกับโรงพยาบาลระดับสากลมาใช้ในกระบวนการให้บริการผู้ป่วย เช่น Joint Commission International Accreditation Standards

(3) ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา แก่ผู้รับบริการเพื่อให้รับทราบและสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปราศจากการโฆษณาเกินจริงเกี่ยวกับให้และรับบริการ

(4) บริษัทจะรักษาความลับของผู้รับบริการทุกคน โดยไม่นำไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ของตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องโดยมิชอบ และไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้รับบริการ หรือจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงหรือเกี่ยวกับกระบวนการในทางกฎหมาย

(5) จัดช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถสอบถาม เสนอข้อแนะนำปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือขอรับความช่วยเหลือและคำแนะนำต่างๆที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้โดยตรงทางหมายเลข Call Center ของบริษัท โทร. 1270 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือผ่านช่องทางร้องเรียนในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com

1.4 คู่ค้า

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์ ไม่เอารัดเอาเปรียบคู่ค้า และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทซึ่งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานในการคัดเลือกคู่ค้า รวมทั้งแนวปฏิบัติต่อคู่ค้าของบริษัท โดยคำนึงถึงชื่อเสียงความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และประเพณีปฏิบัติที่สำคัญ รวมทั้งปฏิบัติตามพันธสัญญากับคู่ค้า ทั้งนี้ เพื่อให้ความเป็นธรรมและเกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่ค้า

(1) มีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการแข่งขันบนพื้นฐานของการให้ข้อมูลที่เท่าเทียมกัน และจัดให้มีการตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคัดเลือกคู่ค้า จากผู้เสนอผลงานภายใต้หลักเกณฑ์เงื่อนไขเดียวกันเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ดังนี้

- ขนาดกิจการ และ/หรือสถานะทางการเงิน
- ความพร้อมของบุคลากร หรือทีมงาน
- ความพร้อมของอุปกรณ์ หรือแหล่งวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต
- ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และผลงานที่ผ่านมา
- ความสามารถในการส่งมอบงาน
- การรับประกันผลงาน และการบริการหลังการขาย
- ความน่าเชื่อถือของคู่ค้า

(2) มีการจัดทำสัญญา บันทึกข้อตกลง ในรูปแบบที่เหมาะสมและเป็นธรรม

(3) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด และในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งคู่ค้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขบนพื้นฐานความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

(4) ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในทางการค้ากับคู่ค้า

(5) สนับสนุนและส่งเสริมคู่ค้าให้ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับธุรกิจของบริษัท

(6) จัดให้มีช่องทางให้คู่ค้าสามารถร้องเรียนจากการถูกกลั่นแกล้งหรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมในทุกกรณี ต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โดยข้อมูลร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำผิดที่แจ้งมายังบริษัทจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข (หากมี) และจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

ช่องทางการร้องเรียน

(6.1) ทางไปรษณีย์

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 99 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

(6.2) ทางโทรศัพท์ 1270

(6.3) ทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com หัวข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแส ขอความ เป็นธรรมถึงคณะกรรมการตรวจสอบ

1.5 คู่แข่งทางการค้า

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

การประกอบธุรกิจที่เป็นธรรม และโปร่งใส โดยยึดหลักธรรมาภิบาลทางการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบ
แห่งกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจที่บริษัทให้ความสำคัญและพึงปฏิบัติเสมอมา จึงได้
มีการกำหนดหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ ดังนี้

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีและเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป
- (2) สนับสนุนและส่งเสริมการค้าเสรี เป็นธรรม ไม่ผูกขาด หรือกำหนดให้คู่ค้าต้องทำการค้ากับบริษัท
เท่านั้น
- (3) ไม่ละเมิดความลับหรือแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่สุจริต หรือ
ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อจริยธรรม
- (4) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวในทางร้าย
- (5) ไม่เข้าร่วมในสัญญาทางการค้า หรือกระทำการใดโดยนัยที่อาจก่อให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม
หรือการผูกขาดทางการค้า
- (6) ไม่แข่งขันทางการค้าโดยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง

1.6 เจ้าหนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหนี้ทางการค้า
หรือเจ้าหนี้สถาบันการเงินในการชำระหนี้ให้ตรงกำหนดเวลาที่ตกลงไว้ เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยยึดหลัก
ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ดังนี้

- (1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้ทุกประเภทอย่างเคร่งครัด ไม่
ว่าจะเป็นเรื่อง วัตถุประสงค์ การชำระเงิน การชำระหนี้คืนเงินต้น ดอกเบี้ย การดูแลหลักประกันการค้าประกันต่างๆ ภายใต้
สัญญาที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ หรือข้อตกลงอื่นใดตามที่ตกลงไว้
- (2) รายงานฐานะทางการเงิน ข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลอื่นใดที่ถูกต้องและเพียงพอแก่เจ้าหนี้
อยู่เสมอ และในกรณีที่เจ้าหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขประการใดตามข้อตกลงได้บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการ
เปิดเผยข้อมูลอย่างเคร่งครัด และจะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบโดยเร็ว เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ไขการบริหาร
เงินทุนตามหลักความสมดุลสมผล
- (3) กรณีหากบริษัทประสบปัญหาทางการเงิน หรือมีเหตุสำคัญอันอาจกระทบต่อสถานะการเงินโดย
มีนัยสำคัญ หรือต่อความสามารถในการชำระหนี้ บริษัทกำหนดให้มีแผนการแก้ไขปัญหาด้านการเงิน โดยคำนึงถึงความเป็น

กรรมการถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย โดยฝ่ายบริหารมีหน้าที่รายงานการแก้ไขปัญหาให้คณะกรรมการบริหารทราบอย่างต่อเนื่อง

(4) รักษาอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (Interest Bearing Debt Ratio) ให้ไม่เกิน 2 เท่า ซึ่งเป็นอัตราที่เจ้าหนี้สถาบันการเงินกำหนด

1.7 สังคมและชุมชน

นโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) โดยมุ่งเน้นการประกอบกิจการด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม รวมทั้งยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการให้ดำเนินงานอยู่ภายใต้กรอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการต่อต้านการกระทำในลักษณะของการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยความคาดหวังว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมจะเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญที่สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่กิจการควบคู่ไปกับชุมชนและสังคม

บริษัทใส่ใจและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของผู้คนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งจัดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้บริษัทพยายามเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นการสร้างและรักษาไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่นที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ดังนี้

- (1) ส่งเสริมการประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ ตามกรอบกติกการแข่งขัน ภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักจริยธรรมต่างๆ รวมทั้งปฏิเสธพฤติกรรมที่มีลักษณะเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- (2) ส่งเสริมการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเสมอภาค โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่าง เรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ภาษา ศาสนา สถานภาพทางจิตใจ สถานภาพทางสังคม เป็นต้น
- (3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- (4) ส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการของบริษัทอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการมีคุณภาพที่ดี และได้รับความพึงพอใจและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- (5) ส่งเสริมการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
- (6) ส่งเสริมและสนับสนุนการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ช่วยเหลือดูแล และร่วมรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่องในด้านการสนับสนุนทางการแพทย์แก่ประชาชน ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคมได้ ในหัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม

1.8 สิ่งแวดล้อม

นโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อม

บริษัทกำหนดนโยบายในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้การปฏิบัติงานอันเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด รวมถึงได้ดำเนินการและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535 กฎกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

พ.ศ. 2545 ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บ ขยะ และกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย พ.ศ. 2544 และประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่องกำหนดประเภทอาหารและแหล่งมลพิษที่จะต้องถูกควบคุมการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อมรวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งบริษัทมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ทั้งนี้ บริษัทมีระบบการบำบัดของเสียจากกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และมีการประเมินระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(1) บริษัทมีการจัดการระบบกำจัดของเสียโดยการว่าจ้างนิติบุคคลภายนอกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเพื่อทำหน้าที่จัดการและกำจัดสิ่งปฏิกูล รวมถึงขยะติดเชื้อ ขยะอันตราย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการจัดการระบบของเสียที่ไม่ได้มาตรฐาน

(2) บริษัทสามารถว่าจ้างนิติบุคคลภายนอกที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน เพื่อตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการเฝ้าระวังการเกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคลากรภายในโรงพยาบาล โดยการตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งในด้านกายภาพ ด้านเคมี และด้านชีวภาพ โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการตรวจวัดจะนำไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องการควบคุมและป้องกันอันตราย การเฝ้าระวังอันตราย และโรคจากการทำงานที่อาจเกิดขึ้น

นโยบายเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรในด้านต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ด้วยบริษัทเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการ และจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะสามารถนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการและเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทจึงกำหนดนโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานมีหน้าที่ต้องช่วยกันควบคุม และสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ตลอดจนลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ให้ความสำคัญร่วมมือและสนับสนุนในการนำทรัพยากรธรรมชาติที่ใช้แล้วกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์เพื่อให้นามาส่งการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ควบคู่ไปกับปลูกฝังและพัฒนาสร้างแนวทางเพื่อป้องกัน หรือลดการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม โดยบริษัทสนับสนุนให้มีการควบคุมและใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกบรรจุให้พิจารณาพร้อมกับการขออนุมัติงบประมาณประจำปีของบริษัทและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่จะต้องร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ และมีแนวปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย ดังนี้

(1) สนับสนุนและรณรงค์ให้มีการประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานทั้งภายในโรงพยาบาล และสำนักงาน อาทิ การรณรงค์ให้ใช้น้ำได้ขึ้นลงภายในอาคาร การปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งที่ไม่มีการใช้งาน การใช้อุปกรณ์ที่เป็นการช่วยประหยัดไฟหรือประหยัดพลังงาน เป็นต้น

(2) ส่งเสริม รณรงค์ และวางมาตรการ ให้พนักงานทุกคนตระหนักรู้และร่วมมือกันเพื่อลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น รวมทั้งการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยยึดหลักการ 3R ได้แก่ ลดการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)

(3) จัดให้มีระบบ E-Document เพื่อนำระบบการทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว และลดขั้นตอนการทำงาน ลดปริมาณการใช้เอกสารและวัสดุสิ้นเปลือง

การให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากร

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งสาเหตุที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มาจากความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกวิธีของผู้ใช้งาน ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานของบริษัททุกคนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรในทุกด้าน และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ

โดยจัดกิจกรรมการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน เพื่อนำไปใช้สนับสนุนการทำงานและเสริมสร้างความรู้ของตนเองให้มากยิ่งขึ้น

โดยในปี 2561 ที่ผ่านมานี้ บริษัทได้จัดอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- (1) หลักสูตร พื้นฐานความรู้ด้านวิศวกรรมพลังงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขออนุญาตภาคพิเศษ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- (2) หลักสูตร การพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความสามารถและสร้างเครือข่ายผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำโครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้า ติดตั้งอุปกรณ์ เปิดปิดไฟสองดวง เครื่องปรับอากาศที่ประหยัดพลังงาน เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานและประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นต้น
- (3) หลักสูตร ระบบบำบัดน้ำดื่ม-น้ำเสีย
- (4) หลักสูตร ระบบ Generator
- (5) หลักสูตร การใช้ยา/เครื่องมือทำความสะอาดสำหรับแม่บ้าน
- (6) หลักสูตร การปฏิบัติเมื่อเกิดเพลิงไหม้
- (7) หลักสูตร อุบัติภัยหมู่

2. นโยบายการเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญและเคารพในสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดให้แพทย์ พยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ รวมถึงพนักงานปฏิบัติต่อผู้ป่วยและผู้มาใช้บริการด้วยความเสมอภาค ด้วยมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการในโรงพยาบาล ดังนั้น ผู้มาใช้บริการทุกคนได้รับการบริการที่เสมอภาคตามสิทธิที่ผู้ป่วยพึงได้รับทุกประการ โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ภาษา ศาสนา สถานภาพทางจิตใจ สถานภาพทางสังคม นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มาใช้บริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางร้องเรียนที่เหมาะสม

บริษัทมุ่งเน้นให้ความสำคัญและเคารพในสิทธิผู้ป่วย โดยได้บรรจุหัวข้ออบรมเรื่องสิทธิผู้ป่วยในการปฐมนิเทศพนักงานรุ่นใหม่ทุกระดับ เพื่อให้พนักงานรับทราบ เข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง พร้อมทั้งสื่อสารให้ผู้ป่วยรับทราบถึงสิทธิและหน้าที่ โดยมีการติดประกาศตามจุดบริการต่างๆ ในบริษัท

3. นโยบายการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

- (1) เคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- (2) จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการอบรม สัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม
- (4) จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
- (5) มุ่งเน้นการจัดระเบียบสภาพแวดล้อมการทำงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ สำหรับการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย รวมทั้งดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี

(6) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม หรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัท รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

(7) ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติในการเคารพสิทธิของผู้อื่นเช่นเดียวกัน โดยเริ่มจากการไม่ใช้คำพูด การเขียน วาจา หรืออากัปกิริยาที่ดูก้าวร้าว ลามกอนาจาร คุกคาม กล่าวร้าย ช่มชู้ หรือมีความรู้สึกลดต่ำ ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น

4. นโยบายการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์

บริษัทสนับสนุนแนวทางการประกอบธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility) มาใช้กับการประกอบธุรกิจของบริษัทภายใต้การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์อื่นที่อาจได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม ซึ่งแนวปฏิบัติที่สำคัญข้อหนึ่ง คือ การเคารพในสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยบริษัทไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า เป็นต้น บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลสารสนเทศ เอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์ ความลับทางการค้าที่ได้รับอนุญาตให้ใช้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือได้มาโดยไม่ถูกต้อง หากบริษัทได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ เอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์ ของผู้อื่น บริษัทจะอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล หรือชื่อเจ้าของผลงาน หรือการแสดงลิงค์เชื่อมโยงไปยังงานของเจ้าของข้อมูล

(2) คอมพิวเตอร์ของพนักงานทุกเครื่องจะติดตั้งซอฟต์แวร์มาตรฐานที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น และกรณีซอฟต์แวร์ที่ต้องการใช้งานเฉพาะบางเครื่อง บริษัทจะติดตั้งซอฟต์แวร์อันมีลิขสิทธิ์ที่บริษัทได้จัดซื้อ โดยหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้ควบคุมและติดตั้งตามที่จัดซื้อ

(3) คู่มือให้มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอว่า ข้อมูลสารสนเทศ เอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์ ที่จะนำมาใช้ในธุรกิจของบริษัทเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของบุคคลอื่นหรือไม่ และจะดำเนินการปฏิบัติให้ถูกต้องต่อไป

5. นโยบายการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

ด้วยสถานะในโลกปัจจุบัน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและความรวดเร็วของโลกยุคดิจิทัลได้เข้ามาสร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์และการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน บริษัทจึงได้กำหนดให้มีนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ขึ้นโดยมุ่งเน้นการวิจัย การพัฒนาบุคลากร และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพของการบริการ และเพิ่มมูลค่าทางการตลาด อันเป็นการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ให้สอดคล้องเป็นไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท ทั้งนี้ การพัฒนาบุคลากรของบริษัท จะไม่คำนึงถึงเพียงสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่องค์กรเท่านั้น แต่บริษัทจะพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยคำนึงถึงความต้องการของมนุษย์เป็นศูนย์กลาง และแตกรายละเอียดเป็นลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นการสร้างคุณค่าร่วมให้แก่สังคม เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

6. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการบนพื้นฐานความโปร่งใส มีจริยธรรม ยึดมั่นในหลักการทำกับดูแลกิจการ และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน โดยบริษัทได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

(1) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุก รูปแบบทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตาม นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ และ ข้อกำหนดของกฎหมาย

(2) กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการกระทำที่เข้า ข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

(3) บริษัทจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่แจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งบุคคลที่ให้ความ ร่วมมือในการรายงานและในกระบวนการสอบสวนการทุจริตคอร์รัปชัน

(4) คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

(5) ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

(6) บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมและการเผยแพร่ความรู้ให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมด้านคุณธรรม ความซื่อสัตย์ความ รับผิดชอบ และภาระหน้าที่ของตน

(7) บริษัทสนับสนุนให้คู่สัญญา คู่ค้า หรือบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทรายงานการ ละเมิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท

(8) บริษัทมีนโยบายในการสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทอย่างเป็นธรรมและเพียงพอ เพื่อ ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และเป็นการสร้างหลักประกันให้แก่พนักงานและลูกจ้างของบริษัท

(9) เพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันในเรื่อง ดังต่อไปนี้ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทต้องปฏิบัติตามความระมัดระวัง และตรวจสอบให้แน่ชัด

(9.1) การให้หรือรับของกำนัล และการเลี้ยงรับรองจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตาม กฎหมาย เป็นตามธรรมเนียมทางการค้าปกติหรือประเพณีนิยมในมูลค่าที่เหมาะสม

(9.2) การให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าการให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนดังกล่าวไม่ได้เป็นการอำพรางการ ดัดสินบน

(9.3) ในการดำเนินกิจการ การติดต่อ การเจรจา การประมูล และการดำเนินการอื่นๆ กับหน่วยงาน ภาครัฐหรือเอกชนจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากนี้ กรรมการ บริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทจะต้องไม่ให้หรือรับสินบนในทุกขั้นตอนของ การดำเนินกิจการ

7. การประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ทบทวนและปรับปรุงกรอบการบริหารความเสี่ยงใหม่เป็นประจำทุกปี และได้ประเมินการบริหาร ความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวและกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยบริษัทกำหนดหลักเกณฑ์ใน การประเมินความเสี่ยงออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งพิจารณาทั้งโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ให้ ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้านที่นอกเหนือจากความเสี่ยงด้านการรักษาพยาบาล

โดยความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจและด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียงของโรงพยาบาล (Reputation Risk) เป็น 1 ใน 6 ความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้น เช่น การจัดทำรายงานทางการเงิน การทำให้สูญเสียทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน แต่บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยการตรวจสอบจะมีการสอบทานความเสี่ยง และการควบคุมภายในของกิจกรรมหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งรายงานผลการตรวจสอบภายในให้คณะกรรมการตรวจสอบ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะไม่ขึ้นกับฝ่ายจัดการ

ทั้งนี้ จากการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 พิจารณาแล้วเห็นว่าความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันไม่ถือเป็นความเสี่ยงสำคัญของบริษัท

8. การกำกับ ควบคุมดูแล เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแล และควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

(1) กรรมการและผู้บริหารมีความรับผิดชอบในการป้องกันและตรวจพบการทุจริตและข้อผิดพลาดโดยการนำระบบบัญชีและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอมาใช้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารทุกระดับต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ

(2) บริษัทจะจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงการระบุและพิจารณาความเสี่ยงต่างๆ รวมทั้งการประเมินผลกระทบจากความเสี่ยงนั้นๆ การพิจารณาถึงกิจกรรมการควบคุม รวมถึงกระบวนการติดตามผลการควบคุมภายใน และวิธีการตอบสนองความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการติดตามประเมินผลความสามารถในการป้องกัน และค้นหารายการทุจริต ข้อผิดพลาด และการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

(3) จัดให้มีระบบการควบคุมภายในทั้งในด้านการป้องกัน (Prevent Control) และการตรวจสอบ (Detective Control) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการลดโอกาส และแรงจูงใจในการกระทำมิชอบและการทุจริตให้น้อยลง โดยมีหลักเกณฑ์การแบ่งแยกหน้าที่การทำงาน เช่น การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างหน่วยงานจัดซื้อออกจากหน่วยงานคลังและผู้ลงบัญชี นอกจากนี้ยังมีการติดตาม ประเมินผล โดยผู้บริหารจะได้รับรายงานและรับทราบถึงสาเหตุของข้อบกพร่องหรือสถานการณ์ที่ไม่ชอบมาพากลได้ทันทั่วทั้งที่ รวมทั้งสามารถปรับปรุงระบบในเชิงป้องกันได้อย่างเหมาะสมในการประเมินผลการควบคุมภายใน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ

9. แนวทางในการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดแนวทางในการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

(1) กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิง และแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัท และให้ความเห็นชอบในรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัท

(2) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

(3) คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

(4) กรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จะจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงการระบุและพิจารณาปัจจัยเสี่ยงต่างๆ รวมทั้งกระบวนการติดตามผลการควบคุมภายใน และวิธีการตอบสนองความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการติดตามประเมินผลความสามารถในการป้องกัน และค้นหารายการทุจริต ข้อผิดพลาด และการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

บริษัทจัดให้มีการสื่อสารแนวทางดังกล่าว ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ Intranet ของบริษัท และเว็บไซต์บริษัทที่ www.praram9.com เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติ

10. การฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้สื่อสารและจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือสิ่งบันเทิง นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้แก่พนักงานเข้าใหม่ ทุกคนรับทราบในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และพนักงานทุกคนจะต้องผ่านการอบรมและผ่านการทดสอบในหลักสูตรดังกล่าว รวมทั้งสื่อสารให้แก่ พนักงานทุกคนในองค์กรรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ Intranet ของบริษัท และเว็บไซต์บริษัทที่ www.praram9.com และยังสามารถไปอบรมภายนอกองค์กรที่จัดโดยทั้งภาครัฐและเอกชน

11. นโยบายการให้และรับของขวัญ

เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท ต่อการดำเนินการในลักษณะที่เป็นการสนับสนุนให้เกิดช่องทางนำไปสู่การคอร์รัปชันต่อไปในอนาคต บริษัทจึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้และรับของขวัญของบริษัท ดังนี้

- (1) กรรมการ ผู้บริหาร หรือ พนักงานย่อมไม่เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ
- (2) กรรมการ ผู้บริหาร หรือ พนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามประเพณีนิยม โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใดๆ ของผู้รับ
- (3) หากผู้บริหารหรือพนักงานได้รับของขวัญในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีมูลค่าเกินปกติวิสัยจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

12. นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทมีนโยบายคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท (Whistleblower Policy) ดังนี้

วิธีการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

- (1) ร้องเรียนได้โดยตรงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้ร้องเรียนควรส่งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตผ่านผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบโดยตรง (ตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไป) อย่างไรก็ตาม หากอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สะดวก ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งผ่านระบบ intranet ของบริษัท E-mail กล่องรับความคิดเห็น หรือส่งจดหมายมายังผู้จัดการฝ่ายคุณภาพของบริษัท
- (2) ให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต แจ้งให้ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพของบริษัท โดยไม่ชักช้า หรือภายใน 3 วันทำการ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (3) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น

ขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง

- (1) ในการดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการเสนอเรื่องร้องเรียนให้บุคคลดังต่อไปนี้ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง (“ผู้ตรวจสอบฯ”) ตามที่ได้รับร้องเรียน

(1.1) กรณีผู้ร้องเรียนเป็นพนักงานระดับต่ำกว่าผู้บริหาร ให้กรรมการผู้ชำนาญการ และ/หรือ บุคคลหรือหน่วยงานที่กรรมการผู้ชำนาญการมอบหมายทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบ

(1.2) กรณีผู้ร้องเรียนเป็นพนักงานระดับตั้งแต่ผู้บริหารขึ้นไป ให้คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ บุคคลหรือหน่วยงานที่คณะกรรมการตรวจสอบมอบหมาย ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบ

ในกรณีมีข้อสงสัยหรือคำถามใดๆ ผู้ตรวจสอบฯ สามารถเชิญให้พนักงานคนหนึ่งคนใด หรือ ผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบโดยตรงของผู้ร้องเรียน มาให้ข้อมูลหรือขอให้จัดส่งเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องมาเพื่อการตรวจสอบ หาข้อเท็จจริงได้

(2) หากตรวจสอบแล้วพบว่าเรื่องร้องเรียนเป็นความจริง บริษัทจะดำเนินการดังต่อไปนี้ ภายใน กำหนดเวลา 7 วัน

(2.1) ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางทุจริต หรือผิดกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้ผู้ตรวจสอบฯ พิจารณาเสนอเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวพร้อมความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาต่อไป

(2.2) ให้ผู้ตรวจสอบฯ แจ้งความคืบหน้าและผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและการ ทุจริต ให้กับผู้ร้องเรียนที่ได้เปิดเผยชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือช่องทางติดต่ออื่นๆ ไว้ อย่างไรก็ตาม ใน บางครั้งด้วยเหตุผลความจำเป็นในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความลับ บริษัทอาจไม่สามารถให้ข้อมูลในรายละเอียด เกี่ยวกับการสอบสวนหรือการลงโทษทางวินัย

(2.3) ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญ เช่น เป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ หรือฐานะทางการเงินของบริษัท ขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น ให้ผู้ตรวจสอบฯ พิจารณาเสนอเรื่องดังกล่าวพร้อมความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป

(2.4) ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใดผู้หนึ่ง ผู้ตรวจสอบฯ จะเสนอวิธีการ บรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้เสียหายตามที่เห็นสมควรภายใต้กรอบที่กำหนดไว้โดย คณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบ

การคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส

(1) ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความเสียหาย กับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการ กระทำที่เป็นการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเลือกที่จะเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

(2) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน บริษัทถือเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึง ความปลอดภัย และความเสียหายของผู้รายงาน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบในทุก ขั้นตอนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับรู้ชั้นความลับสูงสุด และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำความผิด วินัย

(3) กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดย ผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

(4) พนักงานที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือปฏิบัติด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นนั้น อันมีเหตุจูงใจมาจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้ร้องเรียน ได้แจ้งข้อมูล ร้องเรียนหรือให้ เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท รวมไปถึงการที่บุคคลอื่นนั้นฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยาน ให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาลหรือ

หน่วยงานของรัฐ ถือเป็นการกระทำความผิดวินัยที่ต้องได้รับโทษ ทั้งนี้อาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้หากการกระทำความผิดตามกฎหมาย

(5) ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการหรือกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม โดยมีฝ่ายคุณภาพเป็นผู้พิจารณา

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถามข้อมูล แจ้งข้อร้องเรียน หรือเบาะแสการกระทำผิดทางกฎหมาย ความไม่ถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ผ่านช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

(1) ทางไปรษณีย์

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 99 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

(2) ทางโทรศัพท์ 1270

(3) ทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com หัวข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแส ขอความเป็นธรรมถึง

คณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ข้อมูลร้องเรียนและเบาะแสที่แจ้งมายังบริษัท จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการสั่งการตรวจสอบข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไข และจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

13. การฝ่าฝืนกฎหมายด้านแรงงาน การจ้างงาน ผู้บริโภค การแข่งขันทางการค้า สิ่งแวดล้อม

ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทไม่ได้ดำเนินการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายด้านแรงงาน การจ้างงาน ผู้บริโภค การแข่งขันทางการค้า สิ่งแวดล้อม

14. การถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแล

ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทได้ประกาศข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญระยะเวลาที่ทางการกำหนด ดังนั้น บริษัทจึงไม่มีการถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลแต่อย่างใด

9.1.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นปัจจัยที่แสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทจึงมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำ และทันเวลาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่มีข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทจะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน ผ่านช่องทางที่ง่ายและสะดวกรวดเร็วในการรับข้อมูลข่าวสาร ดังนั้น บริษัทจึงได้มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ดังนี้

1. แจกแจงโครงสร้างผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจน โดยไม่มี Nominee ถือหุ้น เช่น แสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุม และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นรายย่อยอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Beneficial Owner) ของบริษัทได้อย่างชัดเจน

2. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและยึดถือเป็นนโยบายให้มีการประกอบธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีการส่งเสริมและกำกับให้เกิดการนำไปใช้ปฏิบัติในกระบวนการ

ทำงาน เช่น ให้องค์กรเข้ารับการอบรม และทำแบบทดสอบให้ผ่านตามเกณฑ์การให้คะแนน พร้อมให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งยังได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าวมาเผยแพร่ผ่านทั้งเว็บไซต์ภายในและภายนอกของบริษัท เพื่อสื่อสารให้พนักงานทุกระดับขององค์กร ตลอดจนบุคคลภายนอกได้รับทราบ เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง

นอกจากนั้นแล้วบริษัทมีนโยบายทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมองค์กร และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดต่างๆ เช่น ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักเกณฑ์ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) และสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม และชี้แจงเหตุผลว่าเพราะเหตุใดจึงไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้ และ/หรือมาตรการทดแทนที่บริษัทได้นำมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

กรณีที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่บริษัทมีนโยบายที่จะนำหลักการดังกล่าวไปปรับใช้ให้ได้มากที่สุดตามความเหมาะสม โดยมีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ข้อที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัทยังไม่ได้กำหนดวิธีการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการแบบสะสม (Cumulative Voting)	บริษัทเห็นว่าการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) เป็นการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่ให้กับกรรมการคนใดคนหนึ่ง ที่ตนต้องการเลือกเป็นกรรมการ หรือสามารถแบ่งคะแนนเสียงเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการหลายคนก็ได้ ซึ่งจะส่งผลให้บุคคลที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาไม่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัท ในเรื่องคุณสมบัติและไม่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของบริษัทเพื่อเสริมต่อการพัฒนาและความยั่งยืนของบริษัท
คณะกรรมการยังไม่ได้มีการกำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นของกรรมการผู้จัดการ (กรรมการผู้อำนวยการ)	จากการพิจารณาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ รวมถึงผลการดำเนินงานและการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน รวมทั้งผลการประเมินการปฏิบัติงานที่ผ่านมา สามารถแสดงให้เห็นว่ากรรมการผู้อำนวยการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดีเยี่ยมโดยตลอดมา ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้กำหนดนโยบายในการจำกัดการไปดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นๆของกรรมการผู้อำนวยการ
คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้มีกรรมการที่จบการศึกษาด้านบัญชีโดยตรง	แม้ว่าคณะกรรมการผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบจะไม่มีกรรมการผู้จบการศึกษาด้านบัญชีโดยตรง แต่ทั้งนี้ เนื่องจากกรรมการท่านหนึ่งที่ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบนั้นเป็นผู้มีความรู้ และผ่านประสบการณ์เป็นที่ปรึกษากรรมการชำระบัญชี และผู้รับมอบอำนาจคณะกรรมการชำระบัญชีเป็นเวลานาน ตลอดจนมีความเชี่ยวชาญด้านการเงิน ดังนั้น จึงมีความสามารถและเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ได้เช่นกัน
คณะกรรมการบริษัทยังไม่ได้มีการจัดตั้ง CG Committee	แม้ว่าบริษัทยังมิได้มีการจัดตั้ง CG Committee เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน แต่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่า เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม คณะกรรมการบริษัทจะต้องกำหนดนโยบาย

	เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและปรับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสื่อสารให้พนักงานให้พนักงานทุกระดับขององค์กรและต่อบุคคลภายนอก เพื่อให้ปฏิบัติจริง ซึ่งในปี 2561 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้มีการผลักดันให้มีการนำไปปฏิบัติจริง เช่น วันปฐมนิเทศ สื่อสารผ่านช่องทาง Intranet ผ่านในองค์กร หรือเว็บไซต์ของบริษัท
--	--

3. วัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท

บริษัทประกอบธุรกิจสถานพยาบาลเอกชน ประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน โดยมีวัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาวโดยสรุป ดังนี้

- มุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลชั้นนำที่มีความสามารถในการให้บริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุมการรักษาโรค การป้องกันและควบคุมโรค การฟื้นฟูสุขภาพกายและการส่งเสริมสุขภาพ
- ขยายฐานผู้รับบริการจากกลุ่มผู้รับบริการทั่วไป กลุ่มผู้รับบริการสูงอายุ กลุ่มผู้ป่วยโรคซับซ้อน และกลุ่มผู้ป่วยหนัก และผู้ป่วยวิกฤตไปสู่กลุ่มผู้รับบริการที่ให้ความสำคัญในการดูแลและส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion & Wellness)
- ก่อสร้างอาคารใหม่และวางแผนปรับปรุงพื้นที่ให้บริการของอาคารปัจจุบัน เพื่อรองรับการขยายตัวของฐานผู้รับบริการ
- เพิ่มศักยภาพและขอบเขตในการให้บริการของศูนย์การแพทย์เดิมพร้อมทั้งเพิ่มศูนย์การแพทย์ใหม่ให้สามารถบริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุมและครบวงจรมากขึ้น
- ตั้งเป้าหมายก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital) และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ในการตรวจ วินิจฉัย รักษา และส่งเสริมการดูแลสุขภาพ

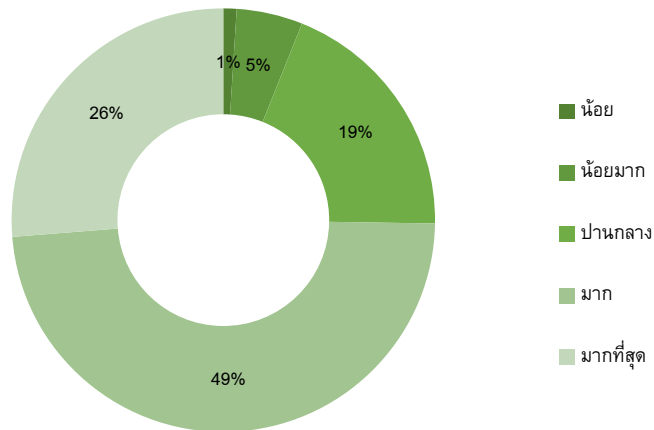
4. ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หมวด คำอธิบายการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน)

5. ระดับความพึงพอใจของลูกค้า

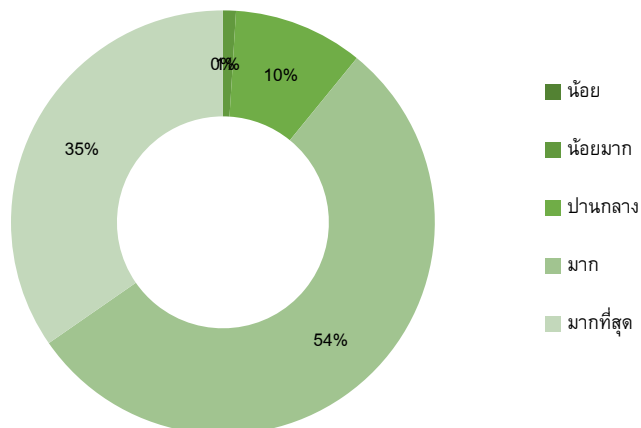
ด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทที่ต้องเอาใจใส่ ดูแล ผู้รับบริการอย่างใกล้ชิด ดังนั้น การสร้างความพึงพอใจของลูกค้าจึงเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญและนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงการทำงานและสร้างคุณค่าทางการแข่งขัน รวมทั้งโอกาสทางธุรกิจให้กับบริษัทยิ่งขึ้น

จากพันธกิจของบริษัทที่ต้องการนำเสนอทางเลือกที่ดีที่สุดและคุ้มค่าในการให้บริการฯ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความพึงพอใจของลูกค้าในทุกขั้นตอนที่เข้ามาใช้บริการ โดยบริษัทได้เคยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทางด้านแพทย์ พยาบาล/บุคลากรการแพทย์ การบริการ สถานที่ สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง ฯลฯ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจในภาพลักษณ์โรงพยาบาลพระรามเก้า



ความพึงพอใจในการบอกต่อให้ผู้อื่นมาใช้บริการโรงพยาบาลพระรามเก้า



6. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขัน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด ลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการตลาดและภาวะการแข่งขัน)
7. โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด โครงสร้างการถือหุ้น)
8. ความเสี่ยงหลัก (Key Risk) (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด บัญชีความเสี่ยง)
9. นโยบายการจ่ายเงินปันผล (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด นโยบายการจ่ายเงินปันผล)

10. นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing) (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หัวข้อ นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด)
11. นโยบายการทำรายการระหว่างกันและรายการเกี่ยวโยงกันของบริษัท (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หัวข้อ นโยบายการทำรายการระหว่างกันและรายการเกี่ยวโยงกัน)
12. นโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หัวข้อ การรายงานการมีส่วนได้เสียของคณะกรรมการและผู้บริหาร)
13. หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หัวข้อ นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน)
14. ประวัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท)
15. การพัฒนากรรมการและกรรมการผู้ชำนาญการและการเปิดเผยข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาฝึกอบรมของกรรมการแต่ละคน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ นโยบายการพัฒนากรรมการบริษัทและผู้บริหาร)
16. การเปิดเผยข้อมูลจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ)
17. บริษัทมีนโยบายเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการ ผู้บริหาร และการถือหุ้นของกลุ่มสมรสหรือผู้ที่ยูกันด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหาร ไว้ในแบบ 56-1 และรายงานประจำปีของบริษัท (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด รายละเอียดเกี่ยวกับ กรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท) รวมทั้งกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทรายงานการ ซื้อ-ขายหุ้นบริษัท ของตนเอง กลุ่มสมรส หรือผู้ที่ยูกันด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส

ในรอบปี 2561 กรรมการและผู้บริหาร 4 รายแรก ของบริษัท มีการได้มาและจำหน่ายหุ้น ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 30 ตุลาคม 2561 ¹ - 31 ธันวาคม 2561			
	จำนวนหุ้น ² ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2561	จำนวนหุ้น ได้มา	จำนวนหุ้น จำหน่ายไป	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
1. นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์	1,000,000	-	-	1,000,000
2. นางแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	11,550,000	-	-	11,550,000
3. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	9,250,000	-	-	9,250,000
4. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	10,233,500	-	-	10,233,500
5. นายอรรถพล สฤณีพันธุ์	-	-	-	-
6. นางวิลาสินี พุทธิการันต์	-	-	-	-
7. ศ.น.ท. หมิง แพทย์หญิงศิรินธรา สิงห์ ณ อุษยา	100,000	-	-	100,000
8. นายสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	1,200,000	-	-	1,200,000
9. นายคณิต แพทย์สมาน	-	-	-	-
10. นายพิเศษ จิยาศักดิ์	-	-	-	-

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 30 ตุลาคม 2561 ¹ - 31 ธันวาคม 2561			
	จำนวนหุ้น ² ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2561	จำนวนหุ้น ได้มา	จำนวนหุ้น จำหน่ายไป	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
11. นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒนกุล ³	10,550,000	-	-	10,550,000
12. นายแพทย์สมชัย ภิญญพรพาณิชย์ ⁴	50,000	-	-	50,000
13. นายทรงศักดิ์ เปรมสุข ⁵	-	-	-	-
14. นายสุทร ชุตินิยมการ	50,000	-	-	50,000
15. นางสาวนุชณี อุทอง	200,000	-	-	200,000

หมายเหตุ:

¹ บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2561

² จำนวนการถือครองหุ้นของกรรมการ นับรวมตนเอง คู่สมรสหรือผู้ที่ยูกันด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลที่ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30

³ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ

⁴ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

⁵ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

18. ผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนผู้สอบบัญชี (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หมวด คำตอบแทนผู้สอบบัญชี)

19. การเผยแพร่รายงานประจำปี

บริษัทมีนโยบายเผยแพร่รายงานประจำปีทั้งฉบับไทยและภาษาอังกฤษพร้อมกันบนเว็บไซต์ของบริษัท และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน รวมทั้งภายใน 120 วัน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชีตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

20. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะนักวิเคราะห์ รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน จัดหมายข่าว ฯลฯ นอกจากนี้ ข้อมูลที่เผยแพร่และนำเสนอต่าง ๆ บริษัทยังได้จัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

21. ข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ จะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน และโปร่งใส โดยไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างราคาหลักทรัพย์ของบริษัทให้ผิดไปจากข้อมูลที่แท้จริงตามผลประกอบการของบริษัท และระมัดระวังต่อการให้ข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดพลาด รวมทั้งไม่เผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญก่อนที่จะมีการเปิดเผยต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

22. บริษัทจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) สำหรับทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งดูแลกระบวนการรายงานทางการเงิน เช่น การนำเสนอผลการดำเนินงาน งบการเงิน รายงานทางการเงิน และบทวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A) รวมถึงสารสนเทศสำคัญที่แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ โดยจัดทำทั้งข้อมูลภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

นอกจากนี้ ในปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดกิจกรรมในรูปแบบ Analyst Meeting และ Roadshow เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานต่อ นักวิเคราะห์ นักลงทุน ดังนี้

กิจกรรม	ปี 2561 (จำนวนครั้ง)
Analyst Meeting	1
Roadshow	1
Analyst Site Visit	1
Overseas Investor Conference Call	1

อีกทั้งยังได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชมรมนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์เพื่อนำมาพัฒนางานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทอีกด้วย ทั้งนี้ สามารถติดต่อ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ) บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 1270 ต่อ 35101 โทรสาร 02-248-8018 อีเมล Chalikark@praram9.com หรือสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.praram9.com หมวดนักลงทุนสัมพันธ์

23. บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนที่สนใจสามารถศึกษาและดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ www.praram9.com ดังนี้

- (1) โครงสร้างผู้ถือหุ้น
- (2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย
- (3) ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- (4) โครงสร้างองค์กร
- (5) รายละเอียดและข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารลำดับ 4 รายแรก
- (6) ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
- (7) นโยบายกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และข้อบังคับของบริษัท
- (8) รายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี
- (9) หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น
- (10) รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- (11) ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์

9.1.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการทุกคนเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กรที่จะต้องกำกับดูแลให้บริษัทมีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ และข้อบังคับบริษัท โดยมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน โดยบริษัทให้ความสำคัญต่อกับนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ดังนี้

1. โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญต่อความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ คล่องตัว เป็นประโยชน์และเอื้อต่อการนำพาบริษัทสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่วางไว้ ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายด้านความหลากหลายของโครงสร้างของคณะกรรมการไว้ ดังนี้

1.1 โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทสอดคล้องกับข้อบังคับบริษัทที่กำหนดไว้ คือ ให้บริษัทมีคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าห้า (5) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย และจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎบัตรบริษัทกำหนด รวมทั้งต้องไม่เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการของบริษัท

1.2 คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบไปด้วยกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และต้องไม่ต่ำกว่า 3 คน โดยส่งเสริมให้มีกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิงอย่างน้อย 1 คน อันจะทำให้เกิดความหลากหลายทางความคิด และเป็นการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม

1.3 กรรมการบริษัทควรประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยไม่จำกัดเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ประวัติการศึกษา ทักษะทางวิชาชีพ

ความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ทางด้านทักษะ วิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และประสบการณ์ความชำนาญ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ความชำนาญของกรรมการ										
ชื่อ	ประเภทกรรมการ	ด้านการบริหารและการจัดการ	ด้านการแพทย์	ด้านการเงิน	ด้านการบัญชี	ด้านกฎหมาย	ด้านการตลาด	ด้านสื่อสารมวลชน	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านวิเทศสัมพันธ์
1. นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์	ประธานกรรมการ	✓		✓						
2. นางแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	✓	✓							
3. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	✓	✓							
4. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	✓	✓							
5. นายอรรถพล สฤษฏีพันธุ์วาทย์	กรรมการ	✓		✓	✓					
6. นางวิลาสินี พุทธิการันต์	กรรมการ	✓		✓			✓		✓	
7. ศ.น.ท. หญิง แพทย์หญิงศิรินธรา สิงห์รา ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ	✓	✓							✓
8. นายสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	กรรมการอิสระ	✓	✓			✓				
9. นายคณิต แพทย์สมาน	กรรมการอิสระ	✓		✓	✓					
10. นายพิเศษ จิยาศักดิ์	กรรมการอิสระ	✓				✓		✓		

1.4 ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้อำนวยการ

1.5 กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน 3 ปี ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการมีการกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระต่อเนื่องไว้ไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นครั้งแรก เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของความจำเป็น คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทต่อไป

1.6 เพื่อความเหมาะสมในการบริหารจัดการของบริษัท ภายหลังการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด จึงได้กำหนดตำแหน่งรองประธานกรรมการบริษัทขึ้น โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์เลือกตั้งนายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ ให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2561 เป็นต้นไป

2. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งประกอบไปด้วยแนวทางที่สำคัญ ดังนี้

2.1 ความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กร

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงบทบาทสำคัญของกรรมการในฐานะผู้นำองค์กร ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบกำกับดูแลองค์กรให้มีการบริหารจัดการที่ดี ครอบคลุมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และการกำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดการทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงการติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างมูลค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งการสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น

2.2 นโยบายเกี่ยวกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการกำหนดและพิจารณาวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหารจัดการ และอำนาจอนุมัติต่างๆ ของบริษัท รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการ และติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างถูกต้องเหมาะสม ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

โดยในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 ได้มีการพิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และตราสัญลักษณ์ (Logo) ของบริษัทใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท

ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทไปปฏิบัติจริง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ (รวมถึงการทำหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งจะเป็นการรายงานผลประกอบการ และ ผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของบริษัท ตามแผนการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้

2.3 นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้จัดทำ นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดทำเป็นคู่มือการกำกับดูแลกิจการ พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.praram9.com โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัท รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

นอกจากนี้ เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นหัวใจสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินงาน คือ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของบริษัท ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้ง

เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.praram9.com รวมทั้งประกาศใช้และสื่อสารให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบและยึดถือเป็นกรอบในการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้รับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ ระเบียบข้อบังคับ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างถูกต้องเหมาะสม และเพียงพอ บริษัทจึงสนับสนุนให้เกิดการสื่อสารและจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และพนักงานเข้าใหม่ของบริษัทในวันปฐมฤกษ์ รวมถึงมีการทดสอบความรู้ความเข้าใจภายหลังการอบรม และอธิบายคำตอบให้ทราบ ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องเข้าอบรมและผ่านการทดสอบในเรื่องดังกล่าว โดยยึดถือเสมือนเป็นส่วนหนึ่งในระเบียบข้อบังคับของการทำงาน และนำผลที่ได้จากการทดสอบวัดผลมาใช้เป็นตัวชี้วัดความรู้ความเข้าใจของพนักงานในองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้แก่พนักงานทุกคนในบริษัทต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวมีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และบริบททางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

2.4 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในเพื่อการกำกับดูแลและการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยมีการว่าจ้างผู้ตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก (outsourcing) เข้ามาทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงาน และประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท และเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรง ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีคณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร รวมทั้งการกำกับดูแลให้มี กระบวนการหรือระบบบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบต่องานของบริษัทอย่างเหมาะสม โดยคณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงอยู่ภายใต้หน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับ ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท”)

2.5 การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงาน กำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท เป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณากำหนดแผนงาน ระบบการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน และปรับปรุงแผนการกำกับกับการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และกฎเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลง

โดยในปี 2561 นางสาวมาริสรา ธนะศักดิ์ศิริ ตำแหน่งเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับ หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท”

2.6 การแต่งตั้งเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้บริษัทมีเลขานุการบริษัท และต้องได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยในการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่เลขานุการบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ประกอบกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ และจบการศึกษาด้านกฎหมาย หรือบัญชี และผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ แก่คณะกรรมการ และดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ นัดหมายและจัดเตรียมหนังสือนัดประชุม พร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้ถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้สามารถรายละเอียดเกี่ยวกับ ข้อมูลและบทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัท เพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “เลขานุการบริษัท” และ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท”

3. นโยบายการแยกตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการผู้ำนวยการ

บริษัทกำหนดนโยบายให้ประธานกรรมการบริษัทต้องไม่เป็นผู้คนเดียวกันกับกรรมการผู้ำนวยการของบริษัท เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน รวมทั้งไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย การติดตามและการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารออกจากกันอย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการบริษัทมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการกำหนดนโยบาย ติดตาม กำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยไม่ก้าวก่ายงานอันเป็นภาระความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดและแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการและกรรมการผู้ำนวยการออกจากกันอย่างชัดเจน โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ประธานกรรมการบริษัท กรรมการผู้ำนวยการ	• ความเป็นอิสระในการเสนอวาระการประชุม • เป็นผู้นำและควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ • สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทมีส่วนร่วมในการประชุม • ช่วยเหลือ แนะนำ ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท • พิจารณาเรื่องที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มีความถูกต้อง โปร่งใส • ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารของบริษัท โดยรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารในการดำเนินกิจการ และดูแล บริหาร จัดการธุรกิจของบริษัท • ดูแล บริหาร และปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของบริษัทให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบ มติ นโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ และแผนงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และขอบเขตอำนาจซึ่งคณะกรรมการบริษัทกำหนด • ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัทให้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจที่วางไว้ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายของบริษัท รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส • ปฏิบัติหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีอำนาจดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับ หน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการและกรรมการผู้ำนวยการเพิ่มเติมได้ในหมวด โครงสร้างการจัดการ หัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท” และ “ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้ำนวยการ”

4. นโยบายความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัททุกคนมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน และมีการมอบอำนาจจัดการกิจการให้แก่ฝ่ายบริหารเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายบริหาร โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ การกิจวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ ทิศทาง พร้อมแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ และทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายบริหาร (Monitoring) โดยกำหนดวิธีการตรวจสอบ เพื่อเป็นการถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหาร และกำกับดูแลให้การดำเนินงานของฝ่ายบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมวด “โครงสร้างการจัดการ”)

5. นโยบายเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท

เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทสามารถติดตามดูแลการดำเนินงานของได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

5.1 ตามกฎบัตรบริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี (ไตรมาสละครั้ง) และสามารถจัดการประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการมากกว่า 6 ครั้งต่อปี สำหรับติดตามการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 บริษัทจะกำหนดวาระและวันประชุมคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และวันประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีไว้เป็นการล่วงหน้า โดยจะแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททุกคนรับทราบล่วงหน้าในการประชุมคณะกรรมการครั้งสุดท้ายก่อนถึงปีถัดไป เพื่อให้กรรมการทุกคนสามารถจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมได้ครบถ้วนพร้อมกัน ทั้งนี้ กำหนดการและวาระการประชุมดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 ได้มีมติกำหนดการประชุมกรรมการและผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ไว้ล่วงหน้า ซึ่งในวันดังกล่าวกรรมการบริษัทได้เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

กำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น

กำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562	
ครั้งที่	วันที่
1/2562	15 มกราคม 2562
2/2562	22 กุมภาพันธ์ 2562
ประชุมผู้ถือหุ้น	26 เมษายน 2562
3/2562	14 พฤษภาคม 2562
4/2562	18 กรกฎาคม 2562
5/2562	13 สิงหาคม 2562
6/2562	12 พฤศจิกายน 2562
7/2562	17 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ กำหนดการประชุมดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทยังได้มีการกำหนดการจัดประชุมคณะกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้าด้วย เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ (รับผิดชอบดูแลด้านการบริหารความเสี่ยงด้วย) และคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กำหนดการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2562	
ครั้งที่	วันที่
1/2562	22 กุมภาพันธ์ 2562
2/2562	13 พฤษภาคม 2562
3/2562	9 สิงหาคม 2562
4/2562	11 พฤศจิกายน 2562

กำหนดการประชุมคณะกรรมการบริหาร ประจำปี 2562	
ครั้งที่	วันที่
1/2562	25 มกราคม 2562
2/2562	21 กุมภาพันธ์ 2562
3/2562	21 มีนาคม 2562
4/2562	18 เมษายน 2562
5/2562	16 พฤษภาคม 2562
6/2562	20 มิถุนายน 2562
7/2562	15 กรกฎาคม 2562
8/2562	15 สิงหาคม 2562
9/2562	19 กันยายน 2562
10/2562	17 ตุลาคม 2562
11/2562	21 พฤศจิกายน 2562
12/2562	19 ธันวาคม 2562

กำหนดการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2562	
ครั้งที่	ครั้งที่
1/2562	15 มกราคม 2562
2/2562	22 กุมภาพันธ์ 2562

5.3 ในการกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม โดยให้มีกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เรื่องที่มีความสำคัญเกี่ยวกับบริษัทได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมอย่างครบถ้วน

5.4 บริษัทกำหนดให้เลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมให้คณะกรรมการทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ

ก่อนเข้าร่วมประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน และเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

5.5 บริษัทจัดให้มีการบันทึกการรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารที่รับรองแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้ โดยในการประชุมทุกครั้งจะจัดให้มีผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลและรายละเอียดประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องและทันเวลา

5.6 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต้องมีกรรมการบริษัทมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด จึงจะครบเป็นองค์ประชุม

5.7 ในกรณีที่ประธานกรรมการบริษัทไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธาน หรือหากรองประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เช่นกัน ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

5.8 ในการออกเสียงลงคะแนน กรรมการหนึ่งคนมีหนึ่งเสียงในการลงคะแนน โดยในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีองค์ประชุมขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

5.9 ในกรณีที่กรรมการบริษัทมีส่วนได้เสียเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวสามารถเข้าร่วมประชุมระหว่างพิจารณาเรื่องนั้นๆได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้สอบถามรายละเอียดจากกรรมการที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวโดยตรง อย่างไรก็ตาม ให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวออกจากที่ประชุมเมื่อดำเนินการออกเสียงลงคะแนน หากคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเพื่อเป็นเสียงชี้ขาด โดยในการลงมติให้ใช้เสียงข้างมากและหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าว ให้บันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม

ทั้งนี้ ในปี 2561 ที่ผ่านมา คณะกรรมการมีการจัดประชุมคณะกรรมการทั้งสิ้นรวมจำนวน 9 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริษัททุกคนได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ มีสัดส่วนการเข้าประชุม คิดเป็นร้อยละ 95.23 (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของกรรมการแต่ละราย”)

6. นโยบายเกี่ยวกับการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (กรรมการอิสระ)

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (กรรมการอิสระ) มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหา หรือข้อเสนอ ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับหัวข้อวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่จะประชุม รวมถึงการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย เช่น แผนกลยุทธ์และแนวทางการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท เป็นต้น พร้อมทำรายงาน สรุปข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัท หรือฝ่ายจัดการให้รับทราบแล้วแต่กรณี และนำไปดำเนินการ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2561 บริษัทยังไม่มีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เนื่องจากบริษัทเพิ่งเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2561 แต่ในปี 2562 บริษัทได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าแล้วในวันที่ 18 กรกฎาคม 2562

7. การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการจะดำรงตำแหน่ง

บริษัทได้กำหนดคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท ให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการสนับสนุนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสูงสุด บริษัทได้ขอความร่วมมือจากกรรมการของบริษัทโดยไมควรถาวรตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ เกินกว่า 5 แห่ง และต้องแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้รับทราบทุกครั้งในกรณีที่มีความประสงค์จะเข้าดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นๆ

ทั้งนี้ ในปัจจุบันไม่มีกรรมการของบริษัทไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกินกว่า 5 แห่ง

8. นโยบายการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

บริษัทกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัท คือ กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการจะต้องหมุนเวียนออกจากตำแหน่ง ทุกครั้งของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ก่อน ในกรณีที่กรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวไม่อาจแบ่งได้หนึ่งในสาม ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับหนึ่งในสาม โดยกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจเข้ากลับดำรงตำแหน่งอีกได้ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลวันที่กรรมการแต่ละคนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท และเปิดเผยว่า กรรมการคนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทตามข้อมูลรายละเอียดคณะกรรมการ และหากกรณีที่มีการเสนอให้คณะกรรมการอิสระคนใดซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการมาเกิน 9 ปี เป็นกรรมการอิสระของบริษัทต่อไป คณะกรรมการจะนำเสนอเหตุผลความจำเป็นต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ซึ่งปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระคนใดของบริษัทดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเกินกว่า 9 ปี

9. นโยบายการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

บริษัทมีนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัท โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัท รวมทั้งคุณสมบัติของกรรมการ และกระบวนการแต่งตั้งกรรมการใหม่ไว้อย่างชัดเจน โปร่งใส คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาถึงความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตามนโยบายโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคำนึงถึงความจำเป็นในคุณสมบัติทักษะทางวิชาชีพและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของกรรมการที่บริษัทยังขาดอยู่ ตาม Board Skill Matrix รวมถึงคุณสมบัติและประสบการณ์ที่สอดคล้องและส่งเสริมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาวโดยไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ซึ่งในบางกรณีบริษัทได้ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจในการสรรหาและก่อให้เกิดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

10. นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน

เพื่อให้กระบวนการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท และองค์ประกอบของค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาบุคคลากรที่มีคุณภาพ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ ดังนี้

10.1 กระบวนการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น

การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาและกำหนดค่าตอบแทน และดำเนินการ ดังนี้

- (1) ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย เสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (2) ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของกรรมการผู้อำนวยการ เสนอต่อคณะกรรมการพิจารณานุมัติ

10.2 แนวทางการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น

(1) ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย คำนึงถึงภาระหน้าที่ของกรรมการ ซึ่งต้องปฏิบัติตามหลัก Fiduciary Duty ความรับผิดชอบ ความทุ่มเท คุณค่าที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ รวมทั้งการจูงใจกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับความจำเป็นของบริษัท โดยกำหนดองค์ประกอบของค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

(1.1) ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) จ่ายให้กับกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นรายเดือน ไม่ว่าจะมีการประชุมคณะกรรมการหรือไม่ก็ตาม พิจารณากำหนดระดับของค่าตอบแทนโดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ดังนี้

- แนวปฏิบัติในอุตสาหกรรม
- ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจ
- ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการที่ต้องการสรรหา หรือภาวะความต้องการของบริษัทในขณะนั้น

(1.2) ค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) จ่ายให้กับกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในแต่ละครั้ง โดยจ่ายให้เฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเท่านั้น แบ่งเป็น

- ค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการชุดย่อย
- ค่าเบี้ยประชุมของกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย

(1.3) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงาน (Incentive Fee) เป็นค่าตอบแทนพิเศษที่จ่ายให้กับกรรมการปีละครั้ง โดยพิจารณาจากมูลค่าที่สร้างให้กับผู้ถือหุ้น เช่น ผลกำไรของบริษัท หรือเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น แต่ทั้งนี้จะไม่ทำให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทมุ่งเน้นที่ผลประโยชน์ระยะสั้น

(1.4) ผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น (ทั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) โดยอาจพิจารณาเป็นจำนวนแน่นอนในอัตราคงที่หรืออาจวางเป็นหลักเกณฑ์เฉพาะ และจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่นก็ได้

(2) ค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการ

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการอนุมัติ ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ประเภทและระดับของค่าตอบแทนทั้งที่เป็นเงินเดือน โบนัส และผลตอบแทนจูงใจระยะยาว ต้องสอดคล้องกับผลงานของบริษัท และผลการประเมินการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์ประกอบของค่าตอบแทนกรรมการผู้อำนวยการ ดังนี้

(2.1) ค่าตอบแทนประจำ ได้แก่ เงินเดือน และค่าตอบแทนประจำอื่นๆ ซึ่งการพิจารณา กำหนดระดับค่าตอบแทนคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ดังนี้

- ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์
- แนวปฏิบัติในอุตสาหกรรมที่มีขนาดธุรกิจใกล้เคียงกัน
- ผลการประเมินการปฏิบัติงาน (กรณีพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทน)

(2.2) สวัสดิการรักษายาบาล เป็นไปตามสวัสดิการที่กำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับ และ

คู่มือพนักงาน

(2.3) ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ โบนัส ค่าตอบแทนพิเศษอื่น ๆ พิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติงาน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้กรอบนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด

11. นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ

เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานด้านการกำกับ ควบคุม และบริหารจัดการเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อเป็นการติดตามผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายให้คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลให้คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิผลการทำงานของคณะกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการ โดยมีกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงาน ดังนี้

11.1 การประเมินผลงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง โดยจัดทำแบบประเมินผลโดยแบ่งเป็น 3 ลักษณะ คือ

- (1) แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ
- (2) แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายบุคคล
- (3) แบบประเมินของคณะกรรมการแบบรายบุคคล (ประเมินท่านอื่น)

กระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

- (1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณากำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์คะแนนในการประเมินผลในแต่ละหัวข้อหลักตามแบบประเมินผล
- (2) ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเพื่อให้คณะกรรมการทุกคนประเมินผลงานประจำปีทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล
- (3) คณะกรรมการนำส่งแบบประเมินกลับมายังฝ่ายเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมและสรุปผลการประเมิน รายงานให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการครั้งแรกของปี

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน

คะแนนที่ได้รับ (%)	เกณฑ์ที่ได้
85 - 100	ระดับดีมาก
75 - 84	ระดับดี
65 - 74	ค่อนข้างดี
50 - 64	พอใช้
ต่ำกว่า 50	ควรปรับปรุงและพิจารณาโดยเร่งด่วน

โดยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ในปี 2561 ที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

ผลประเมิน	ผลคะแนน (ร้อยละ)
การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ แบบรายคณะ	97.96
การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ แบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	96.54
การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ แบบรายบุคคล (ประเมินท่านอื่น)	99.25

โดยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ในปี 2561 ที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

ผลประเมิน	ผลคะแนน รายบุคคล (ร้อยละ)	ผลคะแนน รายคณะ (ร้อยละ)
การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร	93.50	96.26
การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	94.44	93.67
การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	91.66	97.09

11.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ ปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายในเดือนแรกของปี โดยในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประเมินในหัวข้อหลักดังนี้

- ความเข้าใจบริษัทและธุรกิจ
- การจัดวางบริษัทและวางแผนกลยุทธ์
- การบริหารจัดการด้านการเงิน
- การบริหารจัดการทรัพยากร
- การบรรลุเป้าหมายและแผนกลยุทธ์
- ความเป็นผู้นำ
- ความสามารถในการวิเคราะห์และตัดสินใจ
- ความสามารถในการสื่อสาร
- ความเชื่อถือไว้วางใจและปฏิบัติตามพันธสัญญา
- การมีหลักธรรมาภิบาล

กระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

(1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณากำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์คะแนนในการประเมินผล ในแต่ละหัวข้อหลัก ตามแบบประเมินผล และร่วมกันประเมินผลงานของกรรมการผู้อำนวยการ

(2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รายงานผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน

คะแนนที่ได้รับ (%)	เกณฑ์ที่ได้
85 - 100	ระดับดีมาก
75 - 84	ระดับดี
65 - 74	ค่อนข้างดี
50 - 64	พอใช้
ต่ำกว่า 50	ควรปรับปรุงและพิจารณาโดยเร่งด่วน

โดยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ ในปี 2561 ที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

ผลประเมิน	ผลคะแนน (ร้อยละ)
การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ	91

12. นโยบายการพัฒนากรรมการบริษัทและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งการฝึกอบรมพัฒนาความรู้จะกระทำเป็นการภายในบริษัท หรือใช้บริการของสถาบันภายนอกก็ได้

ในปี 2561 ที่ผ่านมา มีกรรมการเข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 145/2561 (IOD)
นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 145/2561 (IOD)
นายอรรถพล สถฤทธิพันธุ์ราชวาทย์	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 142/2561 (IOD)
นางวิลาสินี พุทธิการันต์	หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29/2561 (IOD) หลักสูตร Board that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 8/2561 (IOD)
นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์	หลักสูตร Director Certification Program (DAP) รุ่นที่ 145/2561 (IOD)
ศ.น.ท. หญิง แพทย์หญิงศิรินรา สิงหา ณ อยุรยา	หลักสูตร Director Certification Program (DAP) รุ่นที่ 151/2561 (IOD) หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 268/2561 (IOD)
นายพิเศษ จิยาศักดิ์	หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 11/2561 (IOD)

นอกจากการเข้าอบรมสัมมนา ในปี 2561 ข้างต้น บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการอบรมและสัมมนาของกรรมการและผู้บริหารลำดับ 4 รายแรกของบริษัทไว้ในข้อมูลประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

13. นโยบายการจัดการตำแหน่งผู้บริหารสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้มีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และความต่อเนื่องในการบริหารงานที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการขึ้นไป จนถึงระดับกรรมการผู้อำนวยการ ซึ่งมีกระบวนการสรรหาที่ชัดเจน โปร่งใส โดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ จริยธรรมและความเป็นผู้นำ เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สามารถรองรับและสอดคล้องกับการเติบโตของธุรกิจ รวมทั้งมีการประเมินประสิทธิภาพและศักยภาพของผู้บริหาร ส่งเสริมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะให้เหมาะสม รวมทั้งติดตามผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการหาผู้บริหารมาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) ให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.praram9.com ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

บริษัทมีแผนการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ โดยมีคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการเตรียมสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ และผู้บริหารระดับสูง ในกรณีที่กรรมการผู้อำนวยการหรือผู้บริหารระดับสูงเกษียณอายุ ลาออก หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (“คณะกรรมการสรรหา”) ดูแลการจัดการตำแหน่งสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นระยะๆ ด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงกำกับดูแลให้กิจการมีการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม ดังนี้

(1) กรรมการผู้อำนวยการ

เมื่อตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการว่างลงหรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งได้ บริษัทจะมอบหมายให้ผู้บริหารในระดับใกล้เคียง หรือระดับรองกรรมการผู้อำนวยการเป็นผู้รักษาการในตำแหน่ง จนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

(2) ผู้บริหารระดับสูง

เมื่อตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการขึ้นไปจนถึงระดับรองกรรมการผู้อำนวยการว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งดังกล่าวไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งได้ บริษัทจะนำเสนอผู้สืบทอดตำแหน่งที่คัดเลือกไว้โดย รองกรรมการผู้อำนวยการที่ดูแลฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (ในกรณีที่ตำแหน่งที่ว่างลง คือ รองกรรมการผู้อำนวยการที่ดูแลฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ให้เป็นหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ) และนำเสนอต่อกรรมการผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

14. การปฐมนิเทศกรรมการ

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือมีกรรมการเข้าใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการเข้าใหม่โดยพบปะหารือกับผู้บริหารระดับสูง เช่น กรรมการผู้อำนวยการ และรองกรรมการผู้อำนวยการเพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึก ในเรื่องการค้าดำเนินธุรกิจ และจัดให้มีเอกสารคู่มือสำหรับกรรมการใหม่เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท แผนการดำเนินงาน นโยบาย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในเรื่องต่างๆ อาทิ โครงสร้างองค์กร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และผลประโยชน์ของบริษัท เป็นต้น ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการให้สามารถเข้ารับตำแหน่งได้โดยเร็วที่สุด

9.2 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- **หลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง**

(1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะทำหน้าที่ในการพิจารณาและสรรหากรรมการและกรรมการผู้อำนวยการของบริษัท ซึ่งต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของคณะกรรมการที่บริษัทกำหนดไว้ ประกอบกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ความพร้อมในการอุทิศเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมถึงทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทตาม Board Skill Matrix (โปรดดูรายละเอียด เกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการ เพิ่มเติมได้ในหมวด “โครงสร้างการจัดการ” หัวข้อ “คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท”) เพื่อดำเนินการตามกระบวนการการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงต่อไป

(2) ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการและ/หรือกรรมการผู้อำนวยการของบริษัท คณะกรรมการสรรหาจะนำข้อมูลของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อดังกล่าวมาพิจารณาด้านคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดเพื่อดำเนินการตามกระบวนการการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงต่อไป

- **กระบวนการในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง**

(1) ในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการของบริษัท ส่วนหนึ่งจะพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อก่อให้เกิดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ

(2) จัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการและประสบการณ์การทำงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

(3) ในกรณีที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่า บริษัทยังขาดกรรมการหรือผู้บริหาร ที่มีความรู้ ความสามารถ หรือประสบการณ์เฉพาะด้านใดด้านหนึ่งเพิ่มเติมอีก คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนก็จะพิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งดังกล่าวเพิ่มเติม เพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่างๆของบริษัทอย่างครบถ้วน

(4) เมื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมได้แล้ว จะนำเสนอชื่อกรรมการและผู้บริหารระดับสูงคนใหม่ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและ/หรือเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

(5) ในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ทั้งนี้ บุคคลซึ่งเข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการในกรณีดังกล่าวให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง

9.3 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์และการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

(1) กรรมการ ผู้บริหารและผู้สอบบัญชีของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์มีหน้าที่ต้องเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนและของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กึ่งกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(2) บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยดำเนินการให้มีความเสมอภาคและยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำผิดกฎหมายของบุคลากรทุกระดับของบริษัท และครอบครัวทุกคนที่ได้รับทราบ หรืออาจได้รับทราบข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน บริษัทจึงห้ามบุคคลดังกล่าวทำการซื้อขายหุ้นหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นบริษัท ไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือผ่านนายหน้าในขณะที่ยังครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนอยู่ โดยบริษัทและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถือว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในลักษณะดังกล่าวเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อเก็งกำไรหรือสร้างความได้เปรียบให้กับบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(3) บริษัทได้จัดระบบรักษาความปลอดภัยในที่ทำงานเพื่อป้องกันแฟ้มข้อมูลและเอกสารลับและได้ดำเนินการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ โดยให้รับรู้เฉพาะแก่ผู้เกี่ยวข้องและที่จำเป็นเท่านั้นจึงถือเป็นหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลหรือผู้ครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนจะต้องกำกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ ผู้ฝ่าฝืนการใช้ข้อมูลภายในจะต้องถูกลงโทษทางวินัยและ/หรือกฎหมายแล้วแต่กรณี

9.4 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทได้จ้าง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต ในการตรวจสอบ แสดงความคิดเห็น และรับรองงบการเงินของบริษัท รวมทั้งมีความอิสระ และไม่มีความสัมพันธ์หรือไม่ผลประโยชน์ส่วนได้เสียส่วนใด ๆ กับบริษัท กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด

ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี โดยไม่มีค่าบริการอื่น ดังนี้

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี	ปี 2561 (หน่วย/บาท)	ปี 2560 (หน่วย/บาท)
1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)	1,800,000	1,140,000
2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)	ไม่มี	ไม่มี

9.5 การปฏิบัติตาม Code of best practices ของ SET

ก่อนการนำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทได้จัดให้มีหลักสูตรมาภิบาลและนโยบายสำหรับการเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ขึ้น เพื่อการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของคณะกรรมการ โดยบริษัทตระหนักดีว่าความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการจะเป็นบริษัทจดทะเบียนที่ยั่งยืน ทั้งนี้ ภายหลังจากการเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2561 คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความสำคัญของกลไก และมาตรการที่จะกำกับดูแลให้บริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม จึงมีนโยบายกำหนดให้มีการทบทวนหลักธรรมาภิบาลและนโยบายสำคัญต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบททางธุรกิจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพราะจะก่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป ท้ายที่สุดแล้วบริษัทเล็งเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจะเกิดแก่ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ รวมถึงการสร้างมูลค่าของกิจการที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

10.1 นโยบายภาพรวม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) โดยมุ่งเน้นการประกอบกิจการด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม รวมทั้งยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการให้ดำเนินงานอยู่ภายใต้กรอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการต่อต้านการกระทำในลักษณะของการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยความคาดหวังว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมจะเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญที่สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่กิจการควบคู่ไปกับชุมชนและสังคม

บริษัทใส่ใจและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของผู้คนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งจัดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้บริษัทพยายามเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นการสร้างและรักษาไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่นที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ดังนี้

- หมวดที่ 1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม โดยส่งเสริมการประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ ตามกรอบกติกาการแข่งขัน ภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักจริยธรรมต่างๆ รวมทั้งปฏิเสธพฤติกรรมที่มีลักษณะเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- หมวดที่ 2 การเคารพสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเสมอภาค โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่าง เรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ภาษา ศาสนา สถานภาพทางจิตใจ สถานภาพทางสังคม เป็นต้น
- หมวดที่ 3 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกัน รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- หมวดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ โดยส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการของบริษัทอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการมีสุขภาพที่ดี และได้รับความพึงพอใจและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- หมวดที่ 5 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
- หมวดที่ 6 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม โดยส่งเสริมและสนับสนุนการทำกิจกรรมที่เป็นการช่วยเหลือดูแลและร่วมรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่องในด้านการสนับสนุนทางการแพทย์แก่ประชาชน ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคมได้ ในหัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม

10.2 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนการทำกิจกรรมที่ใส่ใจดูแลและแสดงความรับผิดชอบต่อทุกฝ่ายที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัท (Stakeholders) เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการให้การสนับสนุนทางการแพทย์แก่ประชาชน โดยบริษัทมีการทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ อาทิเช่น

1. จัดกิจกรรมการอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

บริษัทจัดให้มีการอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้นจากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอก ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่ถูกต้อง และนำไปใช้อย่างถูกวิธี และก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในองค์กร



2. จัดกิจกรรมเสวนา เรื่อง 9 เดือนกับพัฒนาการลูกน้อยในครรภ์

โรงพยาบาลจัดให้มีการเสวนา 9 เดือนกับพัฒนาการลูกน้อยในครรภ์ เพื่อให้ความรู้แก่คุณพ่อและคุณแม่ มือใหม่ที่กำลังตั้งครรภ์ และเตรียมความพร้อมในการดูแลตนเอง และลูกน้อยในครรภ์ได้อย่างมีคุณภาพ โดยแพทย์หญิงพลอยนิล พุทธาพิทักษ์พงศ์ แพทย์เวชศาสตร์มารดาและทารก สตรี-นรีเวช ให้เกียรติไขข้อข้องใจในทุกปัญหาเรื่องตั้งครรภ์ พร้อมทีม พยาบาลร่วมให้ความรู้ในกิจกรรม โดยจัดขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่องปีละ 2 ครั้ง



3. จัดกิจกรรมการรับบริจาคโลหิต

โรงพยาบาลพระรามเก้าร่วมกับสมาคมชาดไทย สนับสนุนการจัดกิจกรรมการรับบริจาคโลหิต จากกลุ่มแพทย์ พยาบาล พนักงาน และผู้ที่มารับบริการที่มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง เป็นประจำทุก 3 เดือน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการร่วมปลูกจิตสำนึกในการแบ่งปันและช่วยเหลือต่อผู้ป่วยที่บาดเจ็บและขาดแคลนโลหิตในการรักษา เพื่อให้ประโยชน์ต่อเพื่อนมนุษย์ และสังคมโดยรวม



4. จัดกิจกรรมเสวนา เรื่อง โรคไต และการเปลี่ยนไต

เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องโรคไต และการเปลี่ยนไต โดยแพทย์หญิงผ่องพรรณ ทานาค และแพทย์หญิงสุธานี เลาวเลิศ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรมโรคไต ให้แก่แพทย์ พยาบาล ผู้ป่วยโรคไต และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ของโรงพยาบาลเครือข่ายในต่างจังหวัด ได้แก่ โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ จังหวัดตรัง และโรงพยาบาลราชภูมิรียนดี จังหวัดสงขลา เป็นต้น



(โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ จังหวัดตรัง)



(โรงพยาบาลราชภูมิรียนดี จังหวัดสงขลา)

5. จัดกิจกรรมเสวนา เรื่อง ไตใหม่ชีวิตใหม่

จัดกิจกรรมเสวนา ไตใหม่ชีวิตใหม่ เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องโรคไต ให้แก่ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และประชาชนทั่วไป พร้อมทั้งการตรวจสุขภาพไตฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



6. จัดกิจกรรมเสวนา เรื่อง การป้องกันและรักษาโรคหัวใจ

จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ แก่ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท แอปซี – โคล่า (ไทย) จำกัด เกี่ยวกับการป้องกัน และรักษาโรคหัวใจ โดย พล.อ.นพ.ประวิทย์ ตันประเสริฐ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจและหลอดเลือด



7. จัดกิจกรรมเสวนา เรื่อง ออฟฟิศซินโดรม

จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ แก่ผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับปัญหาออฟฟิศซินโดรม โดยนักกายภาพบำบัดผู้เชี่ยวชาญของโรงพยาบาลพระรามเก้า



8. จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ออกหน่วยตรวจสุขภาพและปฐมพยาบาลเบื้องต้น

เพื่อเป็นการส่งเสริมการดูแลสุขภาพให้แก่ประชาชน จึงจัดกิจกรรมออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ

(1) ออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ตรวจวัดความดัน ตรวจคัดกรองเบาหวาน ให้แก่เป็นพนักงานผู้บริหาร ของบริษัท ไทยนิคมอุตสาหกรรม จำกัด ในงาน Safety Day



(2) ออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ตรวจวัดความดัน ตรวจคัดกรองเบาหวาน ให้แก่เป็นพนักงานผู้บริหาร ของธนาคารฮ่องกงแบงก์ สำนักงานใหญ่



(3) ออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ตรวจวัดความดัน ตรวจคัดกรองเบาหวาน ให้แก่เป็นพนักงานผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น ของบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ ในกิจกรรม งานประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี



(4) ออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ตรวจวัดความดัน ตรวจคัดกรองเบาหวาน ร่วมกับ บริษัท กรุงไทย แอ็กซ่า ประกันชีวิต ในงาน Money Expro ให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมภายในงาน ณ อาคารหอประชุม อิมแพ็คเมืองทองธานี



(5) ออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ตรวจวัดความดัน ตรวจคัดกรองเบาหวาน ให้แก่ประชาชน และลูกบ้าน ผู้อยู่อาศัยใน IDEO CONDO



(6) ออกหน่วยบริการปฐมพยาบาล และตรวจสุขภาพเบื้องต้น ให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมงาน Green Life Green Run ที่ สวนวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ)



(7) ออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ตรวจวัดความดัน ตรวจคัดกรองเบาหวาน ให้แก่ประชาชน และลูกบ้าน ผู้อยู่อาศัยใน TC Green Condo



(8) ออกหน่วยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ตรวจวัดความดัน ตรวจคัดกรองเบาหวาน ร่วมกับ สมาคมโรงพยาบาลเอกชน ให้แก่ประชาชนกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่อยู่ในเขตดินแดง ห้วยขวาง



(9) ออกหน่วยบริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม นักเรียน ครู โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์ ในงานแข่งขันกีฬาประจำปี



11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) รวมถึงแนวทางและกรอบการควบคุมภายในที่เป็นสากล เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นอิสระ เพื่อสอบทานระบบการควบคุมภายใน และติดตามให้การควบคุมภายในด้านต่าง ๆ มีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การป้องกันหรือลดความเสี่ยง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และจัดให้มีรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในทั้งด้านการรักษาพยาบาลและการให้บริการทางการแพทย์ ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI (USA) โดยองค์กร Joint Commission International (JCI) ประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน รวมถึงมีระบบควบคุมภายในที่สามารถกำกับให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบควบคุมภายในที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานอื่นในการทำหน้าที่ประเมินการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในที่กำหนด และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส โดยบริษัทได้จ้าง บริษัท แอค-พลัส คอนซัลแตนท์ จำกัด ซึ่งเป็นองค์กรจากภายนอก (Outsourcing) ให้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว รวมทั้งจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาอนุมัติ แผนงาน สำหรับใช้ตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนงานและนโยบายที่บริษัทกำหนดไว้ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ประกอบกับรายงานผลการตรวจสอบระบบควบคุมภายในซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส ครอบคลุมตามหลักการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) 5 ประการหลักดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทกำหนดโครงสร้างองค์กรในการกำกับดูแล บริหารจัดการ ตลอดจนอำนาจในการพิจารณาและอนุมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งปรากฏอยู่ในจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) ของบริษัทฯ รวมทั้งมีการสื่อสารทั้งข้อกำหนดและบทลงโทษให้กับผู้บริหารและพนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม เป็นวัฒนธรรมองค์กรอย่างเข้มแข็ง โดยจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) ครอบคลุมหลักปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร การส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

บริษัทกำหนดแผนประจำปีและแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งเป้าหมายการดำเนินงานและงบประมาณเพื่อเป็นกรอบให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานและแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม มีการกำหนดดัชนีวัดผลการ

ดำเนินงานระดับหน่วยงาน โดยวัตถุประสงค์หลักเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ และการประเมินผลตามหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งด้าน Performance และ Core Competency

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ จึงดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อกำหนดแนวทาง มาตรการ แผนปฏิบัติการ นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดูแล ติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยงของบริษัท ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางธุรกิจของบริษัทซึ่งครอบคลุมนโยบายและขอบเขตการบริหารความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายใน ทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) ความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจและด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียงของโรงพยาบาล (Reputation Risk) รวมทั้งการบริหารและจัดการการดูแลผู้ป่วยของบริษัท ให้ได้รับการดูแลเป็นไปตามมาตรฐานสากล Joint Commission International (JCI) และเป็นไปตามนโยบาย บริษัทยังได้กำหนดให้ฝ่ายคุณภาพ (Total Quality Center : TQC) เป็นหน่วยงานที่พิจารณาและติดตามข้อร้องเรียนทั้งด้านคุณภาพบริการและจริยธรรม และรายงานผลต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้ผ่านการวิเคราะห์ Root Cause Analysis ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงเชิงรุก (Leading Key Risk Indicators) อย่างเป็นระบบ โดยคณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทกำหนดนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ในการดำเนินการอย่างชัดเจน มีกระบวนการควบคุมภายในทั้งเชิงป้องกันและเชิงติดตาม และทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง ทุกระดับทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดให้แบ่งแยกหน้าที่การอนุมัติ การดูแลจัดการทรัพย์สิน และการบันทึกบัญชีและข้อมูลสารสนเทศออกจากกัน เพื่อเป็นการถ่วงดุลและสามารถตรวจสอบซึ่งกันและกันได้อย่างเหมาะสม

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทดำเนินการจัดการให้มีระบบสารสนเทศที่มีการควบคุมด้านความปลอดภัยอย่างเหมาะสม สามารถให้ข้อมูลที่มีคุณภาพต่อการพิจารณาและตัดสินใจ มีการสื่อสารนโยบาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามระบบควบคุมภายในที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ผู้บริหารสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านการจัด Knowledge Sharing Session โดยมีตัวแทนฝ่ายเข้าร่วม การจัดประชุมย่อย การใช้ระบบอินทราเน็ต Email ติดประกาศ เว็บบอร์ดในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงานและภายในบริษัท รวมถึงการรายงานข้อมูลข่าวสารของบริษัท อย่างเหมาะสมเพียงพอ

บริษัทกำหนดให้ฝ่ายคุณภาพ (Total Quality Center : TQC) เป็นหน่วยงานที่พิจารณาและติดตามข้อร้องเรียนทั้งด้านคุณภาพบริการและจริยธรรม รวมทั้งการรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตทั้งจากภายในและภายนอกบริษัทได้อย่างปลอดภัย

บริษัทกำหนดให้มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามเป้าหมาย แผนงาน และแผนยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ ตลอดจนรายงานการบริหารจัดการความเสี่ยง ข้อสังเกตที่พบระหว่างการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีและแนวทางปรับปรุง

แก้ไข รวมถึงข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และมีการจัดทำรายงานประชุมของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทมีกระบวนการติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานอื่น ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในที่กำหนด และรายงานผลโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส หรือรายงานโดยพลันหากพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผลการตรวจสอบที่ผ่านมาไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

จากการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ครอบคลุมทั้ง 5 องค์ประกอบหลักข้างต้น ซึ่งผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในปีที่ผ่านมาผู้สอบบัญชีและหน่วยงานตรวจสอบภายในไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องความบกพร่องของการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องรวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12. รายการระหว่างกัน

12.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งมีรายการระหว่างกันกับบริษัท สำหรับรอบระยะบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2561 มีดังนี้

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
1. บริษัท เรนต์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“เรนต์ ดีเวลลอปเม้นท์”)	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	- มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัท และถือหุ้นทางตรงร้อยละ 10.00 ในเรนต์ ดีเวลลอปเม้นท์ - มีกรรมการร่วม คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 30.00 ในเรนต์ ดีเวลลอปเม้นท์ อย่างไรก็ตามนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัท และกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีผู้บริหารของบริษัทเป็นกรรมการ คือ นางกาญจนาภา หงษ์เหิน อย่างไรก็ตามนางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560⁽²⁾
2. บริษัท เอส ซี ออฟฟิศ ปาร์ค จำกัด (“เอส ซี ออฟฟิศ”)	ธุรกิจให้เช่าที่ดินและบริหารอาคารสำนักงาน	- มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัท ถือหุ้นทางตรงร้อยละ 10.00 ในเอส ซี ออฟฟิศ - มีกรรมการบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางตรงร้อยละ 30.00 ในเอส ซี ออฟฟิศ อย่างไรก็ตามนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีผู้บริหารของบริษัท เป็นกรรมการ คือ นางกาญจนาภา หงษ์เหิน อย่างไรก็ตามนางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560⁽²⁾

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
3. บริษัท โซลิต แอสเซท จำกัด ("โซลิต แอสเซท")	ภักดาการ	- มีกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท โอเอไอ คอนซัลแตนท์แอนด์แมนเนจเม้นท์ จำกัด ร้อยละ 100.00 ในโซลิต แอสเซท อย่างไรก็ตาม นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร ตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทเป็นกรรมการ คือ นายเจริญ นิตพสุข อย่างไรก็ตาม นายเจริญ นิตพสุข ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560⁽³⁾
4. บริษัท โอเอไอ แมนเนจเม้นท์ จำกัด ("โอเอไอ แมนเนจเม้นท์")	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	- มีประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางตรงร้อยละ 100.00 ในโอเอไอ แมนเนจเม้นท์ - มีผู้บริหารของบริษัทเป็นกรรมการ คือ นางกาญจนาภา หงษ์เหิน อย่างไรก็ตาม นางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560⁽²⁾
5. บริษัท โอเอไอ คอนซัลแตนท์ แอนด์แมนเนจเม้นท์ จำกัด ("โอเอไอ คอนซัลแตนท์")	ธุรกิจโรงแรม	- มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัทถือหุ้นทางตรง และทางอ้อมผ่านบริษัท เอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า จำกัด ร้อยละ 21.56 ในโอเอไอ คอนซัลแตนท์ - มีกรรมการร่วม คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงและทางอ้อมผ่านบริษัท เอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า จำกัด ร้อยละ 39.00 ในโอเอไอ คอนซัลแตนท์ อย่างไรก็ตาม นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริหาร ตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีผู้บริหารของบริษัทเป็นกรรมการ คือ นางกาญจนาภา หงษ์เหิน อย่างไรก็ตาม นางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560⁽²⁾
6. บริษัท บี.บี.ดี.พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมการร่วมกับบริษัท 2 ท่าน คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ และนายสมบุรณ์ คุปติมนัส อย่างไรก็ตาม

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
(“บี.บี.ดี.พร็อพเพอร์ตี้”)		นายสมบูรณ์ คุปติมันัส ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 มีประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางตรงร้อยละ 100.00 ในปี.บี.บี.ดี.พร็อพเพอร์ตี้
7. บริษัท วอยซ์ ครีเอชั่น จำกัด (“วอยซ์ ครีเอชั่น”)	กิจกรรมด้านความบันเทิงและนันทนาการอื่นๆ	- มีประธานกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ 2 ท่าน คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ และนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด ร้อยละ 100.00 และถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด ผ่านบริษัท พี.ที.คอร์ปอเรชั่น จำกัด ร้อยละ 100.00 ในวอยซ์ ครีเอชั่น ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดีนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีกรรมการบริหารของบริษัท เป็นกรรมการ คือ นายทรงศักดิ์ เปรมสุข⁽⁴⁾ - มีกรรมการร่วมกับบริษัท คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดีนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾
8. บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด (“วอยซ์ ทีวี”)	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายเครื่องมือสื่อสารทุกชนิดและให้บริการงานด้านบันเทิง	- มีประธานกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ และนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางตรงร้อยละ 53.25 และทางตรงและทางอ้อมผ่านบริษัท พี.ที.คอร์ปอเรชั่น จำกัด ร้อยละ 40.46 ในวอยซ์ ทีวี ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดีนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีกรรมการบริหารของบริษัท เป็นกรรมการ คือ นายทรงศักดิ์ เปรมสุข⁽⁴⁾ - มีกรรมการร่วมกับบริษัท คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดีนางสาวพินทองทา

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
		ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ⁽¹⁾
9. บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("เอสซี แอสเสท")	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง / พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	– มีกรรมการร่วมกับบริษัท คือ นายอรรถพล สฤษฏีพันธุ์วาทย์ และนางวิลาสินี พุทธิธารันต์⁽⁵⁾ – มีกรรมการบริหารของบริษัท เป็นกรรมการ คือ นายทรงศักดิ์ เปรมสุข⁽⁴⁾ – มีผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัท เป็นผู้มีอำนาจควบคุมในเอสซี แอสเสท – มีกรรมการบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางตรงร้อยละ 28.16 ในเอสซี แอสเสท อย่างไรก็ตาม นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561⁽¹⁾
10. บริษัท โอเอไอ ลีสซิ่ง จำกัด ("โอเอไอ ลีสซิ่ง")	ธุรกิจรถเช่า	– มีประธานกรรมการบริษัทและกรรมการบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ และนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท โอเอไอ แมนเนจเม้นท์ จำกัด ร้อยละ 50.56 และทางตรงและทางอ้อมผ่านบริษัท พี.ที.คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท เอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า จำกัด ร้อยละ 46.94 ในโอเอไอ ลีสซิ่ง อย่างไรก็ตาม นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561⁽¹⁾ – ผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัท และถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท พี.ที.คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท เอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า จำกัด ร้อยละ 44.44 ในโอเอไอ ลีสซิ่ง – มีผู้บริหารของบริษัทเป็นกรรมการ คือ นางกาญจนาภา หงษ์เหิน อย่างไรก็ตาม นางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560⁽²⁾

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
11. บริษัท อัลไพน์ การ์เด็น ดีไซน์ จำกัด (“อัลไพน์ การ์เด็น”)	ธุรกิจให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกแบบภูมิสถาปัตยกรรมและจัดตกแต่งภูมิทัศน์สวน	มีกิจกรรมการร่วมกับบริษัท คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ อย่างไรก็ตามนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561⁽¹⁾
12. บริษัท อัลไพน์กอล์ฟ แอนด์ สปอร์ตคลับ จำกัด (“อัลไพน์กอล์ฟ”)	ธุรกิจสนามกอล์ฟ	- มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัท ถือหุ้นทางตรงร้อยละ 10.00 ในอัลไพน์กอล์ฟ - มีกิจกรรมการร่วม คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 30.00 ในอัลไพน์กอล์ฟ อย่างไรก็ตามนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีผู้บริหารของบริษัท เป็นกรรมการ คือ นางกาญจนาภา หงษ์เหิน อย่างไรก็ตามนางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560⁽²⁾
13. บริษัท เอสซี เอเบิล จำกัด (“เอสซี เอเบิล”)	การเช่าและการดำเนินการเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์	มีกิจกรรมการร่วมกับบริษัท คือ นายอรรถพล สฤทธิพันธ์
14. บริษัท บี.บี.ดี. ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“บี.บี.ดี.ดีเวลลอปเม้นท์”)	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	- มีกิจกรรมการร่วมกับบริษัท คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ - มีประธานกรรมการบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางตรง ร้อยละ 80.00 ในปี.บี.บี.ดี.ดีเวลลอปเม้นท์
15. บริษัท เอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า จำกัด (“เอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า”)	ธุรกิจให้เช่าที่ดิน	- มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัทฯ และถือหุ้นทางตรงร้อยละ 10.00 ในเอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า - มีกรรมการบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ซึ่งถือหุ้นทางตรงร้อยละ

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
		30.00 ในเอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า อย่างไรก็ตามนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่กันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่กรกฎาคม 2561⁽¹⁾ มีผู้บริหารของบริษัท เป็นกรรมการ คือ นางกาญจนาภา หงษ์เหิน อย่างไรก็ตามนางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่วันที่ตุลาคม 2560⁽²⁾
16. บริษัท สโคป จำกัด ("สโคป")	กิจการค้าและให้บริการ รวมถึงการรับจ้างบริหาร ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ ทำการจัดสรรที่ดินอาคารชุด	มีกรรมการร่วมกับบริษัทฯ คือ นายอรรถพล สฤณีพันธ์วาทย์
17. บริษัท วี.แลนด์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ("วี.แลนด์พร็อพเพอร์ตี้")	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมการร่วมกับบริษัทฯ คือ นายอรรถพล สฤณีพันธ์วาทย์
18. มหาวิทยาลัยชินวัตร	ธุรกิจการศึกษา	- นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ และนางกาญจนาภา หงษ์เหิน เป็นกรรมการของบริษัท โอเอไอ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด ซึ่งได้รับอนุญาตในการจัดตั้งมหาวิทยาลัยชินวัตร อย่างไรก็ตามนางกาญจนาภา หงษ์เหิน ลาออกจากการดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ตุลาคม 2560⁽²⁾ - มีผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 22.50 ของบริษัท โอเอไอ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด ซึ่งได้รับอนุญาตในการจัดตั้งมหาวิทยาลัยชินวัตร - มีกรรมการร่วมกับบริษัทฯ คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ อย่างไรก็ตามนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่กันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่กรกฎาคม 2561⁽¹⁾

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
19. มูลนิธิไทยคม	-	- มีกรรมการร่วมกับบริษัท 3 ท่าน คือ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์ และนายอรรถพล สฤษฏีพันธ์วาทย์ อย่างไรก็ตามนางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽¹⁾ - มีกรรมการบริหารของบริษัทฯ เป็นกรรมการ คือ นายทรงศักดิ์ เปรมสุข⁽⁴⁾ - มีผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัท เป็นรองประธานกรรมการ
20. คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ (“ผู้ถือหุ้นใหญ่”)	-	ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางตรงร้อยละ 48.68 ในบริษัทฯ
21. คุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์	-	ประธานกรรมการบริษัท
22. นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ	-	แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการบริษัทฯ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้อำนวยการของบริษัท
23. นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล	-	แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการบริหาร ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารของบริษัท อย่างไรก็ตามนายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการบริหาร ตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารของบริษัท ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561⁽⁶⁾
24. นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์	-	แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้อำนวยการของบริษัท
25. นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล	-	แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้อำนวยการของบริษัท
26. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์	-	แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัท⁽⁷⁾
27. ศาสตราจารย์ น.ท.หญิงแพทย์หญิงศิรินรา สิงหรา ณ อยุธยา	-	แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบของบริษัท⁽⁸⁾

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
28. พลเอก นายแพทย์สหัสชาติ พิพิธกุล	-	- แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการบริหาร และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารของบริษัท อย่างไรก็ดีพลเอก นายแพทย์สหัสชาติ พิพิธกุลลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและกรรมการบริหารตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 และลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารของบริษัท ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 ⁽⁹⁾
29. นายแพทย์สถาพร ภูประเสริฐ	-	- น้องของนายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ ซึ่งเป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัท
30. ทันตแพทย์หญิงชุติมา ไตรรัตน์วรกุล	-	- คู่สมรส ของนายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล ซึ่งเป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัท
31. แพทย์หญิงพร ไตรรัตน์วรกุล	-	- ธิดาของนายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล ซึ่งเป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัท
32. นายแพทย์ธิตินันท์ ศรีประสาธน์	-	- คู่สมรสของธิดาของนายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล ซึ่งเป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัท
33. นายอรรถพล สฤษฏีพันธุ์หาญ	-	- กรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
34. คุณวิลาสินี พุทธิการ์นต์	-	- กรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ⁽⁵⁾
35. คุณคณิต แพทย์สมาน	-	- กรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัท ⁽¹⁰⁾
36. นพ.สมชัย ภิญญพรพาณิชย์	-	- กรรมการบริหาร
37. คุณทรงศักดิ์ เปรมสุข	-	- กรรมการบริหาร ⁽⁴⁾
38. คุณพิเศษ จิยาศักดิ์	-	- กรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ ⁽¹³⁾
39. นายแพทย์พิสิษฐ์ จิยาศักดิ์	-	- พี่น้อง ของคุณพิเศษ จิยาศักดิ์ ซึ่งเป็นกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ

(1) นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร ระหว่างวันที่ 23 มีนาคม 2560 ถึงวันที่ 13 กันยายน 2560 โดยได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 ต่อมาได้รับแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 และดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ถึงเดือนกรกฎาคม 2561

- (2) นางกาญจนาภา หงษ์เหิน ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร จนถึงวันที่ 17 ตุลาคม 2560 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษารองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร ภายหลังการปรับโครงสร้างองค์กร ตามประกาศบริษัท ครั้งที่ 121/2560 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560 และดำรงตำแหน่งที่ปรึกษารองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร ถึงเดือนกรกฎาคม 2561
- (3) นายเจริญ นิตพบสุข ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ จนถึงวันที่ 6 กรกฎาคม 2560
- (4) นายทรงศักดิ์ เปรมสุข ดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ ระหว่างวันที่ 6 กรกฎาคม 2560 ถึงวันที่ 17 ตุลาคม 2560 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษารองกรรมการผู้อำนวยการ ภายหลังการปรับโครงสร้างองค์กร ตามประกาศบริษัท ครั้งที่ 121/2560 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560 และดำรงตำแหน่งที่ปรึกษารองกรรมการผู้อำนวยการ ถึงเดือนกรกฎาคม 2561
- (5) นางวิลาสินี พุทธิการันต์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 โดยดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบจนถึงเดือนมิถุนายน 2561 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 (ภายหลังแปรสภาพ) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561
- (6) นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒน์กุล ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร จนถึงวันที่ 13 กันยายน 2560 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 และได้ลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ในเดือนกรกฎาคม 2561
- (7) รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร จนถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2560 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561
- (8) ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิงศิริธรา สิงหรา ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 ต่อมาได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560
- (9) พลเอก นายแพทย์สหชาติ พิพิธกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร จนถึงวันที่ 13 กันยายน 2560 ต่อมาได้รับแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 และได้ลาออกจากการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ในเดือนกรกฎาคม 2561
- (10) คุณณิศา แพทย์สมาน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ และเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560
- (11) นพ.สมชัย ภิญญไพโรพณชัย ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร
- (12) นายแพทย์ สภาพร ภูประเสริฐ เริ่มดำรงตำแหน่ง ที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำโครงการให้แก่บริษัท วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ถึง 30 เมษายน 2562
- (13) คุณพิเศษ จิยาศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561

12.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับรอบระยะบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2561 มีดังนี้

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
เอสซี แอสเสท (และองค์กรอื่นๆ)	บริษัทได้ให้บริการทางการแพทย์แก่พนักงานของเอสซี แอสเสท รวมทั้งองค์กรอื่นๆ ภายใต้สัญญาการให้การรักษาพยาบาลพนักงาน ได้แก่ 1. เรนดี ดีเวลลอปเมนต์ 2. เอส ซี ออฟฟิศ 3. โอเอไอ แมนเนจเม้นท์ 4. บี.บี.ดี.พร็อพเพอร์ตี้ 5. เอสซี เอเบิล 6. โอเอไอ ลิสซิ่ง 7. บี.บี.ดี.ดีเวลลอปเมนต์ 8. เอสซี ออฟฟิศ พลาซ่า 9. สโคป 10. วี.แลนด์พร็อพเพอร์ตี้ 11. มูลนิธิไทยคม โดยองค์กรจะเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวแก่บริษัท แทนพนักงานของแต่ละองค์กร			บริษัทให้บริการทางการแพทย์แก่พนักงานของเอสซี แอสเสท และองค์กรอื่นๆ ภายใต้สัญญาการให้การรักษาพยาบาลพนักงานดังกล่าว โดยมีอัตราค่าบริการรักษาพยาบาลเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และมีเงื่อนไขระยะเวลาการชำระเงินและอัตราส่วนลดค่ารักษาพยาบาลเทียบเคียงได้กับลูกค้าตามสัญญาให้บริการรักษาพยาบาลและลูกค้าตามคู่สัญญาทั่วไปของบริษัท ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผล โดยมีเงื่อนไขการให้บริการเช่นเดียวกับลูกค้าตามสัญญาให้บริการรักษาพยาบาลและลูกค้าตามคู่สัญญารายอื่นๆ โดยมีอัตราค่าบริการรักษาพยาบาลเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมทั้งส่วนลดซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ส่วนลดคู่สัญญา ที่มีการกำหนดในนโยบายราคาของบริษัทฯ อีกทั้งรายการดังกล่าวยังเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ในการขยายฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทมากขึ้น

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
	<u>รายได้ค่าบริการพยาบาลสุทธิ</u>	1.8	2.18	
	<u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสินงวด</u>	1.3	0.99	
โอเอไอ คอนซัลแตนท์	บริษัทได้ให้บริการทางการแพทย์และ/หรือการให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานของโอเอไอ คอนซัลแตนท์ ซึ่งโอเอไอ คอนซัลแตนท์ เป็นผู้ชำระค่าบริการพยาบาลดังกล่าวแก่บริษัทฯ แทนพนักงาน			บริษัทให้บริการทางการแพทย์แก่พนักงานของ โอเอไอ คอนซัลแตนท์ โดยมีอัตราค่าบริการรักษาพยาบาลเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และมีเงื่อนไขระยะเวลาการชำระเงินและอัตราส่วนลดค่าบริการพยาบาลเทียบเคียงได้กับลูกค้าบริษัทคู่สัญญาทั่วไป และให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานของโอเอไอ คอนซัลแตนท์ โดยกำหนดราคา เงื่อนไข และการให้บริการเทียบเคียงกับที่บริษัทฯ ให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่ลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ
	<u>รายได้ค่าบริการพยาบาลสุทธิ</u>	0.3	-	
	<u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสินงวด</u>	0.1	-	
				<u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผล โดยมีเงื่อนไขการให้บริการเช่นเดียวกับลูกค้าตามสัญญาให้บริการรักษาพยาบาลและลูกค้าตามคู่สัญญารายอื่นๆ โดยอัตราค่าบริการรักษาพยาบาลและค่าบริการตรวจสอบสุขภาพเป็นไปตามอัตราปกติทั่วไปที่เรียกเก็บลูกค้าบริษัทคู่สัญญาและ/หรือลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ รวมทั้งส่วนลดซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ส่วนลดคู่สัญญา ที่มีการกำหนดในนโยบายราคาของบริษัท อีกทั้งรายการดังกล่าวยังเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ในการขยายฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทมากขึ้น ซึ่งอาจนำไปสู่การต่อยอดการให้บริการทางการแพทย์อื่นๆ เพิ่มเติมภายหลังการตรวจสอบสุขภาพ

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
โซลิต แอสเซท	บริษัทได้ให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงาน ของโซลิต แอสเซท ซึ่งโซลิต แอสเซทเป็นผู้ชำระค่า รักษาพยาบาลดังกล่าวแก่บริษัท แทนพนักงาน <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาลสุทธิ</u> <u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสินงวด</u>	0.05 -	- -	บริษัทให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานของโซลิต แอสเซท โดยกำหนด ราคา เงื่อนไข และการให้บริการเทียบเคียงกับที่บริษัท ให้บริการตรวจสอบสุขภาพ ประจำปีแก่ลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจ ปกติและมีความสมเหตุสมผล โดยมีเงื่อนไขการให้บริการเช่นเดียวกับลูกค้าราย อื่นๆ ซึ่งอัตราค่าบริการตรวจสอบสุขภาพเป็นไปตามอัตราปกติทั่วไปที่เรียกเก็บลูกค้า บริษัทคู่สัญญาและ/หรือลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ อีกทั้งรายการดังกล่าวยังเป็น ประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการขยายฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทมากขึ้น ซึ่งอาจนำไปสู่การต่อยอดการให้บริการทางการแพทย์อื่นๆ เพิ่มเติมภายหลังการ ตรวจสอบสุขภาพ
วอยซ์ ทีวี	บริษัทได้ให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงาน ของวอยซ์ ทีวี ซึ่งวอยซ์ ทีวีเป็นผู้ชำระค่ารักษา พยาบาลดังกล่าวแก่บริษัทแทนพนักงาน <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาลสุทธิ</u> <u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสินงวด</u>	0.2 -	0.14 0.12	บริษัทให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานของวอยซ์ ทีวี โดยกำหนดราคา เงื่อนไข และการให้บริการเทียบเคียงกับที่บริษัท ให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี แก่ลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจ ปกติและมีความสมเหตุสมผล โดยมีเงื่อนไขการให้บริการเช่นเดียวกับลูกค้าราย อื่นๆ ซึ่งอัตราค่าบริการตรวจสอบสุขภาพเป็นไปตามอัตราปกติทั่วไปที่เรียกเก็บลูกค้า

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
				บริษัทคู่สัญญาและ/หรือลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ อีกทั้งรายการดังกล่าวยังเป็นประโยชน์ต่อบริษัทในการขยายฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทมากขึ้น ซึ่งอาจนำไปสู่การต่อยอดการให้บริการทางการแพทย์อื่นๆ เพิ่มเติมภายหลังการตรวจสอบ
วอยซ์ ครีเอชัน	บริษัทได้ให้บริการตรวจสอบภาพประจำปีแก่พนักงานของวอยซ์ ครีเอชัน ซึ่งวอยซ์ ครีเอชันเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวแก่บริษัทฯ แทนพนักงาน			บริษัทให้บริการตรวจสอบภาพประจำปีแก่พนักงานของวอยซ์ ครีเอชัน โดยกำหนดราคา เงื่อนไข และการให้บริการเทียบเคียงกับที่บริษัทให้บริการตรวจสอบภาพประจำปีแก่ลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ
	<u>รายได้ค่ารักษาพยาบาลสุทธิ</u>	0.01	0.0038	
	<u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้างสิ้นงวด</u>	0.002	0.0038	<u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผล โดยมีเงื่อนไขการให้บริการเช่นเดียวกับลูกค้ารายอื่นๆ ซึ่งอัตราค่าบริการตรวจสอบภาพเป็นไปตามอัตราปกติทั่วไปที่เรียกเก็บลูกค้าบริษัทคู่สัญญาและ/หรือลูกค้าองค์กรรายอื่นๆ อีกทั้งรายการดังกล่าวยังเป็นประโยชน์ต่อบริษัทในการขยายฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทมากขึ้น ซึ่งอาจนำไปสู่การต่อยอดการให้บริการทางการแพทย์อื่นๆ เพิ่มเติมภายหลังการตรวจสอบ
คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ("ผู้ถือหุ้นใหญ่")	บริษัทได้ให้บริการทางการแพทย์แก่กลุ่มบุคคลภายใต้สัญญาการให้บริการรักษาพยาบาล ระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นใหญ่ (ซึ่งสัญญาครอบคลุมผู้ถือหุ้น)			ในปี 2558 บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการรักษาพยาบาลกับผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยมีลักษณะเงื่อนไขและการให้ส่วนลดเฉพาะกับกลุ่มบุคคลที่อยู่ภายใต้สัญญา โดยมีอัตราส่วนลดสูงสุดร้อยละ 50 (ซึ่งเป็นอัตราส่วนลดที่มีการกำหนดเงื่อนไขยกเว้น

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
ใหญ่ และบุคคลภายใต้สัญญา) รวมถึงผู้รับบริการที่ ได้รับการแนะนำโดยผู้ถือหุ้นใหญ่ รายการที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาล แก่บริษัทแทนผู้รับบริการดังกล่าว <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาล</u> <u>ส่วนลดค่ารักษาพยาบาล</u> <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาลสุทธิ</u> <u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสินงวด</u> รายการที่ผู้ถือหุ้นใหญ่ไม่ได้เป็นผู้ชำระค่ารักษา พยาบาลแก่บริษัทแทนผู้รับบริการดังกล่าว <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาล</u> <u>ส่วนลดค่ารักษาพยาบาล</u>	ใหญ่ และบุคคลภายใต้สัญญา) รวมถึงผู้รับบริการที่ ได้รับการแนะนำโดยผู้ถือหุ้นใหญ่ รายการที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาล แก่บริษัทแทนผู้รับบริการดังกล่าว <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาล</u> <u>ส่วนลดค่ารักษาพยาบาล</u> <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาลสุทธิ</u> <u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสินงวด</u> รายการที่ผู้ถือหุ้นใหญ่ไม่ได้เป็นผู้ชำระค่ารักษา พยาบาลแก่บริษัทแทนผู้รับบริการดังกล่าว <u>รายได้ค่ารักษาพยาบาล</u> <u>ส่วนลดค่ารักษาพยาบาล</u>	6.8 2.6 4.3 0.2 7.6 1.0	2.7 0.3 2.4 0.2 7.5 1.5	ได้แก่ ค่าแพทย์ ค่าทันตกรรม ค่ากายภาพบำบัด ค่าแพทย์อ่านผล ค่าตรวจวินิจฉัย ทางเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา (พิเศษ) ค่าเสริมความงาม และค่าบริการชุด เหมาจ่าย) และเงื่อนไขการชำระเงิน 30 วันนับจากวันที่วางบิล ต่อมาภายหลังจาก ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6 ปี 2560 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 มีมติ อนุมัตินโยบายราคา โดยมีการปรับปรุงอัตราส่วนลดค่าบริการทางการแพทย์ บริษัทและผู้ถือหุ้นใหญ่จึงได้มีการตกลงทำสัญญาการให้บริการรักษาพยาบาล ฉบับใหม่ ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2560 และยกเลิกสัญญาการให้บริการ รักษาพยาบาลฉบับก่อนหน้า โดยมีอัตราส่วนลดร้อยละ 15 (ซึ่งเป็นอัตราส่วนลดที่ มีการกำหนดเงื่อนไขยกเว้น ซึ่งได้แก่ ค่าแพทย์ ค่าทันตกรรม ค่ากายภาพบำบัด ค่าแพทย์อ่านผล ค่าตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา (พิเศษ) ค่า เสริมความงาม และค่าบริการชุดเหมาจ่าย) และเงื่อนไขการชำระเงิน 30 วันนับ จากวันที่วางบิล เป็นไปตามหลักเกณฑ์ส่วนลดตามสัญญาให้บริการรักษาพยาบาล ที่มีการกำหนดตามนโยบายราคาของบริษัทในขณะที่มีการจัดทำสัญญาการ ให้บริการรักษาพยาบาลฉบับใหม่ของผู้ถือหุ้นใหญ่ฯ ในเดือนธันวาคม 2560 บริษัทมีการจัดทำสัญญาการให้บริการรักษาพยาบาลเพิ่มเติมอีกหนึ่งฉบับ กับ คู่สัญญาใหม่ ซึ่งเป็นญาติของผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยรายชื่อบางส่วนภายใต้สัญญา ดังกล่าว เคยอยู่ภายใต้สัญญาของผู้ถือหุ้นใหญ่ฉบับเดิม โดยสำหรับรอบระยะเวลา บัญชี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 สัญญาดังกล่าว รวมถึงผู้รับบริการที่ได้รับการแนะนำโดยคู่สัญญา มีมูลค่ารายได้ ค่ารักษาพยาบาลรวมจำนวน 7.5 ล้านบาท และ 7.6 ล้านบาท ตามลำดับ มูลค่า

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
	<u>รายได้ค่าบริการพยาบาลสุทธิ</u> <u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสินงวด</u>	6.6	6.0	ส่วนลดค่าบริการพยาบาลจำนวน 1.5 ล้านบาท และ 1.0 ล้านบาท ตามลำดับ และมูลค่ารายได้ค่าบริการพยาบาลสุทธิ จำนวน 6.0 ล้านบาท และ 6.6 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราส่วนลดเฉลี่ยประมาณร้อยละ 20 และ 20 ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทยกเลิกสัญญาดังกล่าวในวันที่ 16 กรกฎาคม 2561 <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อบริษัทในการขยายฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทมากขึ้น ทั้งนี้ รายการการให้บริการทางการแพทย์ในช่วงก่อนมีการปรับปรุงเงื่อนไขการชำระเงินและอัตราส่วนลดเป็นรายการที่เกิดขึ้นในอดีต อย่างไรก็ตาม ราคาค่าบริการ และการให้บริการ รวมทั้งส่วนลด ภายใต้สัญญาการให้บริการรักษาพยาบาล ฉบับปัจจุบัน อยู่ในเกณฑ์ปกติของลูกค้าตามสัญญาให้บริการรักษาพยาบาลและลูกค้าตามคู่สัญญาตามหลักเกณฑ์นโยบายราคาของบริษัทฯ
คุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์	บริษัทได้ให้บริการทางการแพทย์แก่กลุ่มบุคคล ภายใต้สัญญาการให้บริการรักษาพยาบาล ระหว่างบริษัทกับคุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์ (ซึ่งสัญญาครอบคลุมคุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์ และบุคคลภายใต้สัญญา) รายการที่คุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์เป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลแก่บริษัทฯ แทนผู้รับบริการดังกล่าว			ณ วันที่ 1 เมษายน 2561 บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการรักษาพยาบาลกับคุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์ โดยมีลักษณะเงื่อนไขและการให้ส่วนลดกับกลุ่มบุคคลที่อยู่ภายใต้สัญญา โดยมีอัตราส่วนลดร้อยละ 15 (ซึ่งเป็นอัตราส่วนลดที่มีการกำหนดเงื่อนไขยกเว้น ได้แก่ ค่าแพทย์ ค่าทันตกรรม ค่ากายภาพบำบัด ค่าแพทย์อ่านผล ค่าตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา (พิเศษ) ค่าเสริมความงาม และค่าบริการชุดเหมาจ่าย) และเงื่อนไขการชำระเงิน 30 วันนับจากวันที่วางบิล ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ส่วนลดตามสัญญาให้บริการรักษาพยาบาล

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
	<u>รายได้ค่าบริการพยาบาล</u>	-	0.45	ที่มีการกำหนดตามนโยบายราคาของบริษัทในขณะที่มีการจัดทำสัญญาการให้บริการรักษาพยาบาลนับตั้งกล่าว <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อ บริษัทฯ ในการขยายฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทมากขึ้น โดยราคา เงื่อนไข และการให้บริการ รวมทั้งส่วนลด ภายใต้สัญญาการให้บริการ รักษาพยาบาล ของคุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์ อยู่ในเกณฑ์ปกติของลูกค้าตาม สัญญาให้บริการรักษาพยาบาลและลูกค้าตามคู่สัญญาตามหลักเกณฑ์นโยบาย ราคาของบริษัท
	<u>ส่วนลดค่าบริการพยาบาล</u>	-	0.05	
	<u>รายได้ค่าบริการพยาบาลสุทธิ</u>	-	0.40	
	<u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสิ้นงวด</u>	-	0.03	
	รายการที่คุณบรรณพจน์ ดามาพงศ์ไม่ได้เป็นผู้ชำระ ค่าบริการพยาบาลแก่บริษัทฯ แทนผู้รับบริการดังกล่าว			
	<u>รายได้ค่าบริการพยาบาล</u>	-	-	
	<u>ส่วนลดค่าบริการพยาบาล</u>	-	-	
	<u>รายได้ค่าบริการพยาบาลสุทธิ</u>	-	-	
	<u>ยอดลูกหนี้การค้าค้างค้ำสิ้นงวด</u>	-	-	
โอเอไอ ลีสซิ่ง	บริษัทมีการเช่าพื้นที่สำนักงานจำนวน 1,040 ตาราง- เมตร ซึ่งรวมถึงการจ่ายค่าบริการสาธารณูปโภค			บริษัททำสัญญาเช่าพื้นที่จำนวน 1,040 ตารางเมตร และสัญญาบริการสำหรับ บริการสาธารณูปโภค ระบบอาคารและบริการอื่นๆ ในตึกโอเอไอ ทาวเวอร์

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
	ระบบอาคารและบริการอื่นๆ ในตึกโอเอไอ ทาวเวอร์ (OAI Tower) และมีการวางเงินประกันไว้ต่อ โอเอไอ ลีสซิ่งเท่ากับค่าเช่า 3 เดือน และ ค่าบริการ 3 เดือน เพื่อใช้เป็นพื้นที่สำหรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ธุรการ ตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่มีอายุสัญญา 3 ปี โดยบริษัทฯ เริ่มเช่าพื้นที่ดังกล่าวตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2559 <u>ค่าเช่าจ่าย</u> <u>ค่าบริการจ่าย</u> <u>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น</u>	1.2 3.8 0.8	1.2 3.8 0.8	(OAI Tower) โดยใช้พื้นที่ดังกล่าวเป็นสถานที่ทำงานของเจ้าหน้าที่ธุรการ เนื่องจากสถานที่บริเวณโรงพยาบาลพระรามเก้าไม่เพียงพอสำหรับการทำงานของบุคลากรทั้งหมด <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นรายการค่าเช่าทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่มีความจำเป็นในการดำเนินการของบริษัทโดยมีเงื่อนไขการเช่าและอัตราค่าเช่าที่เหมาะสม สมเหตุสมผล เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นปกติตามทางการค้าทั่วไป และไม่มีมีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าพื้นที่ในอาคารเดียวกันกับผู้เช่ารายอื่นๆ
มหาวิทยาลัยชินวัตร	การให้ทุนการศึกษาแก่ผู้รับทุน เพื่อเข้ารับการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร <u>ค่าใช้จ่ายอื่น</u>	0.5	0.2	รายการนี้ เป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาพยาบาลมหาวิทยาลัยชินวัตร ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยผู้รับทุนจะต้องกลับมาปฏิบัติงานที่ที่ในบริษัทฯ ภายหลังจบการศึกษา ตามเงื่อนไขของทุนการศึกษา <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความ

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
				สมเหตุสมผล โดยเงินทุนการศึกษามีความเหมาะสม สมเหตุสมผล เป็นไปตาม อัตราปกติที่มหาวิทยาลัยชินวัตรเรียกเก็บจากนักศึกษาอื่นๆ อีกทั้งยังเป็นหนึ่งใน มาตรการการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทฯ
มูลนิธิไทยคม	การบริจาคสมทบทุนโครงการการกุศลที่จัดขึ้นโดย ไทยคม <u>ค่าใช้จ่ายอื่น</u>	-	0.05	บริษัทสนับสนุนการแข่งขันกอล์ฟการกุศล เพื่อสมทบทุนโครงการ “อ่านสนุก สุขใจ ได้ปัญญา” เพื่อจัดซื้อตู้หนังสือ พร้อมชุดหนังสือส่งเสริมความรู้ ให้แก่โรงเรียน ขนาดเล็กที่ขาดแคลนทั่วประเทศ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความ สมเหตุสมผล โดยเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่าง ยั่งยืนภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities)
คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ("ผู้ถือหุ้นใหญ่")	บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินแปลง โฉนดเลขที่ 4012 กับผู้ถือหุ้นใหญ่ เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารใหม่ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2.6 ข้อ 6.1 โครงการก่อสร้างอาคารใหม่) ด้วยอัตราค่า เช่าเดือนละ 350,000 บาท โดยจ่ายล่วงหน้าทุกวันที่ 5 ของเดือน ตามสัญญาลงวันที่ 1 ธันวาคม 2559 มี กำหนดระยะเวลา 3 ปี สิ้นสุดวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 อย่างไรก็ตามสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงแล้ว ภายใต้สัญญาจะซื้อจะขายที่ดินระหว่างบริษัทฯ และ			บริษัททำสัญญาเช่าที่ดินแปลงโฉนดเลขที่ 4012 จากผู้ถือหุ้นใหญ่ เพื่อใช้ในการ ก่อสร้างอาคารใหม่ โดยที่ดินดังกล่าวเป็นพื้นที่ขนาดใหญ่ผืนเดียวที่มีที่ตั้งติดกับ อาคารปัจจุบัน เหมาะแก่การก่อสร้างอาคารใหม่ ซึ่งมีความสำคัญในการขยาย กิจการและดำเนินกลยุทธ์ในอนาคต <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการค่า เช่าทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการ และม ีความสำคัญต่อการดำเนินกลยุทธ์ของบริษัท โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้นในอดีต โดย

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
	ผู้ถือหุ้นใหญ่ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมใน ส่วนที่ 2.2.5 ข้อ 5 สัญญาที่สำคัญ) <u>ค่าเช่าจ่าย</u>	3.9	-	อัตราค่าเช่า และเงื่อนไข มีความเหมาะสม
คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ (“ผู้ถือหุ้นใหญ่”)	บริษัทได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินกับผู้ถือหุ้นใหญ่ ในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 เพื่อซื้อที่ดินแปลง โฉนด เลขที่ 4012 ขนาด 2 ไร่ 3 งาน 89 ตารางวา (1,189 ตารางวา) ในราคาตารางวละ 270,000 บาท รวมรวม 321,030,000 บาท โดยบริษัทฯ วางเงินมัดจำเป็นค่า ที่ดินจำนวน 20,000,000 บาท ในวันทำสัญญาจะซื้อจะ ขาย และจะชำระเงินค่าที่ดินส่วนที่เหลือในวันโอน กรรมสิทธิ์จำนวน 301,030,000 บาท โดยออกเป็นตัว สัญญาใช้เงินมีระยะเวลาชำระเงินค่าที่ดินไม่เกิน วันที่ 30 ธันวาคม 2561 (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติม ในส่วนที่ 2.2.5 ข้อ 7 สัญญาที่สำคัญ) <u>ซื้อสินทรัพย์ถาวร</u> <u>เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร</u>	321.0 301.0	- -	บริษัททำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินแปลงโฉนดเลขที่ 4012 กับผู้ถือหุ้นใหญ่ โดย เป็นการปรับโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัท ก่อนการเข้าจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์ฯ เพื่อให้บริษัทเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่มีความสำคัญต่อการ ดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัทฯ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการ เกี่ยวกับทรัพย์สิน หรือบริการที่มีความจำเป็นสำหรับการดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อรักษาสิทธิในการใช้ที่ดินและก่อสร้างอาคารในระยะยาว ซึ่งเป็นสินทรัพย์ใน การดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ โดยราคาและเงื่อนไขของสัญญาจะซื้อจะขาย มีความเหมาะสม และสมเหตุสมผล โดยราคาที่ดิน มีราคาต่ำกว่าราคาใน รายงานประเมินสินทรัพย์ดังกล่าว โดยบริษัท ซาเตอร์ แวลูเอชั่น แอนด์ คอนซัล แตนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่ได้รับการเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งการซื้อที่ดินได้ ในราคาต่ำกว่าราคาประเมิน และเงื่อนไขการชำระเงินค่าที่ดินที่มีความยืดหยุ่นถือ

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
				เป็นประโยชน์กับบริษัท อีกทั้งเป็นรายการเนื่องจากการเป็นการปรับโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัทก่อนการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เท่านั้น
คุณหญิงพจมาน ดามาพงศ์ ("ผู้ถือหุ้นใหญ่")	บริษัทได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินกับผู้ถือหุ้นใหญ่ในวันที่ 27 มีนาคม 2561 เพื่อซื้อที่ดินแปลง โฉนดเลขที่ 6223 (1879) ขนาด 3 งาน 34 ตารางวา (334 ตารางวา) ในราคาตารางวาละ 180,000 บาท ราคารวม 60,120,000 บาท โดยบริษัทฯ วางเงินมัดจำเป็นค่าที่ดินจำนวน 4,000,000 บาท ในวันทำสัญญาจะซื้อจะขาย และจะชำระเงินค่าที่ดินส่วนที่เหลือในวันโอนกรรมสิทธิ์จำนวน 56,120,000 บาท โดยออกเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินมีระยะเวลาชำระเงินค่าที่ดินไม่เกินวันที่ 30 ธันวาคม 2561 (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2.5 ข้อ 7 สัญญาที่สำคัญ) <u>ซื้อสินทรัพย์ถาวร</u> <u>เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร</u>	- -	60.1 -	บริษัททำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินแปลงโฉนดเลขที่ 6223 (1879) กับผู้ถือหุ้นใหญ่เพื่อก่อสร้างหอพักพยาบาลสูงขนาด 8 ชั้น สำหรับเป็นที่พักของพยาบาลเพื่อรองรับจำนวนพยาบาลของบริษัทฯ ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต อีกทั้งจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับที่ดินผืนอื่น พบว่าที่ดินโฉนดเลขที่ 6223 (1879) มีความเหมาะสมแก่การก่อสร้างหอพักพยาบาลมากกว่า เนื่องจากเป็นที่ดินว่างเปล่าขนาดใหญ่สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ทันที และมีทำเลที่ตั้งใกล้กับโรงพยาบาลมากกว่า <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความจำเป็นและเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ โดยราคาและเงื่อนไขของสัญญาจะซื้อจะขายมีความเหมาะสม และสมเหตุสมผล โดยราคาค่าที่ดิน มีราคาต่ำกว่าราคาประเมิน โดยบริษัท ซาเตอร์ แวลูเอชั่น แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งการซื้อที่ดินได้ในราคาต่ำกว่าราคาประเมิน และเงื่อนไขการชำระเงินค่าที่ดินที่มีความยืดหยุ่นถือเป็นประโยชน์กับบริษัท
กลุ่มแพทย์ ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾	บริษัทจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบค่าธรรมเนียมแพทย์แก่แพทย์ที่มีการออกตรวจในโรงพยาบาลฯ			แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหาร ออกตรวจรักษาผู้ป่วยที่โรงพยาบาล โดยการกำหนดค่าตอบแทนเทียบเคียงได้กับอัตราค่าธรรมเนียมแพทย์ที่บริษัท

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
	ภายใต้บันทึกข้อตกลงการใช้คลินิกเพื่อประกอบโรค ศิลป์ จำนวน 11 ท่าน <u>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมแพทย์</u> <u>ยอดค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายสิ้นงวด</u>	42.8 4.1	35.7 3.1	จ่ายให้กับแพทย์อื่นๆ ที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกันกับแพทย์ผู้ดำรงตำแหน่ง กรรมการและ/หรือผู้บริหารดังกล่าว โดยโรงพยาบาลฯ มุ่งเน้นเรื่องคุณภาพการ ให้บริการทางการแพทย์ รวมถึงความชำนาญในการให้บริการทางการแพทย์ สำหรับโรคที่มีความซับซ้อน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นในการกำหนดค่าตอบแทนที่ เหมาะสมและสร้างแรงจูงใจ สำหรับแพทย์ปัจจุบันและดึงดูดแพทย์ที่มีคุณภาพ ให้กับโรงพยาบาลและลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ได้ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล โดยบริษัทฯ มีความจำเป็นต้อง จ่ายค่าตอบแทนแพทย์ดังกล่าวในอัตราที่เทียบเท่ากับแพทย์อื่นๆ ที่มีคุณสมบัติ ใกล้เคียงกับแพทย์ผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว จึงเป็นรายการที่สมเหตุสมผล
กลุ่มที่ปรึกษา⁽⁴⁾ คณะกรรมการบริหาร	บริษัทจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบค่าเบี้ยประชุมแก่ที่ ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ที่มีการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริหารของบริษัท <u>ค่าใช้จ่ายค่าเบี้ยประชุม</u> <u>ยอดค่าเบี้ยประชุมค้างจ่ายสิ้นงวด</u>	0.036 0.036	0.02 -	บริษัทได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และความชำนาญในด้านต่างๆ เข้ามาเป็น ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร เพื่อมารับฟัง ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะที่มาจาก ประสบการณ์การทำงาน และความเชี่ยวชาญของแต่ละท่าน เพื่อประกอบการ พิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการบริหาร ให้เกิดประโยชน์สูงสุดใน การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารไม่ สามารถลงคะแนนเสียงได้ และไม่ถือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมหรือบริหารงานใน บริษัท อย่างไรก็ตามภายหลังจากเดือนกรกฎาคม 2561 บริษัทจะไม่มีการทำ รายการดังกล่าวอีกต่อไป เนื่องจากที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารดังกล่าวได้ ลาออกจากการดำรงตำแหน่งดังกล่าวในเดือนกรกฎาคม 2561

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
				ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล โดยบริษัทมีความจำเป็นต้องจ่ายค่าเบี้ยประชุมดังกล่าว เพื่อเป็นค่าตอบแทนที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารในการปฏิบัติหน้าที่ จึงเป็นรายการที่สมเหตุสมผล โดยเป็นรายการที่เกิดในอดีต ซึ่งจะไม่มีการดังกล่าวในอนาคต
นายแพทย์สถาพร ภูประเสริฐ	บริษัทจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนแก่ที่ปรึกษาภายนอกของบริษัท <u>ค่าใช้จ่ายค่าที่ปรึกษา</u>	-	0.4	บริษัทได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และความชำนาญทางการแพทย์ที่เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าแพทย์ของบริษัท เป็นที่ปรึกษา ซึ่งไม่ได้อยู่ในลักษณะพนักงานประจำ เพื่อให้คำแนะนำ ค่าปรึกษา และร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพและการประชุมอบรมวิชาการของบริษัทฯ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล โดยบริษัทมีความจำเป็นต้องจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว เพื่อเป็นค่าตอบแทนที่ปรึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ โดยค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในอัตราเทียบเคียงกับที่ปรึกษาทานอื่นที่ไม่ใช่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทที่มีขอบเขตการให้คำปรึกษาลักษณะเดียวกัน
วอยซ์ ครีเอชั่น	บริษัทว่าจ้างวอยซ์ ครีเอชั่นผลิตรายการออกอากาศทาง Face book Live <u>ค่าใช้จ่าย</u>	-	1.4	บริษัทได้ว่าจ้างวอยซ์ ครีเอชั่น ผลิตรายการเพื่อออกอากาศทาง Facebook Live เพื่อประชาสัมพันธ์ Facebook Page ของโรงพยาบาล

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
				ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการเปรียบเทียบเงื่อนไข และอัตราค่าบริการกับคู่เปรียบเทียบรายอื่นๆ ซึ่งบริษัท วอยซ์ ครีเอชั่น จำกัด มีความเหมาะสมกับบริษัท
	บริษัทว่าจ้างวอยซ์ ครีเอชั่น ผลิตวิดีโอ Presentation (Thai,Eng,Chinese,Japanese) เพื่อประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาล <u>ค่าใช้จ่าย</u>	-	0.3	บริษัทได้ว่าจ้างวอยซ์ ครีเอชั่นผลิตวิดีโอ Presentation (Thai,Eng,Chinese,Japanese) เพื่อประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาล ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการเปรียบเทียบเงื่อนไข และอัตราค่าบริการกับคู่เปรียบเทียบรายอื่นๆ ซึ่ง บริษัท วอยซ์ ครีเอชั่น จำกัด มีความเหมาะสมกับบริษัท
	บริษัทว่าจ้างวอยซ์ ครีเอชั่น EDIT VDO PRESENT (เป็นรายการต่อเนื่องจากการผลิตวิดีโอ Presentation (Thai,Eng,Chinese,Japanese) เพื่อประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาล - ค่านักพากษ์เสียงภาษาไทย - ค่าห้องลงเสียง - ค่าดำเนินการ			บริษัทว่าจ้างวอยซ์ ครีเอชั่น EDIT VDO PRESENT (เป็นรายการต่อเนื่องจากการผลิตวิดีโอ Presentation (Thai,Eng,Chinese,Japanese) เพื่อประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาล ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท และบุคคลที่อาจมีความ

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2560	ปี 2561	
	<u>ค่าใช้จ่าย</u>	-	0.02	ขัดแย้ง โดยมีการเปรียบเทียบเงื่อนไข และอัตราค่าบริการกับคู่เปรียบเทียบราย อื่นๆ ซึ่งบริษัท วอยซ์ ครีเอชั่น จำกัด มีความเหมาะสมกับบริษัท

หมายเหตุ

- (1) แพทย์ผู้เป็นบุคคลนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ที่มีรายการระหว่างกัน สำหรับรอบระยะบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ได้แก่ นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ นายแพทย์มงคล ตัญจพัฒน์กุล นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์ นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ศาสตราจารย์ น. หญิงแพทย์หญิงศิรินรา สิงหรา.ท.ณ อยุธยา พลเอก นายแพทย์สหชาติ พิพิธกุล นายแพทย์สถาพร ภูประเสริฐ ทนตแพทย์หญิงชุติมา ไตรรัตน์วรกุล แพทย์หญิงพร ไตรรัตน์วรกุล และ นายแพทย์ธิตวัฒน์ ศรีประสาธน์ และสำหรับรอบระยะบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้แก่ นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ นายแพทย์มงคล ตัญจพัฒน์กุล นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์ นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ศาสตราจารย์ น.หญิงแพทย์หญิงศิรินรา สิงหรา ณ อยุธยา นายแพทย์สถาพร ภูประเสริฐ ทนตแพทย์หญิงชุติมา ไตรรัตน์วรกุล แพทย์หญิงพร ไตรรัตน์วรกุล.ท.ล นายแพทย์ธิตวัฒน์ ศรีประสาธน์และนายแพทย์พิสิษฐ์ จิยาศักดิ์
- (2) พลเอก นายแพทย์สหชาติ พิพิธกุล พ้นจากการเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ตั้งแต่วันที่ 13 กันยายน 2560 โดยมูลค่ารายการค่าธรรมเนียมแพทย์ที่มีการเปิดเผยในรายการระหว่างกันสำหรับท่าน ในปี 2560 เป็นรายการที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2560 – 30 กันยายน 2560
- (3) นายแพทย์พิสิษฐ์ จิยาศักดิ์ เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็น พี่ น้อง นายพิเศษ จิยาศักดิ์ ซึ่งเป็นกรรมการบริษัทของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 โดยมูลค่ารายการค่าธรรมเนียมแพทย์ที่มีการเปิดเผยในรายการระหว่างกันสำหรับท่าน ในปี 2561 เป็นรายการที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาวันที่ 31 กรกฎาคม – 2561ปัจจุบัน
- (4) ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารผู้เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ได้แก่ นางสาวพินทองทา ชินวัตร คุณากรวงศ์

12.3 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2561 ได้มีการอนุมัตินโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัท และหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยบริษัท จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ การเข้าทำรายการระหว่างกัน บริษัท ยึดหลักการ ดังนี้

- เป็นรายการที่ผ่านกระบวนการอนุมัติที่โปร่งใสโดยกรรมการ และ/หรือผู้บริหาร (แล้วแต่กรณี) ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต โดยผู้มีส่วนได้เสียไม่ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- เป็นรายการที่กระทำโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก
- มีระบบการติดตามและตรวจสอบที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการทำรายการเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

มาตรการและขั้นตอนในการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการทำรายการระหว่างกัน ดังนี้

(1) การพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทจะใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และ/หรือบุคคลทั่วไป รวมทั้งเป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานตามปกติของบริษัท เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ ซึ่งต้องเป็นธรรม และสมเหตุสมผลและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

(2) กรณีที่ไม่มีราคากลาง บริษัทจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับราคาภายนอก ภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน

(3) บริษัทอาจใช้ประโยชน์จากรายงานของผู้ประเมินอิสระซึ่งแต่งตั้งโดยบริษัทมาทำการเปรียบเทียบราคาสำหรับรายการระหว่างกันที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าราคากลางสมเหตุสมผลและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

(4) การทำรายการระหว่างกันของบริษัท ที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ที่ไม่ใช่รายการดำเนินธุรกิจตามปกติ หรือมีเงื่อนไขทางการค้าแตกต่างจากการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป หรือบุคคลภายนอกจะดำเนินการได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยเสียงข้างมาก ซึ่งจะต้องไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น และต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

(5) หากบริษัทมีรายการระหว่างกันอื่นๆ ที่เข้าข่ายตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

(6) บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือ รายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด และตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใด ตามแต่กรณี

(7) ให้มีการสอบทานการทำรายการระหว่างกันตามแผนงานตรวจสอบ โดยส่วนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีมาตรการควบคุม ตรวจสอบ ดูแลให้มีการสุ่มสอบทานการทำรายการจริง ถูกต้องตรงตามสัญญาหรือนโยบายหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้

การอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่กฎหมายดังกล่าวกำหนดให้รายการระหว่างกันนั้นต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการระหว่างกันในเรื่องใด (ถ้ามี) บริษัทจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการและความสมเหตุสมผลของรายการนั้นๆ ทั้งนี้ ในการเข้าทำรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ให้เป็นไปตามหลักการดังนี้

(ก) การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ ฝ่ายจัดการหรือคณะกรรมการบริหารเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติข้อตกลงการทำธุรกรรมในหลักการก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากรายการดังกล่าวไม่มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ฝ่ายจัดการจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ทั้งนี้ รายการที่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป คือเงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทพลประโยชน์ โดย

- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บริษัทได้รับ หรือให้กับบุคคลทั่วไป
- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้กับบุคคลทั่วไป
- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บริษัทสามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบการในลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป

(ข) การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป จะต้องพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการนั้นๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท (ถ้ามี) และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีที่กำหนดโดยสภา

วิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และบริษัทจะดำเนินการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัท จะแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ที่มีความเป็นอิสระจากบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็น และมีความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

12.4 นโยบายและแนวโหม้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

บริษัทอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขการค้าตามปกติของธุรกิจเช่นเดียวกับที่กำหนดให้กับบุคคล และ/หรือบริษัทที่ไม่ขัดแย้งหรือเกี่ยวข้องกัน เช่น การให้บริการทางการแพทย์แก่บริษัทคู่สัญญา การจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบค่าธรรมเนียมแพทย์ เป็นต้น โดยรายการระหว่างกันที่จะเกิดขึ้นนั้นเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ การทำรายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นในอนาคตจะมีความจำเป็น และ/หรือมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และกำหนดให้เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และรายการดังกล่าวราคาและรวมทั้งเงื่อนไขของรายการซึ่งเป็นไปอย่างยุติธรรมและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at arm's length basis) ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและเหมาะสมของรายการนั้น นอกจากนี้ หากมีการทำรายการระหว่างกัน กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวได้

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

13.1.1 ผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินและข้อมูลทางการเงินของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

งบการเงิน	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	นายณรงค์ พันทาวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3315 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	นางสาวโกสุมภ์ ชะเอม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	นางสาวโกสุมภ์ ชะเอม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	นางสาวโกสุมภ์ ชะเอม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

13.1.2 สรุปรายงานการสอบบัญชีในระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา

ความเห็นของผู้สอบบัญชีที่เปิดเผยในงบการเงินหรือข้อมูลทางการเงินของบริษัท (แล้วแต่กรณี) สามารถสรุปได้ดังนี้

งบการเงิน	ความเห็นของผู้สอบบัญชี
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
--	--

13.2 ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท จัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2559 โดยใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่ 1 มกราคม 2560 บริษัท ได้เปลี่ยนมาใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดใน พระราชบัญญัติ (“พ.ร.บ.”) วิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 บริษัท จึงได้ปรับปรุงงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ย้อนหลัง พร้อมทั้งปรับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ตามเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินใหม่ และนำเสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

13.2.1 งบแสดงฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน	ข้อมูล ณ วันที่							
	1 ม.ค. 2559		31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์								
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	178.9	8.7	208.7	9.1	237.8	8.3	223.5	5.1
เงินลงทุนชั่วคราว	599.7	29.3	614.5	26.8	453.7	15.9	1,636.6	37.0
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	120.9	5.9	142.1	6.2	132.9	4.7	139.3	3.1
ยา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือ	42.2	2.1	41.6	1.8	39.5	1.4	42.9	1.0
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.6	0.2	12.3	0.5	14.8	0.5	6.6	0.1
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	946.2	46.2	1,019.2	44.4	878.6	30.8	2,048.9	46.3
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินฝากระยะยาวกับธนาคาร	20.0	1.0	-	-	-	-	-	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	2.7	0.1	2.7	0.1	2.7	0.1	2.7	0.1
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	1.4	0.1	1.4	0.1	1.4	0.0	1.4	0.0
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	959.9	46.8	1,140.0	49.7	1,713.3	60.0	2,136.1	48.3
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	95.6	4.7	98.3	4.3	91.6	3.2	82.8	1.9
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	0.0	6.4	0.3	140.7	4.9	125.2	2.8
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ⁽¹⁾	22.4	1.1	24.4	1.1	26.6	0.9	25.2	0.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.7	0.0	1.5	0.1	1.6	0.1	2.0	0.0
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,102.7	53.8	1,274.6	55.6	1,978.0	69.2	2,375.4	53.7
รวมสินทรัพย์	2,048.9	100.0	2,293.8	100.0	2,856.6	100.0	4,424.3	100.0

งบแสดงฐานะการเงิน	ข้อมูล ณ วันที่							
	1 ม.ค. 2559		31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น								
หนี้สินหมุนเวียน								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	259.5	12.7	282.0	12.3	616.9	21.6	408.4	9.2
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	26.6	1.3	20.8	0.9	20.7	0.7	11.1	0.3
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	10.6	0.5	15.6	0.7	17.0	0.6	29.3	0.7
รวมหนี้สินหมุนเวียน	296.7	14.5	318.4	13.9	654.5	22.9	448.8	10.2
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ⁽²⁾	81.7	4.0	93.3	4.1	105.6	3.7	100.7	2.3
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	1.1	0.1	1.3	0.1	1.5	0.1	1.5	0.0
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	82.8	4.0	94.6	4.1	107.0	3.7	102.2	2.3
รวมหนี้สิน	379.5	18.5	413.0	18.0	761.6	26.7	551.0	12.5
ส่วนของผู้ถือหุ้น								
ทุนเรือนหุ้น								
ทุนจดทะเบียน								
หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท								
(1 มกราคม 2559, ปี 2559 และ ปี 2560: หุ้นสามัญ 6,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) ⁽³⁾	600.0	29.3	600.0	26.2	600.0	21.0	800.0	18.1
หุ้นที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว								
หุ้นสามัญ 786,300,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท								
(1 มกราคม 2559, ปี 2559 และ ปี 2560: หุ้นสามัญ 6,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) ⁽³⁾	600.0	29.3	600.0	26.2	600.0	21.0	786.3	17.8
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	10.3	0.5	10.3	0.5	10.3	0.4	1,934.3	43.7
กำไรสะสม								
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	60.0	2.9	60.0	2.6	60.0	2.1	67.9	1.5
ยังไม่ได้จัดสรร ⁽⁴⁾	996.8	48.6	1,208.6	52.7	1,422.8	49.8	1,084.0	24.5
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ⁽⁵⁾	2.3	0.1	1.9	0.1	1.9	0.1	0.8	0.0
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,669.4	81.5	1,880.9	82.0	2,095.0	73.3	3,873.3	87.5
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,048.9	100.0	2,293.8	100.0	2,856.6	100.0	4,424.3	100.0

หมายเหตุ:

- จากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 22.4 ล้านบาท 24.4 ล้านบาท และ 26.6 ล้านบาท สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตามลำดับ
- จากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 61.3 ล้านบาท 70.6 ล้านบาท และ 84.1 ล้านบาท สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตามลำดับ
- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 มีมติเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 100.0 บาท เป็นหุ้นละ 1.0 บาท ส่งผลให้จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 6,000,000 หุ้น เป็น 600,000,000 หุ้น จำนวนหุ้นสามัญสำหรับปี 2558 สำหรับปี 2559 และ สำหรับปี 2560 ถูกปรับปรุงใหม่เสมือนว่าการลดมูลค่าหุ้นดังกล่าวเกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดที่น่าเสนอ
- จากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรลดลง 38.3 ล้านบาท 45.7 ล้านบาท และ 57.0 ล้านบาท สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตามลำดับ
- จากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง 0.6 ล้านบาท 0.5 ล้านบาท และ 0.5 ล้านบาท สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตามลำดับ

13.2.2 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ข้อมูลทางการเงินปรับปรุงเพื่อการเปรียบเทียบ		งบการเงิน					
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม							
	2558		2559		2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้								
รายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาล	1,960.3	98.2	2,238.3	98.5	2,421.5	98.6	2,701.1	98.8
รายได้อื่น	36.2	1.8	34.2	1.5	33.7	1.4	32.4	1.2
รวมรายได้	1,996.4	100.0	2,272.5	100.0	2,455.2	100.0	2,733.5	100.0
ต้นทุนและค่าใช้จ่าย								
ต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาล ⁽¹⁾	1,364.3	68.3	1,532.9	67.5	1,681.6	68.5	1,864.2	68.2
ค่าใช้จ่ายในการขาย ⁽²⁾	60.8	3.0	54.4	2.4	59.9	2.4	64.2	2.3
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ⁽³⁾	329.8	16.5	367.7	16.2	396.6	16.2	477.5	17.5
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	-	-	-	-	111.9	4.1
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	390.6	19.6	422.1	18.6	456.5	18.6	653.6	23.9
รวมค่าใช้จ่าย	1,754.9	87.9	1,955.0	86.0	2,138.1	87.1	2,517.8	92.1
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	241.6	12.1	317.5	14.0	317.1	12.9	215.7	7.9
ค่าใช้จ่ายภาษี ⁽⁴⁾	52.3	2.6	57.7	2.5	54.8	2.2	58.5	2.1
กำไรสำหรับปี ⁽⁵⁾	189.3	9.5	259.8	11.4	262.3	10.7	157.2	5.8
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:								
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง								
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(1.6)	(0.1)	(0.4)	(0.0)	(0.1)	(0.0)	(1.3)	(0.1)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1.3)	(0.1)	(0.3)	(0.0)	(0.1)	(0.0)	(1.0)	(0.1)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง								
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	-	-	-	19.8	0.7
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(4.0)	(0.1)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	-	-	-	-	-	-	15.8	0.6
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(1.3)	(0.1)	(0.3)	(0.0)	(0.1)	(0.0)	14.8	0.5
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	188.0	9.4	259.5	11.4	262.2	10.7	172.0	6.3

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ข้อมูลทางการเงิน ปรับปรุงเพื่อการ เปรียบเทียบ		งบการเงิน					
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม							
	2558		2559		2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.32	-	0.43	-	0.44	-	0.25	-
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น) ⁽⁶⁾	600.0	-	600.0	-	600.0	-	634.7	-

หมายเหตุ:

- (1) จากการเปลี่ยนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาล (รวมค่าเสื่อมราคา) เพิ่มขึ้น 21.4 ล้านบาท 5.3 ล้านบาท และ 7.6 ล้านบาท ในปี 2558 ปี 2559 และ ปี 2560 ตามลำดับ
- (2) จากการเปลี่ยนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ค่าใช้จ่ายในการขาย (รวมค่าเสื่อมราคา) เพิ่มขึ้น 0.3 ล้านบาท 0.4 ล้านบาท และ 0.6 ล้านบาท ในปี 2558 ปี 2559 และ ปี 2560 ตามลำดับ
- (3) จากการเปลี่ยนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (รวมค่าเสื่อมราคา) ลดลง 15.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.6 ล้านบาท และ 5.3 ล้านบาท ในปี 2558 ปี 2559 และ ปี 2560 ตามลำดับ
- (4) จากการเปลี่ยนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีได้ลดลง 2.2 ล้านบาท 1.9 ล้านบาท และ 2.2 ล้านบาท ในปี 2558 ปี 2559 และ ปี 2560 ตามลำดับ
- (5) จากการเปลี่ยนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กำไรสำหรับปีลดลง 4.3 ล้านบาท 7.4 ล้านบาท และ 11.3 ล้านบาท ในปี 2558 ปี 2559 และ ปี 2560 ตามลำดับ
- (6) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 มีมติเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 100.0 บาท เป็นหุ้นละ 1.0 บาท ส่งผลให้จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 6,000,000 หุ้น เป็น 600,000,000 หุ้น จำนวนหุ้นสามัญสำหรับปี 2558 สำหรับปี 2559 และ สำหรับปี 2560 ถูกปรับปรุงใหม่เสมือนว่าการลดมูลค่าหุ้นดังกล่าวเกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดที่นำเสนอ

13.2.3 งบกระแสเงินสด

งบกระแสเงินสด	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	317.5	317.1	215.7
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	131.8	151.2	155.9
หนี้สูญ	0.7	0.5	0.4
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น (โอนกลับ)	(0.1)	0.7	4.5
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	0.6	2.0	1.3
กำไรจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	-	(1.8)	(4.3)
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	111.9
สำรองผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	11.9	13.5	19.5
เงินปันผลรับ	(1.4)	(1.2)	(0.4)
ดอกเบี้ยรับ	(13.1)	(11.1)	(6.3)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	447.9	470.9	498.2
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(22.3)	7.6	(11.6)
ยา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือ	0.6	2.1	(3.4)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(7.7)	(2.5)	8.1

งบกระแสเงินสด	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(0.8)	(0.1)	(0.4)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	31.5	20.2	51.0
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4.3	0.5	(0.2)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.2	0.2	0.0
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(0.3)	(1.2)	(4.6)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	453.4	497.5	537.1
จ่ายภาษีเงินได้	(65.4)	(57.1)	(57.6)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	388.0	440.4	479.5
<u>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</u>			
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น)	(15.3)	162.5	(1,179.9)
เงินฝากระยะยาวกับธนาคารลดลง	20.0	-	-
เงินสดรับจากเงินปันผลจากเงินลงทุน	1.4	1.2	0.4
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(261.6)	(313.6)	(412.0)
จ่ายชำระหนี้ค่าซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(52.1)	(39.1)	(357.8)
จ่ายเงินล่วงหน้าค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร	(6.4)	(178.4)	(41.9)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(11.1)	(5.0)	(4.2)
จ่ายชำระหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.3)	(4.3)	(0.2)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	0.7	0.9	1.0
ดอกเบี้ยรับ	13.5	11.5	6.6
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(311.0)	(364.3)	(1,988.0)
<u>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</u>			
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	-	-	2,049.2
เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	-	-	(63.5)
จ่ายเงินปันผล	(47.2)	(47.1)	(491.5)
เงินสดสุทธิได้จาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(47.2)	(47.1)	1,494.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	29.8	29.1	(14.3)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	178.9	208.7	237.8
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	208.7	237.8	223.5

13.3 ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	หน่วย	ข้อมูลทางการเงินปรับปรุงเพื่อการเปรียบเทียบ	งบการเงิน			
		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม				
		2558	2559	2560	2561	
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)						
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	3.2	3.2	1.3	4.6	
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	3.1	3.1	1.3	4.5	
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	1.3	1.3	0.9	0.9	
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	15.2	16.1	16.6	18.1	
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	23.6	22.4	21.7	19.9	
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	31.6	36.6	41.5	45.3	
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	11.4	9.8	8.7	8.0	
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	12.9	15.0	15.4	16.0	
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	27.8	24.0	23.3	22.4	
วงจรเงินสด (Cash Cycle)	วัน	12.9	8.2	7.1	5.4	
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)						
อัตรากำไรขั้นต้น ⁽¹⁾	ร้อยละ	30.4	31.5	30.6	31.0	
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน ⁽¹⁾	ร้อยละ	10.5	12.7	11.7	6.8	
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	ร้อยละ	1.8	1.4	1.6	2.6	
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	9.5	11.4	10.7	5.8	
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ⁽²⁾	ร้อยละ	11.7	14.6	13.2	5.3	
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)						
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ⁽³⁾	ร้อยละ	9.8	12.0	10.2	4.3	
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร ⁽⁴⁾	ร้อยละ	34.2	37.3	29.0	16.3	
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	1.0	1.0	1.0	0.8	
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.2	0.2	0.4	0.1	
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	-	-	-	-	
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	-	-	-	-	
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash basis)	เท่า	1.3	1.0	0.8	0.6	
อัตราการจ่ายเงินปันผล ⁽⁵⁾	ร้อยละ	22.2	18.5	192.2	40.0 ⁽⁶⁾	

หมายเหตุ:

(1) คำนวณจากกำไรจากการประกอบกิจการโรงพยาบาลเท่านั้น

(2) คำนวณจากกำไรสำหรับปีหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นรวมเฉลี่ย

(3) คำนวณจากกำไรสำหรับปีหารด้วยสินทรัพย์รวมเฉลี่ย

(4) คำนวณจากผลรวมของกำไรสำหรับปีและค่าเสื่อมราคา หารด้วยสินทรัพย์ถาวรสุทธิเฉลี่ย

(5) คำนวณจากมูลค่าเงินปันผลรวมยึดตามรอบผลประกอบการประจำปีหารกำไรสำหรับงวดปีนั้น

(6) คำนวณจากมูลค่าเงินปันผลรวมยึดตามรอบผลประกอบการประจำปีหารด้วยกำไรสำหรับงวดปี 2561 หัก สรรองตามกฎหมาย 5% และบวกกลับด้วยค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจ่ายโดยหุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment)

13.4 ข้อมูลทางการเงินอื่นๆ

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการกระทบยอดระหว่างกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับกำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษีและค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) และอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้รวมของบริษัท

	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม			
		2558	2559	2560	2561
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ล้านบาท	241.6	317.5	317.1	215.7
ค่าเสื่อมราคา	ล้านบาท	102.0	119.3	137.0	141.1
ค่าตัดจำหน่าย	ล้านบาท	11.9	12.6	14.2	14.7
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายรวม	ล้านบาท	113.9	131.8	151.2	155.8
EBITDA	ล้านบาท	355.5	449.3	468.3	371.5
อัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้รวม	ร้อยละ	17.8	19.8	19.1	13.6

อย่างไรก็ตาม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีค่าใช้จ่ายที่มีผลต่อ EBITDA และอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้รวม ของบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญได้แก่

1. ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment)¹ จำนวน 111.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 4.1

2. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร มีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ เช่น การบันทึกภาระผูกพันสวัสดิการพนักงานครั้งแรกที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายเพื่อการเตรียมการปรับภาพลักษณ์องค์กรในการก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital hospital) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) ซึ่งได้แก่ ค่าที่ปรึกษา ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ ค่าใช้จ่ายสำหรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้นที่ไม่สามารถหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ ซึ่งค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีมูลค่ารวมจำนวน 30.9 ล้านบาท² หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 1.1

อย่างไรก็ตามภายหลังจากการปรับปรุงค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นบริษัท จะมี EBITDA จำนวน 514.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้รวมของบริษัท ร้อยละ 18.8

¹ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) ให้บันทึกผลต่างระหว่างราคาเสนอขายหุ้นให้กับแก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท (2.65 บาท/หุ้น) กับราคามูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญของบริษัท ณ วันที่ให้สิทธิ (11.60 บาท/หุ้น) โดยอ้างอิงจากราคาตลาด ณ วันเริ่มทำการซื้อขาย เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

² สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษและค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และ ประกอบด้วย ค่าที่ปรึกษาอื่นๆ จำนวน 6.4 ล้านบาท ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ 2.1 ล้านบาท ค่าที่ปรึกษาสำหรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวน 3.8 ล้านบาท การบันทึกภาระผูกพันสวัสดิการพนักงานครั้งแรกที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founder) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย 8.5 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้น 4.6 ล้านบาท และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5.6 ล้านบาท

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

หัวข้อนี้เป็นคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 2559 2560 และ 2561 การประเมินโดยฝ่ายจัดการของบริษัทในปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อโอกาสและผลการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต ทั้งนี้ ควรอ่านประกอบกับงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ตลอดจนข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทที่ปรากฏอยู่ในส่วนอื่นของเอกสารนี้ โดยในการวิเคราะห์และคำอธิบายดังต่อไปนี้ จะมีการเปิดเผยจำนวนเงินบางจำนวน (รวมถึงจำนวนที่เป็นอัตราร้อยละ) เพื่อความเข้าใจที่ง่ายขึ้น

สำหรับการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโดยฝ่ายจัดการของบริษัทได้อ้างอิงข้อมูลจาก (1) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) (2) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ตรวจสอบแล้ว) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) (3) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) ที่มีการปรับปรุงใหม่เพื่อเป็นข้อมูลที่สามารถเปรียบเทียบได้ในงบการเงินปี 2560 และ (4) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ โดยได้มีการปรับปรุงใหม่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) โดยฝ่ายจัดการของบริษัท เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบได้

สำหรับการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินโดยฝ่ายจัดการของบริษัท ได้อ้างอิงข้อมูลจาก (1) งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) และ (2) งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ตรวจสอบแล้ว) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) โดยงบการเงินดังกล่าวได้มีการแสดงข้อมูลแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่ได้มีการปรับปรุงใหม่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) และนำเสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการจัดทำงบการเงิน

อนึ่ง งบการเงินของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ได้รับการตรวจสอบโดยนายณรงค์ พันดาวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3315 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด งบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบการเงินของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้รับการตรวจสอบโดยนางสาว โกสุมภ์ ชะเอม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

14.1 ภาพรวม

ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการที่ประชาชนมีความสนใจและเอาใจใส่ดูแลสุขภาพมากขึ้น การเพิ่มขึ้นของสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุ การให้บริการด้านสุขภาพที่มีความทั่วถึง และมีคุณภาพที่ดีมากขึ้น รวมทั้งการได้รับการสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ การเติบโตของอุตสาหกรรมธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ดังกล่าวประกอบกับจุดแข็งของโรงพยาบาลฯ ทำให้โรงพยาบาลฯ มีรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยโรงพยาบาลฯ มีรายได้รวมในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 จำนวน 1,996.4 ล้านบาท 2,272.5 ล้านบาท และ 2,455.2 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 10.9 ต่อปี และรายได้รวมสำหรับปี 2560 และ 2561 มีจำนวน 2,455.2 ล้านบาท และ 2,733.5 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ

11.3 และ บริษัท มีกำไรสุทธิ ในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 จำนวน 189.3 ล้านบาท 259.8 ล้านบาท และ 262.3 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 17.7 ต่อปี และกำไรสุทธิสำหรับปี 2561 จำนวน 157.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิ ที่ร้อยละ 5.8 หรือคิดเป็นอัตราเติบโตลดลงร้อยละ 40.0 (โดยได้หักผลประโยชน์จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) จำนวน 111.9 ล้านบาท) จาก 262.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิ ที่ร้อยละ 10.7 สำหรับปี 2560

14.2 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

14.2.1 รายได้

(1) รายได้จากกิจการโรงพยาบาล

โรงพยาบาลดำเนินธุรกิจให้บริการรักษาพยาบาล และมีรายได้จากกิจการโรงพยาบาล ในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 จำนวน 1,960.3 ล้านบาท 2,238.3 ล้านบาท และ 2,415.5 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 11.1 ต่อปี สำหรับปี 2561 มีจำนวน 2,701.1 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 11.6 จากจำนวน 2,415.5 ล้านบาท ปี 2560 โดยรายได้จากกิจการโรงพยาบาลเมื่อคิดเป็นสัดส่วนรายได้จากกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้รวมในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และ ปี 2561 อยู่ที่ประมาณร้อยละ 98.2 ร้อยละ 98.5 ร้อยละ 98.6 และร้อยละ 98.8 ตามลำดับ

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลของบริษัท สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลักตามประเภทของผู้ป่วย ได้แก่ รายได้จากผู้ป่วยนอก (OPD) และรายได้จากผู้ป่วยใน (IPD) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม							
	2558		2559		2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากผู้ป่วยนอก (OPD)	1,032.8	52.7	1,186.8	53.0	1,291.4	53.3	1,494.3	55.3
รายได้จากผู้ป่วยใน (IPD)	927.5	47.3	1,051.6	47.0	1,130.1	46.7	1,206.8	44.7
รวมรายได้จากกิจการโรงพยาบาล	1,960.3	100.0	2,238.3	100.0	2,421.5	100.0	2,701.1	100.0
สัดส่วนรายได้จากกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้รวม	-	98.2	-	98.5	-	98.6	-	98.8

(1.1) รายได้จากผู้ป่วยนอก (OPD)

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	2558		2559		2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากผู้ป่วยนอก (OPD)	1,032.8	100.0	1,186.8	100.0	1,291.4	100.0	1,494.3	100.0
- กลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไป	834.3	80.8	937.6	79.0	998.0	77.3	1,143.1	76.5
- กลุ่มคู่สัญญา	198.5	19.2	249.2	21.0	293.4	22.7	351.2	23.5

โรงพยาบาลมีรายได้จากผู้ป่วยนอกในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 จำนวน 1,032.8 ล้านบาท 1,186.8 ล้านบาท และ 1,291.4 ล้านบาท ตามลำดับหรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 11.8 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวน 1,494.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 15.7 เมื่อเทียบกับปี 2560

โรงพยาบาลมีสัดส่วนรายได้จากผู้ป่วยนอกต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 52.7 ร้อยละ 53.0 ร้อยละ 53.3 และร้อยละ 55.3 ตามลำดับ

โดยรายได้จากผู้ป่วยนอกส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลฯ มาจากกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปหรือกลุ่มลูกค้าเงินสด ซึ่งในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 มีจำนวน 834.3 ล้านบาท 937.6 ล้านบาท และ 998.0 ล้านบาท ตามลำดับหรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 9.4 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวน 1,143.1 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 14.5 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยสัดส่วนรายได้จากผู้ป่วยนอกที่มาจากกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปต่อรายได้จากผู้ป่วยนอกในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 80.8 ร้อยละ 79.0 ร้อยละ 77.3 และร้อยละ 76.5 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัท มีรายได้จากผู้ป่วยนอกจากกลุ่มคู่สัญญาในปี 2558 ปี 2559 และ ปี 2560 จำนวน 198.5 ล้านบาท 249.2 ล้านบาท และ 293.4 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 21.6 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวน 351.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 19.7 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยสัดส่วนรายได้จากผู้ป่วยนอกจากกลุ่มคู่สัญญาต่อรายได้จากผู้ป่วยนอกในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 19.2 ร้อยละ 21.0 ร้อยละ 22.7 และร้อยละ 23.5 ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนบริษัทคู่สัญญาและบริษัทประกัน รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของผู้รับบริการที่นิยมทำประกันสุขภาพและการให้สวัสดิการแก่พนักงานองค์กรเอกชนที่เพิ่มขึ้น

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทมีการเติบโตของรายได้จากผู้ป่วยนอก (OPD) ในปีที่ผ่านมา ได้แก่ จำนวนการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลของกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD) เพิ่มมากขึ้นและรายได้จากผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อครั้งสูงขึ้น

สถิติผู้ป่วยนอก	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม			
		2558	2559	2560	2561
จำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยนอก (OPD Visit)	ครั้ง	327,040	369,745	390,185	432,314
รายได้จากผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อครั้ง	บาทต่อครั้ง	3,158	3,210	3,309	3,453

จำนวนการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลของกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD) เพิ่มมากขึ้น

โรงพยาบาลมีจำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยนอกในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 จำนวน 327,040 ครั้ง 369,745 ครั้ง และ 390,185 ครั้ง ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 9.2 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยนอก 432,314 ครั้ง หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 10.8 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ ประกอบกับการเพิ่มแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการผู้ป่วย จึงส่งผลให้จำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยนอกเพิ่มสูงขึ้น

รายได้จากผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อครั้งสูงขึ้น

โรงพยาบาลมีรายได้จากผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อครั้งในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 จำนวน 3,158 บาท 3,209.8 บาท และ 3,309 บาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 2.4 ต่อปี และสำหรับปี 2561 จำนวน 3,453 บาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 4.4 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากผู้เข้ารับบริการรักษาโรคซับซ้อน ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้รับบริการหลักของโรงพยาบาลฯ และการ

ทำการตลาดสำหรับโปรแกรมตรวจสอบสุขภาพที่มีความซับซ้อน ซึ่งมีอัตราค่าบริการที่สูงกว่าโปรแกรมตรวจสอบสุขภาพทั่วไป และสามารถต่อยอดไปยังการตรวจรักษาเฉพาะทางหากตรวจพบความผิดปกติจากการตรวจสอบสุขภาพ จึงส่งผลให้รายได้จากผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อครั้งเพิ่มสูงขึ้น

(1.2) รายได้จากผู้ป่วยใน (IPD)

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	2558		2559		2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากผู้ป่วยใน (IPD)	927.5	100.0	1,051.6	100.0	1,130.1	100.0	1,206.8	100.0%
- กลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไป	700.4	75.5	769.4	73.2	851.4	75.3	903.1	74.8%
- กลุ่มคู่สัญญา	227.1	24.5	282.2	26.8	278.7	24.7	303.7	25.2%

โรงพยาบาลมีรายได้จากผู้ป่วยใน ในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 จำนวน 927.5 ล้านบาท 1,051.6 ล้านบาท และ 1,130.1 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 10.4 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวน 1,206.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 6.8 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยโรงพยาบาลฯ มีสัดส่วนรายได้จากผู้ป่วยในต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และ ปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 47.3 ร้อยละ 47.0 ร้อยละ 46.7 และร้อยละ 44.7 ตามลำดับ

ทั้งนี้รายได้จากผู้ป่วยในจากกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปหรือกลุ่มลูกค้าเงินสด ในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 มีจำนวน 700.4 ล้านบาท 769.4 บาท และ 851.4 บาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 10.3 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวน 903.1หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 6.1 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยสัดส่วนรายได้จากผู้ป่วยในจากกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปหรือกลุ่มลูกค้าเงินสดต่อรายได้จากผู้ป่วยใน ในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 75.5 ร้อยละ 73.2 ร้อยละ 75.3 และร้อยละ 74.8 ตามลำดับ

นอกจากนี้ รายได้จากผู้ป่วยในจากกลุ่มคู่สัญญาในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 มีจำนวน 227.1 ล้านบาท 282.2 บาท และ 278.7 บาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 10.8 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวน 303.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 9.0 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยสัดส่วนรายได้จากผู้ป่วยในจากกลุ่มคู่สัญญาต่อรายได้จากผู้ป่วยใน ในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 24.5 ร้อยละ 26.8 ร้อยละ 24.7 และร้อยละ 25.2 ตามลำดับ

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทมีการเติบโตของรายได้จากผู้ป่วยใน (IPD) ในปีที่ผ่านมา ได้แก่ จำนวนการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลของกลุ่มผู้ป่วยใน (IPD) เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 มีจำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยใน 11,796 ครั้ง 12,408 ครั้ง และ 11,952 ครั้ง ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 0.7 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยใน 13,038 ครั้ง คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 9.1 เมื่อเทียบกับปี 2560 นอกจากนี้ในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 รายได้ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อครั้งเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวน 78,628.3 บาท 84,751.8 บาท 94,551 บาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 9.7 ต่อปี และสำหรับปี 2561 มีจำนวน 92,563 บาท คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 2.1

สถิติผู้ป่วยใน	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
		2558	2559	2560	2561
รายได้ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวันนอน	บาทต่อวัน	24,513.7	27,347.0	30,202.0	30,802.5
จำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยใน (IPD Admission)	ครั้ง	11,796	12,408	11,952	13,038
รายได้ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อครั้ง	บาทต่อครั้ง	78,628	84,752	94,551	92,563

ในปี 2558 ถึงปี 2561 จำนวนการเข้ารับบริการ และรายได้ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อครั้งเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากหลายปัจจัยสนับสนุน เช่น การปรับปรุงพื้นที่และคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ การเพิ่มขึ้นของจำนวนครั้งในการให้บริการรักษาโรคซับซ้อน และการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ โรคมือเท้าปาก และโรคไข้เลือดออก นอกจากนี้การผ่าตัดเปลี่ยนไตของโรงพยาบาล มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 โรงพยาบาล มีจำนวนผ่าตัดเปลี่ยนไตรวม 82 เคส ซึ่งเป็นจำนวนสูงสุดตั้งแต่มีการเปิดให้บริการของโรงพยาบาล และปีใน 2561 ยังคงมีจำนวนผ่าตัดเปลี่ยนไตรวม 82 เคสเช่นเดิม ส่งผลให้รายได้จากการผ่าตัดเปลี่ยนไตและการให้บริการห้องผู้ป่วยอาการหนักหรือวิกฤต (Intensive Care Unit: ICU) และห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ (Cardiac Care Unit: CCU) เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2561 มีการระบาดของโรคท้องร่วงจากไวรัสโรตา ซึ่งเป็นโรคที่ไม่ซับซ้อนเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งไม่มีโรคระบาด แต่รายได้ผู้ป่วยในหลักมาจากการให้บริการในโรคซับซ้อน เช่น เคสผ่าตัดเปลี่ยนไต ด้วยเหตุนี้รายได้จากผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อครั้งสำหรับปี 2561 จึงน้อยกว่ารายได้จากผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อครั้งสำหรับปี 2560

จำนวนเตียงผู้ป่วยใน	หน่วย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
		2558	2559	2560	2561
จำนวนเตียงจดทะเบียน	เตียง	166	166	166	166
จำนวนเตียงให้บริการ	เตียง	153	149	149	163

โดยในช่วงปี 2558 ถึง ปี 2560 ที่ผ่านมา โรงพยาบาลฯ มีการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้ป่วยในให้ดีขึ้น โดยเพิ่มพื้นที่และขนาดของห้องพัก เช่น การปรับปรุงพื้นที่ในชั้น 7 สำหรับห้องพักผู้ป่วยใน แผนกกุมารเวชสำหรับเด็กทั่วไปและเด็กอ่อน การปรับปรุงพื้นที่ชั้น 16 สำหรับห้องพักผู้ป่วยใน ระดับพรีเมียม หรือ VIP (Premium Ward) และการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 10 สำหรับห้องพักผู้ป่วยในทั่วไปเป็นต้น ส่งผลให้เตียงให้บริการมีจำนวนลดลงจาก 153 เตียง ในปี 2558 เป็น 149 เตียง ในปี 2560 ทั้งนี้ในไตรมาสที่ 1 ปี 2561 ที่ผ่านมา โรงพยาบาล มีการปรับปรุงพื้นที่ภายหลังการปรับปรุงในชั้น 10 และ 11 เพิ่มเติม ส่งผลให้โรงพยาบาล มีจำนวนห้องพักผู้ป่วยใน ระดับพรีเมียม หรือ VIP (Premium Ward) และห้องเดี่ยว เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีเตียงให้บริการมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 163 เตียง

ทั้งนี้ โรงพยาบาลมีอัตราการครองเตียงของผู้ป่วยในเฉลี่ยในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 ประมาณร้อยละ 71.4 ร้อยละ 71.4 ร้อยละ 69.5 และร้อยละ 67.9 ตามลำดับ โดยจำนวนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยในและจำนวนวันนอนในปี 2561 ยังคงสูงขึ้นกว่าปีก่อน แต่เนื่องจากจำนวนเตียงที่เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุงพื้นที่ จึงทำให้อัตราการครองเตียงปรับตัวลดลง ⁽³⁾

⁽³⁾ ทั้งนี้การคำนวณคิดจากจำนวนวันนอนต่อปีหารด้วยกำลังการให้บริการผู้ป่วยต่อปี โดยกำลังการให้บริการผู้ป่วยคำนวณจากจำนวนเตียงให้บริการรายเดือนคูณด้วยจำนวนวันต่อเดือน ในแต่ละเดือน

(2) รายได้อื่น

รายได้อื่น	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม			
		2558	2559	2560	2561
ดอกเบียร์	ล้านบาท	14.9	13.1	11.1	6.3
รายได้ค่าเช่าร้านค้า	ล้านบาท	6.3	7.0	7.9	8.0
รายได้อื่นๆ	ล้านบาท	15.0	14.1	14.8	18.2
รวมรายได้อื่น	ล้านบาท	36.2	34.2	33.7	32.5
สัดส่วนต่อรายได้รวม	ร้อยละ	1.8	1.5	1.4	1.2

รายได้อื่นของบริษัท เป็นรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์โดยตรง ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบียร์เงินฝาก รายได้ค่าเช่าร้านค้า และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้ค่าบริการ รายได้ค่าเช่าหอพักพยาบาล รายได้เงินปันผล กำไร จากการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เป็นต้น โดยในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 โรงพยาบาล มีรายได้อื่นรวมจำนวน 36.2 ล้านบาท 34.2 ล้านบาท 33.7 ล้านบาท และ 32.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนรายได้อื่นต่อรายได้รวมประมาณ ร้อยละ 1.8 ร้อยละ 1.5 ร้อยละ 1.4 ร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

14.2.2 ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

โดยปกติต้นทุนและค่าใช้จ่ายของบริษัท ประกอบด้วยต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการขาย และค่าใช้จ่ายในการบริหาร ทั้งนี้ บริษัทไม่มีต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินเนื่องจากบริษัท ไม่มีการกู้ยืมเงิน และ/หรือเบิกเงินเกินบัญชี โดยในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 โรงพยาบาลมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 1,754.9 ล้านบาท 1,955.0 ล้านบาท และ 2,138.1 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 10.4 ต่อปี

และสำหรับ ปี 2561 ต้นทุนและค่าใช้จ่ายของบริษัท ประกอบด้วยต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ รวมจำนวน 2,517.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเติบโต ร้อยละ 17.8 ต่อปี

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม			
		2558	2559	2560	2561
ต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาล	ล้านบาท	1,364.3	1,532.9	1,681.6	1,864.2
สัดส่วนต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล	ร้อยละ	69.6	68.5	69.4	69.0
ค่าใช้จ่ายในการขาย	ล้านบาท	60.8	54.4	59.9	64.2
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ล้านบาท	329.8	367.7	396.6	477.5
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	ล้านบาท	390.6	422.1	456.5	541.7
สัดส่วนต่อรายได้รวม	ร้อยละ	19.6	18.6	18.6	19.8

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม			
		2558	2559	2560	2561
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ⁴	ล้านบาท	-	-	-	111.9
สัดส่วนต่อรายได้รวม	ร้อยละ	-	-	-	4.1
รวมต้นทุนและค่าใช้จ่าย	ล้านบาท	1,754.9	1,955.0	2,138.1	2,517.8
สัดส่วนต่อรายได้รวม	ร้อยละ	87.9	86.0	87.1	92.1

(1) ต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาล

ในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 บริษัทมีต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลจำนวน 1,364.3 ล้านบาท 1,532.9 ล้านบาท 1,681.6 ล้านบาท และ 1,864.2 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลที่ร้อยละ 69.6 ร้อยละ 68.5 ร้อยละ 69.4 และร้อยละ 69.0 ตามลำดับ

ในปี 2559 บริษัทมีต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลจำนวน 1,532.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 68.5 ต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล โดยเพิ่มขึ้น 168.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.4 จากต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลในปี 2558 จำนวน 1,364.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 69.6 ต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล โดยจำนวนที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมแพทย์และค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลตามการเติบโตของรายได้จากกิจการของโรงพยาบาล และการเพิ่มขึ้นของจำนวนบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาล รวมทั้งต้นทุนเวชภัณฑ์ดำเนินการที่เพิ่มสูงขึ้นจากการมีเคสผ่าตัดที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ต้นทุนหลักในการประกอบกิจการโรงพยาบาลในปี 2559 ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมแพทย์ ร้อยละ 34.1 ต้นทุนยา เวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลืองร้อยละ 21.8 ค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลร้อยละ 23.9 และค่าเสื่อมราคา ร้อยละ 6.4 ของต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลรวม อย่างไรก็ตามต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลเมื่อคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลนั้นลดลงร้อยละ 1.1 จากการบริหารจัดการต้นทุนและการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการในส่วนค่าบริการโรงพยาบาล (Service Fee)

ในปี 2560 บริษัทมีต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลจำนวน 1,681.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 69.4 ต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล โดยเพิ่มขึ้น 148.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.7 จากต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลในปี 2559 จำนวน 1,532.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 68.5 ต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวร เช่น เครื่องมือแพทย์และงานระบบ และการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมแพทย์และค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาล เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์โดยเฉพาะแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญโรคเฉพาะทาง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ ทั้งนี้ ต้นทุนหลักในการประกอบกิจการโรงพยาบาลในปี 2560 ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมแพทย์ร้อยละ 34.6 ต้นทุนยา เวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลืองร้อยละ 21.3 ค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลร้อยละ 24.2 และค่าเสื่อมราคาร้อยละ 6.8 ของต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลรวม

⁴ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) ให้อัตราการจ่ายระหว่างราคาเสนอขายหุ้นให้กับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท (2.65 บาท/หุ้น) กับราคามูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญของบริษัท ณ วันที่ให้สิทธิ (11.60 บาท/หุ้น) โดยอ้างอิงจากราคาตลาด ณ วันเริ่มทำการซื้อขาย เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปี 2561 บริษัทมีต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลจำนวน 1,864.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 69.0 ต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล โดยเพิ่มขึ้น 182.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 จาก 1,681.6 ล้านบาทสำหรับปี 2560 หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลร้อยละ 69.4 โดยสัดส่วนต่อรายได้ที่ลดลงนั้นมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของสัดส่วนต้นทุนค่ายาและเวชภัณฑ์ และค่าเสื่อมราคาและจากการบริหารจัดการต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งนี้ ต้นทุนหลักในการประกอบกิจการโรงพยาบาลในปี 2561 ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมแพทย์ร้อยละ 34.8 ต้นทุนยา เวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลืองร้อยละ 21.4 ค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลร้อยละ 24.4 และค่าเสื่อมราคาร้อยละ 6.5 ของต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลรวม

(2) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 390.6 ล้านบาท 422.1 ล้านบาท และ 456.5 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมที่ประมาณร้อยละ 19.6 ร้อยละ 18.6 ร้อยละ 18.6 ตามลำดับ และสำหรับปี 2561 มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 541.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 19.8

ในปี 2559 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 422.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 18.6 โดยเพิ่มขึ้น 31.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 จากค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในปี 2558 จำนวน 390.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 19.6 โดยจำนวนที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบสารสนเทศ และค่าธรรมเนียมที่ปรึกษาในการประเมินมาตรฐาน JCI ซึ่งเกิดขึ้นทุก 3 ปี ทั้งนี้ ในปี 2559 ค่าใช้จ่ายในการขายมีจำนวน 54.4 ล้านบาท โดยลดลง 6.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.4 จากค่าใช้จ่ายในการขายในปี 2558 จำนวน 60.8 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่าโฆษณา ค่าใช้จ่ายในการขายหลักประกอบด้วยค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายร้อยละ 48.5 และเงินเดือนและค่าตอบแทนฝ่ายขาย ร้อยละ 38.5 ในปี 2559 ค่าใช้จ่ายในการบริหารมีจำนวน 367.7 ล้านบาทโดยเพิ่มขึ้น 37.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 จากค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2558 จำนวน 329.8 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและค่าตอบแทนฝ่ายบริหารจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ JCI ค่าใช้จ่ายในการบริหารหลักประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทนฝ่ายบริหารร้อยละ 41.0 และค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ทำความสะอาด และรักษาความปลอดภัยร้อยละ 11.2 อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเมื่อคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมนั้นลดลงร้อยละ 1.0 จากค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายที่ปรับตัวลดลง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อัตราการเติบโตต่ำกว่าอัตราการเติบโตของรายได้รวม เช่น ค่าสวัสดิการพนักงาน ค่าบริการทำความสะอาด และค่าบริการรักษาความปลอดภัย

ในปี 2560 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 456.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 18.6 โดยเพิ่มขึ้น 34.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 จากค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในปี 2559 จำนวน 422.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 18.6 โดยจำนวนที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและค่าตอบแทนฝ่ายขายจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายในการขายประกอบด้วยค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย ร้อยละ 44.4 และเงินเดือนและค่าตอบแทนฝ่ายขาย ร้อยละ 40.5 ในปี 2560 ค่าใช้จ่ายในการบริหารมีจำนวน 396.6 ล้านบาทโดยเพิ่มขึ้น 28.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2559 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายพัฒนาฝึกอบรมของพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

หลักประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทนฝ่ายบริหาร ร้อยละ 41.1 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ทำความสะอาด และรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 11.9 สำหรับปี 2561 บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 541.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 19.8 เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.7 จาก 456.5 ล้านบาท สำหรับปี 2560 หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 18.6 โดยมีสาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ เช่น การบันทึกภาระผูกพันสวัสดิการพนักงานครั้งแรกที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายเพื่อการเตรียมการปรับภาพลักษณ์องค์กรในการก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital hospital) ค่าเผื่อน้ำสงฆ์จะสูง และค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) ซึ่งได้แก่ ค่าที่ปรึกษา ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ ค่าใช้จ่ายสำหรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้น ซึ่งค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีมูลค่ารวมจำนวน 30.9⁵ ล้านบาทหรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 1.1 นอกจากนี้บริษัท มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) จำนวน 111.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 4.1

14.2.3 กำไรขั้นต้นและอัตราส่วนกำไรขั้นต้น

ในปี 2559 บริษัท มีกำไรขั้นต้นจำนวน 705.4 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 109.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.4 จากกำไรขั้นต้นในปี 2558 จำนวน 596.0 ล้านบาท และมีอัตราส่วนกำไรขั้นต้นที่ร้อยละ 31.5 ในปี 2559 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากอัตราส่วนกำไรขั้นต้นที่ร้อยละ 30.4 ในปี 2558 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพและความสามารถในการปรับค่าบริการทางการแพทย์ตามต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้สัดส่วนค่าธรรมเนียมแพทย์ต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลลดลง รวมทั้งสัดส่วนต้นทุนยาและเวชภัณฑ์ต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลลดลงซึ่งเป็นผลมาจากความสามารถในการเพิ่มรายได้จากกิจการโรงพยาบาลและการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ

ในปี 2560 บริษัท มีกำไรขั้นต้นจำนวน 739.9 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 34.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จากกำไรขั้นต้นในปี 2559 จำนวน 705.4 ล้านบาท และมีอัตราส่วนกำไรขั้นต้นที่ร้อยละ 30.6 ในปี 2560 ซึ่งลดลงจากอัตราส่วนกำไรขั้นต้นที่ร้อยละ 31.5 ในปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมแพทย์และค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลจากจำนวนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพและคุณภาพในการให้บริการ รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของค่าเสื่อมราคาจากการซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ เช่น เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง 640 สไลซ์ (CT Scan 640 Slice) เป็นต้น

สำหรับปี 2561 บริษัท มีกำไรขั้นต้นจำนวน 836.9 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 97.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.1 จากปี 2560 จำนวน 739.9 ล้านบาท และมีอัตราส่วนกำไรขั้นต้นที่ร้อยละ 31.0 ในปี 2561 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่ร้อยละ 30.6 เพียงเล็กน้อย ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากกิจการโรงพยาบาลที่เพิ่มขึ้น และสัดส่วนต้นทุนยา เวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลือง และค่าเสื่อมราคาต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลที่ลดลง

⁵ โดยการปรับปรุงค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ โดยประกอบด้วย

- (1) ค่าใช้จ่ายที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี ซึ่งไม่ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิ โดยปรับปรุงเพิ่มจำนวน ได้แก่ ค่าเผื่อน้ำสงฆ์จะสูง จำนวน 5.6 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายจากการบันทึกภาระผูกพันสวัสดิการพนักงานครั้งแรกที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย 8.5 ล้านบาท
- (2) รายจ่ายซึ่งรวมในการคำนวณกำไรสุทธิ โดยปรับปรุงด้วยมูลค่าหลังภาษีเงินได้ ได้แก่ ค่าที่ปรึกษาสำหรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 3.8 ล้านบาท ค่าที่ปรึกษาอื่นๆ จำนวน 6.4 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้นที่ไม่สามารถหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 4.6 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ 2.1 ล้านบาท

โดยจากการคำนวณรายการปรับปรุงข้างต้นสำหรับปี 2561 มูลค่ารวมทั้งหมดก่อนภาษีเงินได้ 30.9 ล้านบาท และหลังภาษีเงินได้ 27.6 ล้านบาท

14.2.4 กำไรสุทธิและอัตราส่วนกำไรสุทธิ

จากผลการดำเนินงานและปัจจัยที่กล่าวมาแล้วข้างต้นส่งผลให้บริษัท มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 บริษัท มีกำไรสุทธิอยู่ที่ 189.3 ล้านบาท 259.8 ล้านบาท และ 262.3 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ร้อยละ 17.7 ต่อปี โดยคิดเป็นอัตราส่วนกำไรสุทธิที่ร้อยละ 9.5 ร้อยละ 11.4 และ ร้อยละ 10.7 ตามลำดับ

สำหรับปี 2561 บริษัทมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 157.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตลดลงร้อยละ 40.0% จากปี 2560 มีกำไรสุทธิอยู่ที่ 262.3 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราส่วนกำไรสุทธิลดลงจากร้อยละ 10.7 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 5.8 ในปี 2561 เนื่องจาก ผลประโยชน์โดยจ่ายหุ้นเป็นเกณฑ์ 111.9 ล้านบาท รายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ หลังหักภาษี มีมูลค่ารวม 27.6⁶ ล้านบาท ซึ่งบริษัทมีกำไรสุทธิปี 2561 ภายหลังการปรับปรุงรายการดังกล่าว จำนวน 296.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.1 จาก 262.3 ล้านบาท สำหรับปี 2560 อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวมของบริษัท ร้อยละ 10.9 ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2560

14.3 การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

14.3.1 สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย (1) สินทรัพย์หมุนเวียน ได้แก่ เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ยา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือ เป็นต้น และ (2) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เงินจ่ายล่วงหน้าค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร เป็นต้น ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมของบริษัท มีส่วนประกอบหลักได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เงินลงทุนชั่วคราว เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 48.3 ร้อยละ 37.0 ร้อยละ 5.1 และร้อยละ 3.1 ของสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,293.8 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 244.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.0 จากสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีจำนวน 2,048.9 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท มีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,856.6 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 562.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 24.5 จากสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีจำนวน 2,293.8 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และเงินจ่ายล่วงหน้าค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร ซึ่งเป็นผลจาก

⁶ โดยการปรับปรุงค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ โดยประกอบด้วย

- (3) ค่าใช้จ่ายที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี ซึ่งไม่ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิ โดยปรับปรุงเพิ่มจำนวน ได้แก่ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 5.6 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายจากการบันทึกภาระผูกพันสวัสดิการพนักงานครั้งแรกที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย 8.5 ล้านบาท
- (4) รายจ่ายซึ่งรวมในการคำนวณกำไรสุทธิ โดยปรับปรุงด้วยมูลค่าหลังภาษีเงินได้ ได้แก่ ค่าที่ปรึกษาสำหรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวน 3.8 ล้านบาท ค่าที่ปรึกษาอื่นๆ จำนวน 6.4 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้นที่ไม่สามารถหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 4.6 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ 2.1 ล้านบาท

โดยจากการคำนวณรายการปรับปรุงข้างต้นสำหรับปี 2561 มูลค่ารวมทั้งหมดก่อนภาษีเงินได้ 30.9 ล้านบาท และหลังภาษีเงินได้ 27.6 ล้านบาท

โครงการก่อสร้างส่วนขยายอาคาร โดยบริษัท ได้ใช้เงินลงทุนชั่วคราวบางส่วนของบริษัท เป็นส่วนหนึ่งของแหล่งเงินทุน สำหรับการลงทุนดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,424.4 ล้านบาท โดยลดลงประมาณ 1,567.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 54.9 จากสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีจำนวน 2,856.6 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเงินลงทุนชั่วคราว และงานระหว่างก่อสร้างอาคารที่เพิ่มขึ้น

(1) สินทรัพย์หมุนเวียน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 946.2 ล้านบาท 1,019.2 ล้านบาท 878.6 ล้านบาท และ 2,049.0 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 46.2 ร้อยละ 44.4 ร้อยละ 30.8 และร้อยละ 46.3 ทั้งนี้ สินทรัพย์หมุนเวียนของบริษัท มีอัตราลดลงเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ที่ร้อยละ 3.6 ต่อปี ในระหว่าง วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 แต่มีอัตราเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 133.2 ในระหว่าง วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดของสินทรัพย์สินทรัพย์หมุนเวียนที่สำคัญดังนี้

(1.1) เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราวของบริษัท ประกอบด้วย เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่เกิน 3 เดือน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เช่น หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ และตราสารหนี้ภาคเอกชน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีเงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 614.5 ล้านบาท หรือคิดเป็น สัดส่วนเงินลงทุนชั่วคราวต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 26.8 โดยเงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้นประมาณ 14.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.5 จากเงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีจำนวน 599.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนเงินลงทุนชั่วคราวต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 29.3 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลงทุนในเงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือนและตราสารหนี้ภาคเอกชน จึงได้จัดประเภทรายการดังกล่าวเป็นเงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีเงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 453.7 ล้านบาท หรือคิดเป็น สัดส่วนเงินลงทุนชั่วคราวต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 15.9 โดยเงินลงทุนชั่วคราวลดลงประมาณ 160.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 26.2 จากเงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีจำนวน 614.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนเงินลงทุนชั่วคราวต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 26.8 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย และการลดลงของเงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำเพื่อใช้สำหรับการก่อสร้างอาคารใหม่ และเป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2561 บริษัท มีเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 1,636.6 ล้านบาท โดยเงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้นประมาณ 1,182.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 260.7 จากเงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีจำนวน 453.7 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการได้รับเงินจากการเพิ่มทุน และนำเงินมาฝากธนาคารที่มีอายุมากกว่า 3 เดือน และลงทุนในการลงทุนรวม เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนมากกว่าการฝากเงินธนาคาร เป็นการลงทุนระยะสั้นระหว่างรอการทยอยการจ่ายเงินตามโครงการต่างๆ

(1.2) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าทั่วไปซึ่งส่วนใหญ่จะชำระค่าบริการเป็นเงินสดและลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญาซึ่งได้รับเครดิตทางการค้าจากบริษัท โดยลูกหนี้การค้าส่วนใหญ่ของบริษัท เป็นลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญา ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าบริษัทประกันคู่สัญญา และลูกค้าบริษัทคู่สัญญา โดยมีกำหนดการชำระเงินประมาณ 30 วันนับตั้งแต่วันวางบิล โดยกลุ่มลูกค้าคู่สัญญาของบริษัท ส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทประกันที่มีชื่อเสียง และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ทั้งนี้ บริษัท มีกระบวนการตรวจสอบความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าก่อนการพิจารณากำหนดการระยะเวลาชำระหนี้ นอกจากนี้ บริษัท มีการกำหนดหลักเกณฑ์การติดตามลูกหนี้และการขออนุมัติตัดหนี้สูญที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนการติดตามโดยแผนกการเงินและส่งจดหมายติดตามทวงถาม (Notice) โดยแผนกนิติกรถึงผู้รับบริการ นอกจากนี้ บริษัท มีหลักเกณฑ์การติดตามเคลสที่มีความเสี่ยงทางการเงินและการรับชำระค่าบริการพยาบาลต่อผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่เป็นไปตามมาตรฐาน JCI เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและลดความเสี่ยงทางการเงินของบริษัท

ลูกหนี้การค้า	หน่วย	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2559	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2559	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561
ลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าทั่วไป	ล้านบาท	41.5	47.5	39.8	50.6
ลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญา	ล้านบาท	87.4	101.7	103.5	72.6
รวมลูกหนี้การค้า	ล้านบาท	128.9	149.2	143.2	155.2
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	ล้านบาท	(15.4)	(15.3)	(16.0)	(20.5)
รวมลูกหนี้การค้า, สุทธิ	ล้านบาท	113.6	133.9	127.2	134.7

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 149.2 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 20.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.7 จากลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ 128.9 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจาก ลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญาที่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นไปตามการเติบโตของรายได้จากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญา ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีสัดส่วนลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญาต่อลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสุญที่ร้อยละ 68.1 ต่อลูกหนี้การค้ารวมก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสุญซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 67.8 ณ วันที่ 1 มกราคม 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 143.2 ล้านบาท โดยลดลงประมาณ 5.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 4.0 จากลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีจำนวน 149.2 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท มีสัดส่วนลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญาต่อลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสุญที่ร้อยละ 72.2 ต่อลูกหนี้การค้ารวมก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสุญ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 68.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 155.25 ล้านบาทโดยลดลงประมาณ 120 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 8.0 จากลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีจำนวน 143.2 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสัดส่วนลูกหนี้การค้าจากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญาต่อลูกหนี้การค้าก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสุญที่ร้อยละ 77.39 ต่อลูกหนี้การค้ารวมก่อนหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสุญ เพิ่มขึ้น จากร้อยละ 72.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัทแบ่งกลุ่มลูกหนี้การค้ำตามระยะเวลาการค้างชำระหนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลูกหนี้การค้ำ	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2559		ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560		ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ลูกหนี้การค้ำแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ						
ไม่เกิน 3 เดือน	120.1	80.5	118.4	82.7	120.9	77.9
เกิน 3 เดือนแต่ไม่เกิน 6 เดือน	9.9	6.6	6.4	4.5	8.1	5.2
เกิน 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน	4.5	3.0	2.7	1.9	11.6	7.5
เกิน 12 เดือน	14.7	9.8	15.7	10.9	14.6	9.4
รวมลูกหนี้การค้ำ	149.2	100.0	143.2	100.0	155.2	100.0
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(15.3)	—	(16.0)	—	(20.5)	—
รวมลูกหนี้การค้ำ, สุทธิ	133.9	—	127.2	—	134.7	—

เมื่อพิจารณาลูกหนี้การค้ำแบ่งตามระยะเวลาการค้างชำระหนี้ตามตารางข้างต้น พบว่าบริษัทมีลูกหนี้การค้ำส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้การค้ำที่ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีสัดส่วนร้อยละ 76.2 ของลูกหนี้การค้ำรวมก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการบริหารจัดการและติดตามลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 15.4 ล้านบาท 15.3 ล้านบาท 16.0 ล้านบาท และ 20.5 ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2560 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากการพิจารณาประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ แล้วแต่กรณี มาเป็นการวิเคราะห์อายุลูกหนี้ที่มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนในกรณีของลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 12 เดือน ประกอบกับการพิจารณาประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ ในกรณีของลูกหนี้ที่ค้างชำระที่ไม่เกิน 12 เดือน แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เพิ่มขึ้น 4.5 ล้านบาท จากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากคนไข้รายหนึ่งที่ได้รับการรักษาพยาบาลอาการหนัก และเสียชีวิตในช่วงเวลาถัดมาซึ่งค่ารักษาพยาบาลของคนไข้ดังกล่าวมีมูลค่าประมาณ 5.6 ล้านบาท โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการติดตามหนี้

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยของบริษัท (คำนวณจาก (1) จำนวนลูกหนี้การค้ำโดยเฉลี่ย (คิดจากจำนวนลูกหนี้การค้ำต้นงวดและปลายงวดหารด้วยสอง) หารด้วย (2) รายได้จากกิจการโรงพยาบาลหารด้วย 360 วัน) คือ 23.6 วัน 22.4 วัน 23.3 วัน และ 22.4 วัน ตามลำดับ ซึ่งลดลงอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามนโยบายการให้เครดิตการค้าของบริษัทที่อยู่ประมาณ 30 วัน

ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่นของบริษัท เป็นลูกหนี้ทั่วไปซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบกิจการโรงพยาบาล โดย ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีลูกหนี้อื่นจำนวน 7.3 ล้านบาท 8.2 ล้านบาท 5.6 ล้านบาท และ 4.5 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนลูกหนี้อื่นต่อลูกหนี้การค้ำและลูกหนี้อื่นรวมทั้งร้อยละ 6.0 ร้อยละ 5.8 ร้อยละ 4.2 ร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

(1.3) ยา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือ

สินค้าคงเหลือของบริษัท ประกอบด้วย ยา เวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลือง โดยมีรายละเอียดสินค้าคงเหลือแต่ละประเภทดังนี้

สินค้าคงเหลือ	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2559		ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2559		ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560		ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ยา	29.8	70.6	27.9	67.1	26.1	66.1	28.9	67.0
เวชภัณฑ์	8.7	20.6	9.7	23.3	10.3	26.1	10.7	25.0
วัสดุสิ้นเปลือง	3.7	8.8	4.0	9.7	3.1	7.8	3.3	8.0
รวม สินค้าคงเหลือ	42.2	100.0	41.6	100.0	39.5	100.0	42.9	100.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มียา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือมูลค่า 41.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนยา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 1.8 โดยยา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือลดลงประมาณ 0.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.4 จากยา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีมูลค่า 42.2 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีสัดส่วนยาและเวชภัณฑ์คงเหลือต่อสินค้าคงเหลือรวมเท่ากับร้อยละ 90.3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมียา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือมูลค่า 39.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนสินค้าคงเหลือต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 1.4 โดยสินค้าคงเหลือลดลงประมาณ 2.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.1 จากสินค้าคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีมูลค่า 41.6 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท มีสัดส่วนยาและเวชภัณฑ์คงเหลือต่อสินค้าคงเหลือรวมเท่ากับร้อยละ 92.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มียา เวชภัณฑ์และวัสดุคงเหลือมูลค่า 42.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนสินค้าคงเหลือต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 1.0 โดยสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นประมาณ 3.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.7 จากสินค้าคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีมูลค่า 39.5 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีสัดส่วนยาและเวชภัณฑ์คงเหลือต่อสินค้าคงเหลือรวมเท่ากับร้อยละ 92.3

บริษัทมีนโยบายการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างแผนกจัดซื้อและคลังสินค้า ได้แก่ การจัดหาผู้ขาย การออกใบขอซื้อ ใบสั่งซื้อ สอบทานอนุมัติราคาขาย รับสินค้า บันทึกในระบบ จัดเก็บในคลังและการตรวจนับ ทำให้บริษัท สามารถบริหารสินค้าคงเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัท จะสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์เมื่อระดับสินค้าที่เก็บลดลงมาอยู่ในระดับที่กำหนด (Reorder Point) โดยจุดสั่งซื้อ (Reorder point) และปริมาณการสั่งซื้อของสินค้าแต่ละรายการจะพิจารณาจากอัตราการใช้เฉลี่ยประมาณ 6 เดือนย้อนหลัง ประกอบกับจำนวนในการเบิก โดยทั่วไปจะกำหนดจุดสั่งซื้อไว้ที่ปริมาณของสินค้าให้มีเพียงพอในการใช้ภายในระยะเวลา 1 สัปดาห์ ส่วนปริมาณการสั่งซื้อ/ผลิต กำหนดให้โดยทั่วไปจะสั่งซื้อสินค้าให้พอใช้ภายในระยะเวลา 1 เดือน ยกเว้นรายการยากกลุ่ม Vital Drug ที่กำหนดจุดสั่งซื้อให้เพียงพอสำหรับ 1 เคสและจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(2) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนมูลค่า 1,102.7 ล้านบาท 1,274.6 ล้านบาท 1,978.0 ล้านบาท และ 2,375.4 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 53.8 ร้อยละ 55.6 ร้อยละ 69.2 และร้อยละ 53.7 ตามลำดับ ทั้งนี้ สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนของบริษัท มีอัตราเติบโตเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ที่ร้อยละ 33.9 ต่อปี ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 20.1 ในระหว่าง

วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 30 วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่สำคัญ ดังนี้

(2.1) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิมูลค่า 1,140.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 49.7 โดยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิเพิ่มขึ้นประมาณ 180.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.8 จากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีมูลค่า 959.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 46.8 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการปรับปรุงอาคารและงานระบบ ในชั้น 16 และ ชั้น 7 เพื่อรองรับผู้ป่วยใน รวมทั้งการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 3 เพื่อให้มีความทันสมัยและสะดวกสบายมากขึ้น และจากการซื้อเครื่องตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์และยานพาหนะเพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิมูลค่า 1,713.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 60.0 โดยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิเพิ่มขึ้นประมาณ 573.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 50.3 จากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีมูลค่า 1,140.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 49.7 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการรับโอนที่ดินสำหรับก่อสร้างอาคารใหม่มูลค่า 332.6 ล้านบาท (รวมค่าธรรมเนียมการโอนที่ดิน) เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2560 โดยบริษัท ได้ทำสัญญาจะซื้อที่ดินและวางเงินมัดจำจำนวน 20.0 ล้านบาท เพื่อก่อสร้างอาคารใหม่ของบริษัท ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการขยายกิจการและดำเนินกลยุทธ์ของโรงพยาบาลในอนาคตเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขัน โดยเฉพาะการเพิ่มพื้นที่การให้บริการทางการแพทย์ให้สามารถรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มสูงขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังสร้างโอกาสให้บริษัท ได้จัดสรรพื้นที่ในปัจจุบันให้เกิดประโยชน์สูงสุด (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2 ข้อ 6 โครงการในอนาคต)

ณ วันที่ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิมูลค่า 2,136.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 48.3 โดยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิเพิ่มขึ้นประมาณ 422.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 24.7 จากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีมูลค่า 1,713.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 60.0 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของที่ดินในโครงการก่อสร้างหอพักพยาบาล และการเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินที่อยู่ในระหว่างการก่อสร้าง

(2.2) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ (ระบบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์) จำนวน 98.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 4.3 โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิเพิ่มขึ้นประมาณ 2.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.9 จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีจำนวน 95.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 4.7 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลงทุนเพิ่มเติมในโปรแกรมสนับสนุนทางการแพทย์ของระบบ HIS ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อมูลค่าการลดลง 20.0 ล้านบาท สำหรับระบบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในส่วนที่อาจใช้งานน้อยลงเนื่องจากบริษัทได้นำระบบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่จาก SSB มาใช้งานโดยระบบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เดิมจะยังคงเก็บข้อมูลลูกค้าไว้ใช้งานในส่วนที่ไม่สามารถโอนข้อมูลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิมูลค่า 91.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 3.2 โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิลดลงประมาณ 6.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.8 จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีมูลค่า 98.3 ล้านบาท หรือคิดเป็น

สัดส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 4.3 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นจากการซื้อระบบ HIS ใหม่ (ระบบ SSB 64-Bit) มาใช้งานแทนระบบ HIS เดิม ในปี 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิมูลค่า 82.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 1.9 โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ ลดลงประมาณ 8.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.7 จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีมูลค่า 91.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 3.2 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

14.3.2 หนี้สินรวม

หนี้สินรวมของบริษัท มีส่วนประกอบหลักได้แก่ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 82.4 และร้อยละ 14.4 ของหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีหนี้สินรวมมูลค่า 413.0 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 33.5 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 8.8 จากหนี้สินรวม ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีมูลค่า 379.5 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าจากการประกอบธุรกิจตามปกติ และการเพิ่มขึ้นของสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีหนี้สินรวมมูลค่า 761.6 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 348.6 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 84.4 จากหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีมูลค่า 413.0 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินจากการทำสัญญาจะซื้อจะขายในที่ดินสำหรับก่อสร้างอาคารใหม่ของโรงพยาบาล และการเพิ่มขึ้นของสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีหนี้สินรวมมูลค่า 551.0 ล้านบาท โดยลดลงประมาณ 210.5 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 27.6 จากหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีมูลค่า 761.6 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจ่ายชำระหนี้เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินและสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

(1) หนี้สินหมุนเวียน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีหนี้สินหมุนเวียนจำนวน 296.7 ล้านบาท 318.4 ล้านบาท 654.5 ล้านบาท และ 448.8 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นหนี้สินหมุนเวียนต่อสินทรัพย์รวมที่ร้อยละ 14.5 ร้อยละ 13.9 ร้อยละ 22.9 และร้อยละ 10.1 ตามลำดับ ทั้งนี้ หนี้สินหมุนเวียนของบริษัท มีอัตราการลดลงเฉลี่ยแบบทบต้น (CAGR) ที่ร้อยละ 48.5 ต่อปี ในระหว่าง วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 แต่มีอัตราการลดลงที่ร้อยละ 31.4 ในระหว่าง วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์หมุนเวียนที่สำคัญ ดังนี้

(1.1) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้า

เจ้าหนี้การค้าของบริษัท ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้าจากการซื้อขายและเวชภัณฑ์ เจ้าหนี้การค้าจากการซื้อวัสดุและอุปกรณ์อื่นๆ และเจ้าหนี้บัตรเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเจ้าหนี้การค้ามูลค่า 108.7 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 12.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.5 จากเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีมูลค่า 95.8 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าวัสดุและอุปกรณ์อื่นๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีเจ้าหนี้การค้ามูลค่า 109.2 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 0.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.5 จากเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีจำนวน 108.7 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเวชภัณฑ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีเจ้าหนี้การค้ามูลค่า 111.8 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 2.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.4 จากเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีจำนวน 109.2 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าวัสดุและอุปกรณ์อื่นๆ

โดยในปี 2558 ปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยของบริษัท คือ 27.8 วัน 24.0 วัน 23.3 วัน และ 22.4 วัน ตามลำดับ

เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่นของบริษัท ประกอบด้วย เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สิน ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเจ้าหนี้อื่นมูลค่า 173.3 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 9.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.9 จากเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีมูลค่า 163.7 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีเจ้าหนี้อื่นมูลค่า 507.6 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 334.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 192.9 จากเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีมูลค่า 173.3 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้จากการซื้อทรัพย์สินจากการทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินสำหรับการก่อสร้างอาคารใหม่ของโรงพยาบาลฯ มูลค่า 301.0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีเจ้าหนี้อื่นมูลค่า 296.5 ล้านบาท โดยลดลงประมาณ 211.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 41.6 จากเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีมูลค่า 507.6 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจ่าย เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดินสำหรับการก่อสร้างหอพักพยาบาล และทรัพย์สินถาวรจากการก่อสร้างอาคารใหม่

(2) หนี้สินไม่หมุนเวียน

(2.1) สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

หนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัท คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ ประกันภัย ซึ่งประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต คำนวณด้วยอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่ครบกำหนดในเวลาใกล้เคียงกับกำหนดชำระหนี้สินดังกล่าว โดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตประมาณการจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการตาย อายุงาน สวัสดิการพนักงาน เป็นต้น

ทั้งนี้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจำนวน 81.7 ล้านบาท 93.3 ล้านบาท 105.6 ล้านบาท และ 100.7 ล้านบาท ตามลำดับ

14.3.3 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทมีส่วนประกอบหลักได้แก่ (1) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ (2) กำไรสะสม และ (3) ทุนที่ออกและชำระแล้ว คิดเป็นร้อยละ 49.9 ร้อยละ 28.0 และร้อยละ 20.3 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น 1,880.9 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 211.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.7 จากส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่ 1,669.4 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น 259.8 ล้านบาท หักกลบบางส่วนด้วยการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 จำนวน 48.0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น 2,095.0 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 214.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.4 จากส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่ 1,880.9 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น 262.3 ล้านบาท หักกลบบางส่วนด้วยการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2559 จำนวน 48.0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น 3,873.3 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 1,778.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 84.9 จากส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่ 2,095.0 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มทุนจดทะเบียน และการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนเป็นการทั่วไป การจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมของบริษัทจำนวน 504.0 ล้านบาท และกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 102.6 ล้าน ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทได้ปรับโครงสร้างส่วนของผู้ถือหุ้นดังนี้

- (1) เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 100.0 บาท เป็นหุ้นละ 1.0 บาท ส่งผลให้จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 6,000,000 หุ้น เป็น 600,000,000 หุ้น
 - (2) เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 600.0 ล้านบาท เป็น 800.0 ล้านบาท เพื่รองรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก
 - (3) บริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในส่วนที่จะเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไปเป็นจำนวน 167.5 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 11.60 บาท และเสนอขายแก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้งของบริษัทเป็นจำนวน 12.5 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 2.65 บาทคิดเป็นเงินจำนวนรวม 1,976.13 ล้านบาท และจากผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินของบริษัทได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากบริษัทจำนวน 6.3 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 11.60 บาท คิดเป็นเงินจำนวนรวม 73.08 ล้านบาท ได้รับเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 2,049.21 ล้านบาท
- ทั้งนี้ ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 50.77 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้ 12.69 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทได้แสดงหักจากส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

14.4 การวิเคราะห์สภาพคล่องและแหล่งที่มาของเงินทุน

14.4.1 กระแสเงินสด

รายละเอียดแหล่งที่มาและแหล่งที่ใช้ไปของกระแสเงินสด แยกตามประเภท สามารถสรุปได้ตามตารางดังนี้

งบกระแสเงินสด	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	388.0	440.4	479.5
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(311.0)	(364.2)	(1,988.0)
เงินสดสุทธิได้มาใช้ในการบริหารกิจการ	(47.2)	(47.1)	1,494.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	29.8	29.1	(14.3)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	178.9	208.7	237.8
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	208.7	237.8	223.5

โดยรายละเอียดแหล่งที่มาและแหล่งที่ใช้ไปของกระแสเงินสดในกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมลงทุน และกิจกรรมจัดหาเงินมีรายละเอียดดังนี้

(1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน

ในปี 2559 บริษัทมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน เท่ากับ 388.0 ล้านบาท โดยบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 447.9 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรก่อนภาษีสำหรับปีจำนวน 317.5 ล้านบาท และรายการปรับปรุงค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวน 131.8 ล้านบาท และรายการอื่นรวมจำนวน (1.4) ล้านบาทเป็นหลัก ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นผลจากกระแสเงินสดใช้ไปจำนวน 22.3 ล้านบาท จากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นๆ ที่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นไปตามการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกลุ่มลูกค้าคู่สัญญา และ กระแสเงินสดได้มาจำนวน 31.5 ล้านบาท จากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นที่เพิ่มขึ้นโดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าวัสดุและอุปกรณ์อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ซึ่งเป็นไปตามการเพิ่มขึ้นของรายได้ นอกจากนี้บริษัทจ่ายภาษีเงินได้จำนวน 65.4 ล้านบาท

ในปี 2560 บริษัทมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน เท่ากับ 440.4 ล้านบาท โดยบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 470.8 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรก่อนภาษีสำหรับปีจำนวน 317.1 ล้านบาท รายการปรับปรุงค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวน 151.2 ล้านบาท และรายการอื่นรวมจำนวน 2.5 ล้านบาทเป็นหลัก ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากกระแสเงินสดได้มาจำนวน 20.2 ล้านบาท จากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นที่เพิ่มขึ้นโดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของ ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ซึ่งเป็นไปตามการเพิ่มขึ้นของรายได้ นอกจากนี้บริษัทจ่ายภาษีเงินได้จำนวน 57.1 ล้านบาท

สำหรับปี 2561 บริษัทมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน เท่ากับ 479.5 ล้านบาท โดยบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 498.2 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรก่อนภาษี จำนวน 215.7 ล้านบาท รายการปรับปรุงค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวน 155.8 ล้านบาท ผลประโยชน์โดยจ่ายหุ้นเป็นเกณฑ์ 111.9 ล้านบาท และรายการอื่นรวมจำนวน 14.8 ล้านบาท ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากกระแสเงินสดได้มาจำนวน 51.0 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นที่เพิ่มขึ้น และการชำระภาษีเงินได้จำนวน 57.6 ล้านบาท

(2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

ในปี 2559 บริษัท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 311.0 ล้านบาท ซึ่งโดยหลักประกอบด้วย (1) กระแสเงินสดใช้ไปสำหรับซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์จำนวน 319.4 ล้านบาท ซึ่งโดยหลักประกอบด้วย เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการปรับปรุงอาคารและงานระบบในชั้น 3 ชั้น 5 ชั้น 7 และ ชั้น 16 ให้ สะดวกสบายมากขึ้น และ (2) กระแสเงินสดใช้ไปสำหรับซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 11.3 ล้านบาท ซึ่งโดยหลัก ประกอบด้วย การซื้อโปรแกรมระบบงานส่วนเพิ่มสำหรับ IPD และการบริหารการพยาบาล Electronic Medication Administration Record (EMAR) เพิ่มเติม

ในปี 2560 บริษัท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 364.3 ล้านบาท ซึ่งโดยหลักประกอบด้วย (1) กระแสเงินสดใช้ไปสำหรับซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์จำนวน 530.2 ล้านบาท ซึ่งโดยหลักประกอบด้วย งาน โครงสร้างและงานสถาปัตยกรรม และ (2) กระแสเงินสดใช้ไปสำหรับซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 9.3 ล้านบาท ซึ่งโดยหลัก ประกอบด้วย การซื้อสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ SCE Program License และการซื้อโปรแกรม SSB สำหรับตึกใหม่

สำหรับปี 2561 บริษัท มีเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 1,988.0 ล้านบาท ซึ่งโดยหลัก ประกอบด้วย (1) กระแสเงินสดจากการลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนชั่วคราว 1,179.9 ล้านบาท (2) กระแสเงินสดใช้ไปสำหรับ จ่ายชำระหนี้ค่าซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ 810.7 ล้านบาท และเงินสดรับจากดอกเบี้ยและเงินปันผล 7.0 ล้านบาท

(3) กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2559 และ 2560 และ 2561 บริษัท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 47.2 ล้านบาท 47.1 ล้านบาท และ 1,494.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยกระแสเงินสดใช้ไปในการจ่ายเงินปันผล ทั้งหมดสำหรับปี 2559 และปี 2560 สำหรับปี 2561 มีเงินสดรับสุทธิจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หลังหักค่าใช้จ่ายจากการเพิ่มทุน) 1,985.7 ล้านบาทและ จ่ายเงินปันผล 491.5 ล้านบาท

14.4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 208.7 ล้านบาท โดย เพิ่มขึ้นประมาณ 29.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.7 จากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่มีจำนวน 178.9 ล้านบาท

บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 237.8 ล้านบาท โดย เพิ่มขึ้นประมาณ 29.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.9 จากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีจำนวน 208.7 ล้านบาท

บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 223.5 ล้านบาท โดย ลดลงประมาณ 14.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.0 จากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่มีจำนวน 237.8 ล้านบาท

14.4.3 อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2559 วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) ในระดับ 3.2 เท่า 3.2 เท่า 1.3 เท่า และ 4.6 เท่า ตามลำดับ โดย สภาพคล่องของบริษัทปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2561 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินในส่วนของเงินลงทุนชั่วคราว และการลดลงของเจ้าหนี้จากการจ่ายชำระค่าที่ดินและการก่อสร้างของโรงพยาบาล

14.5 การปรับโครงสร้างทุน

ในที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 มีนาคม 2561 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมเป็นจำนวน 504 ล้านบาท จากกำไรสะสมของบริษัท หรือคิดเป็นเงินปันผล 84 บาทต่อหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทเรียบร้อยแล้ว

14.6 ค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการลงทุน

จากข้อมูลงบกระแสเงินสดของบริษัทในส่วนของกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 พบว่าบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการลงทุนจำนวน 364.2 ล้านบาท ซึ่งประกอบไปด้วย (1) เงินลงทุนและการจ่ายชำระหนี้ค่าซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ 352.7 ล้านบาท (2) เงินจ่ายเงินล่วงหน้าค่าซื้อสินทรัพย์ถาวรจำนวน 178.4 ล้านบาท และ (3) เงินลงทุนและการจ่ายชำระหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวมจำนวน 4.3 ล้านบาท และ (4) เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว 162.5 ล้านบาท และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 พบว่าบริษัท มีเงินสดรับสุทธิจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หลังหักค่าใช้จ่ายจากการเพิ่มทุน) 1,985.7 ล้านบาทและ จ่ายเงินปันผล 491.5 ล้านบาท

สำหรับแผนการลงทุนของบริษัท ในปี 2561 ถึงปี 2563 บริษัทได้ตั้งงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการลงทุนที่ไว้รวมประมาณ 3,111.5 ล้านบาท โดยสามารถแบ่งออกเป็นประมาณ 1,673.8 ล้านบาท 1,106.4 ล้านบาท และ 331.3 ล้านบาท สำหรับปี 2561 ปี 2562 และ ปี 2563 ตามลำดับ ตารางด้านล่างแสดงถึงรายละเอียดงบประมาณรายจ่ายลงทุนและการลงทุนในช่วงปี 2561 – 2563 ของการลงทุนในสินทรัพย์หรือโครงการหลักในอนาคตแต่ละประเภท (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2 ข้อ 6 โครงการในอนาคต) ทั้งนี้รายจ่ายลงทุนในอนาคตที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากงบประมาณและความต้องการของรายจ่ายลงทุนที่คาดการณ์ไว้อย่างมีนัยสำคัญ

แผนการลงทุนโดยประมาณ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
งบประมาณสำหรับโครงการปรับปรุงอาคารปัจจุบัน	341.2	188.9	323.3
งบประมาณสำหรับโครงการก่อสร้างอาคารใหม่	1,194.5	742.0	-
งบประมาณสำหรับโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน	52.4	19.7	-
งบประมาณสำหรับโครงการก่อสร้างหอพักพยาบาล	60.0	140.0	-
งบประมาณสำหรับโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล	25.7	15.8	8.0
รวมแผนงบประมาณการลงทุน	1,673.8	1,106.4	331.3

รายจ่ายลงทุนที่เกิดขึ้นจริงของบริษัทอาจสูงหรือต่ำกว่างบประมาณที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมถึง ค่าใช้จ่ายเกินงบประมาณที่ไม่ได้วางแผนไว้ ความสามารถของบริษัท ในการสร้างกระแสเงินสดจากการดำเนินงานได้อย่างเพียงพอ และความสามารถของบริษัท ที่จะจัดหาเงินทุนจากภายนอกได้อย่างเพียงพอสำหรับรายจ่ายลงทุนที่วางแผนไว้ นอกจากนี้ บริษัท ไม่อาจรับรองต่อผู้ลงทุนได้ว่าโครงการลงทุนที่วางแผนไว้หรือโครงการลงทุนที่อาจเป็นไปได้อื่นๆ ของบริษัทจะแล้วเสร็จหรือไม่ หรือด้วยต้นทุนจำนวนเท่าใด หรือโครงการเหล่านี้จะประสบ

ความสำเร็จหรือไม่ ทั้งนี้ บริษัท อาจนำเงินที่ได้จากการเสนอขายหลักทรัพย์ในครั้งนี้อำมาใช้ในการลงทุนตามรายละเอียดที่ปรากฏตาม "ส่วนที่ 2.1 วัตถุประสงค์การใช้เงิน"

14.7 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลกระทบต่อผลดำเนินงานและฐานะทางการเงินในอนาคต

1. ผลกระทบจากการเพิ่มทุนและเสนอขายหุ้นต่อประชาชน

ในปี 2561 บริษัท มีการแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 100 บาทต่อหุ้น เป็น 1 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้จำนวนหุ้นเปลี่ยนแปลงจากเดิม 6,000,000 หุ้นเป็น 600,000,000 หุ้น และเสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนในครั้งนี้อัตราส่วนประมาณร้อยละ 33.3 ของทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนหุ้นจดทะเบียนเพิ่มขึ้นจาก 600,000,000 หุ้น เป็น 800,000,000 หุ้น ซึ่งภายหลังการเสนอขายหุ้นดังกล่าวจะเป็นผลให้อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับส่วนทุนและจำนวนหุ้นจะลดลงในอนาคต เนื่องจากผลกระทบของส่วนทุนและจำนวนหุ้นที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเพิ่มขึ้น (Dilution Effects) โดยอัตราส่วนทางการเงินที่ได้รับผลกระทบได้แก่ อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อหุ้น (Earnings per Share) และอัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on Equity) เป็นต้น โดยหากใช้ผลการดำเนินงานปี 2560 เป็นเกณฑ์ อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อหุ้นจะลดลงจาก 0.44 บาทต่อหุ้นภายใต้ฐานจำนวนหุ้นเดิม (ภายหลังการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้) เป็น 0.25 บาทต่อหุ้นโดยคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 634,733,973 หุ้น ในปี 2561 และจำนวน 600,000,000 หุ้น ในปี 2560

อย่างไรก็ดี ในระยะยาวบริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากบริษัท วางแผนนำเงินที่ได้รับจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน ไปลงทุนก่อสร้างอาคารใหม่ การปรับปรุงอาคารปัจจุบัน การชำระคืนเงินกู้ รวมถึงเป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ นอกจากนี้ จากการดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จะช่วยสนับสนุนภาพลักษณ์ของบริษัท รวมทั้งช่วยให้บริษัท สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีความหลากหลายและมีต้นทุนต่ำกว่าเดิมได้ ซึ่งจากปัจจัยทั้งหมดนี้จะช่วยสนับสนุนการเติบโตของผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไรของบริษัท ในระยะยาว

2. ผลกระทบจากการลงทุนโครงการก่อสร้างอาคารใหม่และการปรับปรุงอาคารปัจจุบัน

บริษัทอยู่ระหว่างการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการในอาคารปัจจุบันเพื่อใช้ประโยชน์สูงสุด โดยเบื้องต้นวางแผนที่จะใช้อาคารปัจจุบันเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ป่วยในที่ได้รับการรักษาโรค โดยเฉพาะโรคที่มีความซับซ้อน อีกทั้งบริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้างอาคารใหม่ ในบริเวณใกล้เคียงกับอาคารปัจจุบันซึ่งคาดว่าจะการก่อสร้างอาคารแห่งใหม่จะเสร็จและสามารถเปิดบริการได้ประมาณไตรมาสที่ 4 ของปี 2562

นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 9 เป็นห้องพักรักษาผู้ป่วยกึ่งวิกฤต (Step Down ICU) จำนวน 21 เตียง ซึ่งเปิดบริการแล้วในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 และอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยใน ชั้น 11 จำนวน 21 เตียงและห้องผู้ป่วยในชั้น 10 จำนวน 21 เตียง ให้ทันสมัยและสะดวกสบายยิ่งขึ้นโดยคาดว่าจะสามารถให้บริการได้ภายในไตรมาสที่ 1 ปี 2562 และภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2562 ตามลำดับ โดยหลังจากที่อาคารใหม่เปิดให้บริการ และดำเนินการย้ายศูนย์การแพทย์บางศูนย์ เช่น ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ ศูนย์การตรวจสุขภาพแบบครบวงจร และศูนย์ศัลยกรรมความงาม จากอาคารปัจจุบันไปยังอาคารใหม่เพื่อเพิ่มพื้นที่ห้องพักรักษาผู้ป่วยใน (IPD) ของอาคารปัจจุบัน โดยบริษัท วางแผนปรับปรุงพื้นที่ชั้น 5 เพื่อเพิ่มห้องพักรักษาผู้ป่วยหนักหรือวิกฤต (ICU) อีกจำนวน 24 เตียงเพื่อรองรับผู้ป่วยวิกฤตที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ป่วยโรคซับซ้อน โดยคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2563 รวมทั้งการวางแผนปรับปรุงพื้นที่ชั้น 12 และชั้น 8 ของอาคารปัจจุบันเพื่อรองรับผู้ป่วยในอีกจำนวน 42 เตียงโดยคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ภายในปี 2564 และปี 2565 ตามลำดับ โดยภายหลังปรับปรุงอาคารดังกล่าวเสร็จสิ้น โรงพยาบาลฯ คาดว่าจะมีจำนวนเตียงสำหรับให้บริการผู้ป่วยในรวมทั้งสิ้น 313

เตียง โดยแบ่งเป็นจำนวน 254 เตียงในอาคารปัจจุบันและจำนวน 59 เตียงในอาคารใหม่ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2 ข้อ 6 โครงการในอนาคต)

ทั้งนี้ เมื่ออาคารใหม่เริ่มดำเนินการ ผลการดำเนินงานของบริษัท และโครงสร้างรายได้อาจเปลี่ยนแปลงไปจากปัจจุบัน โดยมาจากความเสี่ยงหลายปัจจัยที่บริษัท อาจไม่สามารถควบคุมได้ อาทิเช่นการเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจ ปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโรงพยาบาล และความเชื่อมั่นตลอดจนการใช้จ่ายของผู้บริโภคการแข่งขันของธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ที่เพิ่มมากขึ้นหรือการเปลี่ยนแปลง มาตรฐานหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ใช้กับบริษัท ในอนาคต อย่างไรก็ตามบริษัท เชื่อมั่นว่าจุดแข็งของโรงพยาบาลฯ ในการให้บริการรักษาโรคซับซ้อนด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ (Multidisciplinary Team) และอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผลและมีความคุ้มค่าแก่ผู้ใช้บริการ (Value for Money Services) เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการหรือค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำอื่นๆ จะสามารถให้บริษัท รักษาฐานลูกค้าได้ในช่วงที่มีความผันผวนทางเศรษฐกิจ อีกทั้งการขยายอาคารใหม่จะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่โรงพยาบาลฯ โดยเป็นโอกาสของโรงพยาบาลฯ ในการขยายฐานลูกค้าเดิมให้ครอบคลุมถึงลูกค้ากลุ่มใหม่โดยเน้นผู้รับบริการที่มีความต้องการดูแลและส่งเสริมสุขภาพในชีวิตประจำวัน (Health Promotion & Wellness)

3. ผลกระทบจากการเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้งโรงพยาบาล

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ของบริษัท เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท เพื่อเป็นการตอบแทนให้กับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท ที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของบริษัท ที่ผ่านมา รวมทั้งเป็นการรักษาบุคลากรที่สำคัญให้ปฏิบัติงานกับบริษัท ในระยะยาวอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานของบริษัท ในอนาคต ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงจะส่งผลดีต่อผลประโยชน์ของ บริษัท และก่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุดต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ในอนาคต ซึ่งจะจัดสรรพร้อมกับการเสนอขายให้แก่ประชาชน (Initial Public Offering : IPO) โดยเป็นการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 12,500,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท ในราคาที่กำหนดจากมูลค่าตามบัญชีต่อหุ้นสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 (อ้างอิงจากงบการเงินที่ตรวจสอบแล้วประจำปี 2560) และปรับปรุงด้วยเงินปันผลต่อหุ้นที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561

ในกรณีที่กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัท ใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัททั้งจำนวน ทั้งนี้ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) กำหนดให้บริษัทต้องประเมินมูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญที่ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทตามโครงการ ESOP และบันทึกส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญและราคาเสนอขายเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ดังนั้น การเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัทตามโครงการข้างต้น ราคา IPO จะถือว่าเป็นราคายุติธรรมในกรณีนี้ ส่วนต่างระหว่างราคา IPO กับราคาเสนอขายดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนของบริษัท ในไตรมาสที่บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัททันที ซึ่งจะส่งผลให้กำไรสุทธิตามงบการเงินของบริษัท ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยประมาณการค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีจำนวน 111.9 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลของบริษัท สำหรับรอบผลประกอบการปี 2561 บริษัทมีความประสงค์ที่จะดำเนินการปรับปรุงกำไรสุทธิของบริษัท โดยไม่นำผลกระทบจากค่าใช้จ่ายที่เกิดจากมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) ดังกล่าว มาคำนวณการจ่ายเงินปันผล

สำหรับรอบผลประกอบการปี 2561 ตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลกระทบจากรายการดังกล่าว

4. ผลกระทบจากการร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7)

ปัจจุบัน ร่างพ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) ซึ่งเป็นการปรับปรุงแก้กฎหมายแรงงานเพื่อเพิ่มอัตราค่าชดเชยกรณีถูกเลิกจ้างให้เป็นธรรมมากยิ่งขึ้น โดยหนึ่งในสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงคือการกำหนดเพิ่มอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้างสำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชย ไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วันสุดท้าย ซึ่งเดิมกำหนดไว้ 300 วัน โดยสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา เบื้องต้นคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 โดยจะมีผลกระทบให้บริษัทมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 28 ล้านบาท บริษัทจะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในส่วนกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดทำมีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระ สำคัญทั้ง ของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดทำมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้ง ข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่ อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้ มอบหมายให้ นายสุธร ชูตินิยมการ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายสุธร ชูตินิยมการ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเสถียร	ภูประเสริฐ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	_____
2. นายประเสริฐ	ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	_____
ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้รับมอบอำนาจ	นายสุธร	ชูตินิยมการ	รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการของบริษัท

• นายบรรณพจน์ ดามาพงศ์

ตำแหน่งปัจจุบัน	ประธานกรรมการ		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	70 ปี		
การถือหุ้นของกรรมการ	1,000,000 หุ้น (0.127%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท สาขาสังคม มหาวิทยาลัย เท็กซัส เซาท์เทิร์น สเตท ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 142/2560 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่น ๆ	2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บี.บี.ดี.ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
	2549 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บี.บี.ดี.พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
	2541 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท โอเอไอ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ

ตำแหน่งปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้อำนวยการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	66 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	10,550,000 หุ้น (1.342%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	1,000,000 หุ้น (0.127%)		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	American Board สาขา Rheumatology Loma Linda University, California, U.S.A American Board สาขา Internal Medicine Christ's Hospital, Oak Lawn, Illinois, U.S.A แพทยศาสตรบัณฑิต โรงพยาบาลรามาริบัติ		

ประวัติการอบรม	หลักสูตร โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง เคมบริจ-ธรรมศาสตร์ รุ่นที่ 1 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 82/2549 (IOD) หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 36/2558 (IOD) หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 142/2560 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ไฟโอเนียร์ มอเตอร์ จำกัด (มหาชน)
	2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2538 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท รีโล (ประเทศไทย) จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายแพทย์ประเสริฐ ไตรรัตน์วรกุล

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	70 ปี		
การถือหุ้นของกรรมการ	9,950,000 หุ้น (1.265%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	283,500 หุ้น (0.036%)		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ประกาศนียบัตร สาขาศัลยศาสตร์หลอดเลือด United Hospital and Medical Center of Newark of New Jersey, U.S.A. ประกาศนียบัตร สาขาศัลยศาสตร์ The Jewish Hospital and Medical Center of Brooklyn, N.Y., U.S.A. Diplomate, American Board of Surgery ปริญญาตรี สาขาแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 145/2561 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซีพีที จำกัด
	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิคริสเตียนเพื่อการเรียนรู้
	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	โรงเรียนคริสเตียนมโนรมย์นานาชาติ
	2535 – ปัจจุบัน	อาจารย์ที่ปรึกษาภาควิชาศัลยศาสตร์	โรงพยาบาลรามาริบัติ
ประสบการณ์ทำงาน	2547 – ปัจจุบัน	หัวหน้าแพทย์ศัลยกรรม	บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายแพทย์วิรุฬห์ มาวิจักขณ์

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้อำนวยการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	68 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	9,250,000 หุ้น (1.176%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาอายุรศาสตร์โรคไต Diplomate, American Board of Nephrology ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาอายุรศาสตร์ Diplomate, American Board of Internal Medicine ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 145/2561 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	ไม่มี		
ประสบการณ์ทำงาน	2553 – ปัจจุบัน	ประธานองค์กรแพทย์	บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)
ประวัติการทำผิดกฎหมายใน ระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายอรรถพล สฤษฏีพันธุ์วาทย์

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	53 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	ไม่มี		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 142/2560 (IOD)		

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	บริษัทจดทะเบียน	2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
	บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท วี.แลนด์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
		2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อพคันทรี แลนด์ จำกัด
		2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสซี เอเบิล จำกัด
		2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สโคป จำกัด
		2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สโคป ทาวเวอร์ จำกัด
		2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสซี เอ็นเอ็นอาร์ 1 จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา		ไม่มี		

• นางวิลาสินี พุทธิการันต์

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน			
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561			
อายุ	63 ปี			
การถือหุ้นของตนเอง	ไม่มี			
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี			
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี			
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี			
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสท์ เท็กซัส สเตท MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 134/2553 (IOD) หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 29 /2561 (IOD) หลักสูตร Board that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 8/2561 (IOD)			
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	บริษัทจดทะเบียน	2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
		2558 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด
	บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2559 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท เอสซีบี อบาคัส จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 - 2558	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการ		บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา		ไม่มี		

• รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ สรณ บุญไชยพยกุล

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	59 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	1,200,000 หุ้น (0.152%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	แพทย์เฉพาะทาง-การสวนหัวใจเพื่อวินิจฉัยและรักษา Hospital of the Good Samaritan Los Angeles, Los Angeles, California, United State of America แพทย์เฉพาะทางอายุรศาสตร์ Kaiser Permanente Medical Center, Los Angeles, California, United States of America แพทย์ประจำบ้าน Los Angeles County University of Southern California Medical Center, Los Angeles, California, United State of America แพทย์ฝึกหัด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี สาขาแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 145/2561 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท พกษ์สุขสบาย จำกัด
	2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการการสาธารณสุขสถานิติบัญญัติแห่งชาติ
	2557 – ปัจจุบัน	สมาชิก	สถานิติบัญญัติแห่งชาติ
	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพลังงาน สถานิติบัญญัติแห่งชาติ
	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการการสาธารณสุขสถานิติบัญญัติแห่งชาติ
	2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สรณ คาร์ดิโอโลยี แอนด์ แอสโซซิเอท จำกัด
	2535 – ปัจจุบัน	แพทย์สาขาวิชาโรคหัวใจ	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี		

• ศาสตราจารย์ น.ท.หญิง แพทย์หญิงศิรินธรา สิงหรา ณ อยุธยา

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	58 ปี		

การถือหุ้นของตนเอง	100,000 หุ้น (0.013%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์ การแพทย์คลินิก สาขารังสีวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อนุมัติบัตรอนุสาขากาฬโรคระบบประสาท แพทย์สภา ประเทศไทย อนุมัติบัตรอนุสาขารังสีรักษาระบบประสาท แพทย์สภา ประเทศไทย Certificate in training Neuro-intervention Bicetre Hospital University, Paris-Sud, France วุฒิบัตรแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ รังสีวิทยาทั่วไป แพทย์สภา ประเทศไทย ปริญญาดุษฎี แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 151/2561 (IOD) หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 268/2561 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2552 – ปัจจุบัน	Co-director	Pierre LAjuanias Neurovascular Educational course in Thailand (PLANET)
	2547 – ปัจจุบัน	Visiting Lecturer	Chao-Ray Hospital and HCMC University Hospital, Vietnam
	2547 – ปัจจุบัน	Co-director	Pedagogic committee of Joint Programme of Diploma or Master of Science in Neurovascular diseases
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 – 2558	Vice President	World Federation of Therapeutic and Interventional Neuroradiology
	2554 – 2556	ที่ปรึกษา	สมาคมรังสีวิทยาหลอดเลือดและรังสีรักษาไทย
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายคณิต แพทย์สมาน

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	28 มีนาคม 2561		
อายุ	57 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	ไม่มี		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 156/2555 (IOD) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 40/2555 (IOD) หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 5/2559 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท คาราบาวกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2559 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท พีแอนด์ที คอนซัลติ้ง จำกัด
	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กิฟส์ ฟอ์ เฮลท์ จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 – 2557	กรรมการ	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายพิเศษ จิยาศักดิ์

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	31 กรกฎาคม 2561		
อายุ	54 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	ไม่มี		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ Temple University, Philadelphia, USA ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 213/2558 (IOD) หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 2/2558 (IOD) หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 1/2559 (IOD) หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 11/2561 (IOD) หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ลิขสิทธิ์ ดนตรี (ประเทศไทย) จำกัด
	2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ดิจิทัล เอนเทเทนเม้นท์ เอ็กซ์เพอร์ท จำกัด

ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2559 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมาย	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ต บิส จำกัด
	2559 – 2560	รักษาการ กอญ.	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
	2559 – 2560	ประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ชีตเอดคอต จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายแพทย์มงคล ตัญญาพัฒนกุล

ตำแหน่งปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการ		
อายุ	76 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	9,350,000 หุ้น (01.189%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	1,200,000 หุ้น (0.152%)		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	วุฒิเทียบเท่าปริญญาเอก สาขาสัตวศาสตร์ Good Samaritan Hospital สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยชิบะ ประเทศญี่ปุ่น ปริญญาตรี แพทย์ศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2554 – ปัจจุบัน	ประธานมูลนิธิ	มูลนิธิศิษย์เก่าลาซาลแห่งประเทศไทย
	2545 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สมาคมนักเรียนเก่าญี่ปุ่น
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2543 – 2560	กรรมการ	บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายแพทย์สมชัย ภิญโญพรพาณิชย์

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการบริหาร		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	30 มีนาคม 2561		
อายุ	67 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	50,000 หุ้น (0.006%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท มหานครแม่สอดเวชการ จำกัด
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เยนเอร์ล ฮอสปิทัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 – 2557	กรรมการ	องค์การเภสัช
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายทรงศักดิ์ เปรมสุข

ตำแหน่งปัจจุบัน	กรรมการบริหาร		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	30 มีนาคม 2561		
อายุ	59 ปี		
การถือหุ้นของกรรมการ	ไม่มี		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ประกาศนียบัตร Strategic Marketing Management Program, Harvard Business School, USA ปริญญาตรี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 9/2547 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท วอยซ์ ครีเอชั่น จำกัด
	2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด
	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิไทยคม
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 – 2558	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	2555 – 2558	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สถาบันการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ
	2553 – 2557	ประธานกรรมการ	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้สำนักนายกรัฐมนตรี (OKMD)
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นายแพทย์สุร ชุตินิยามการ

ตำแหน่งปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร / รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ		
อายุ	48 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	50,000 หุ้น (0.006)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ เอกการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แพทย์เฉพาะทาง ศัลยกรรมกระดูกและข้อ มหาวิทยาลัยมหิดล ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	ไม่มี		
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 – 2560	Chief Business Development Officer	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
	2555 – 2556	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
	2555 – 2556	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท กรุงเทพฟรีเมียร์นายหน้าประกันชีวิต จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นางสาวนุชณี อุ่ทอง

ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน / ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน		
อายุ	54 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	150,000 หุ้น (0.019)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	50,000 หุ้น (0.006)		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต สาขาการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 30/2553 (IOD) หลักสูตรเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินที่จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ในหลักสูตร Strategic Financial Leadership Program (SFLP)		

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	หลักสูตรเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงิน ที่จัดโดยศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในหลักสูตร CFO's Orientation Course for New IPOs		
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แองเจิล โปร จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2547 - 2556	กรรมการบริหาร	บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

นางศุภกานต์ วังกะพันธ์

ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี หัวหน้าแผนกบัญชี		
อายุ	56 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	ไม่มี		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี คณะบัญชี จากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ลดต้นทุนผลิต เพิ่มมูลค่า และความยั่งยืนในองค์กรด้วย Material Flow Cost Accounting รุ่นที่ 1/2561		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น	ไม่มี		
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	ไม่มี		
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2554 - 2560	ผู้จัดการแผนกบัญชีและการเงิน	บริษัท มียาชาว่า แมชชีน (ไทย) จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นางสาวมาริสรา ธนะศักดิ์ศิริ

ตำแหน่งปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน		
อายุ	49 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	15,000 หุ้น (0.001%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ประกาศนียบัตร สาขากฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) 43/2011 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	ไม่มี		
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 – 2561	ผู้ช่วยเลขานุการบริษัท	บริษัท พกษา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
	2546 – 2556	Legal Specialist	บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ถ้ามี)

- ไม่มีบริษัทย่อย -

เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

• นางสาววรรณ เมลิองนนท์

ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้างานตรวจสอบภายใน		
อายุ	48 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	ไม่มี		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2537 ประกาศนียบัตรสอบบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี 2534 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4170 ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2533		
ประวัติการอบรม	ประกาศนียบัตร หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leader (RCL5/2016) (IOD) การอบรมด้านการตรวจสอบภายใน เรื่อง การตรวจสอบทุจริต จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) COSO 2013 กรอบแนวทางระบบการควบคุมภายในใหม่ล่าสุด รุ่นที่ 3/56 โดยสภาวิชาชีพบัญชี การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) วิธีการประเมินความเสี่ยงเพื่อการวางแผนการตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 3/55 โดยสภาวิชาชีพบัญชี การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การประเมินระบบการควบคุมภายในแบบ COSO-ERM ของแต่ละระบบงาน ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program – ACP รุ่นที่ 42/2013 (IOD) ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program – DAP รุ่นที่ 99/2012 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สยาม ไบโอแมส ชีพพลาย จำกัด
	2559 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไดเมท (สยาม) จำกัด (มหาชน)
	2537 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท แอค-พลัส คอนซัลแตนท์ จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2559 – 2561	ประธานกรรมการบริษัท	บริษัท โอเชียน คอมเมิร์ซ จำกัด (มหาชน)
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

• นางสาวมาริสรา ธนะศักดิ์ศิริ

ตำแหน่งปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน		
อายุ	49 ปี		
การถือหุ้นของตนเอง	15,000 หุ้น (0.001%)		
การถือหุ้นของคู่สมรส	ไม่มี		
การถือหุ้นของบุตร	ไม่มี		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี		
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ประกาศนียบัตร สาขากฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) 43/2011 (IOD)		
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น			
บริษัทจดทะเบียน	ไม่มี		
บริษัทหรือองค์กรอื่นๆ	ไม่มี		
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	2556 – 2561	ผู้ช่วยเลขานุการบริษัท	บริษัท พกษา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
	2546 – 2556	Legal Specialist	บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี		

เอกสารแนบ 4 : รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบและตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย นายคณิต แพทย์สมาน เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ ศาสตราจารย์ น.ท. หญิง แพทย์หญิง ศิริธรรา สิงหรา ณ อยุธยา และ นางวิลาสินี พุทธิการันต์ เป็นกรรมการตรวจสอบ (ทั้งนี้ นางวิลาสินี พุทธิการันต์ ได้มีหนังสือลาออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบมีผลตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 ได้แต่งตั้งนายพิเศษ จิยาศักดิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบแทน นางวิลาสินี พุทธิการันต์)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตและความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยในระหว่างปีมีการประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน (หลังแปรสภาพ) รวม 4 ครั้ง

สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ การให้ความเห็นและรายงานผลในเรื่องต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทในระหว่างปี ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปี ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้วว่าได้มีการจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมทั้งได้เชิญผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินเข้าร่วมประชุมทุกครั้งที่มีวาระการพิจารณารับรองงบการเงิน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นและเชื่อได้ว่ารายงานทางการเงินได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ

2. การประเมินและสอบทานระบบควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบควบคุมภายใน ทั้งจากการรับฟังรายงานการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี รายงานจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน และรายงานจากคณะทำงานบริหารความเสี่ยง รวมทั้งได้สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลและความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมั่นใจได้ว่ากระบวนการทำงานมีการควบคุมภายในที่ดี เหมาะสมเพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ สามารถสนับสนุนให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ป้องกันหรือลดความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งมีรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง

3. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบในการจัดจ้างบริษัท แอค-พลัส คอนซัลแตนท์ จำกัด โดยมีนางสาววรรณ เมลิองนนท์ เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามแผนตรวจสอบประจำปีที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อสังเกตที่ได้รับการรายงานจากผู้ตรวจสอบภายในซึ่งผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการตรวจสอบติดตามอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ และกำหนดค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท

4. การดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบาย คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงกระบวนการรับข้อร้องเรียนทั้งด้านคุณภาพบริการ จริยธรรม การรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสการทุจริต โดยรับฟังและให้ความเห็นตามรายงานของฝ่ายคุณภาพซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำหนดให้เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงผ่านการรายงานของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง รวมทั้งรายงานจากผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้สอบทานการดำเนินงานของบริษัทว่าเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท มีความพร้อมต่อความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

5. การสอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและให้ความเห็นต่อแผนบริหารความเสี่ยง และติดตามรายงานผลของคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งมีการรายงานผลและความเห็นของการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

6. การพิจารณารายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนสัญญา ข้อตกลง และเงื่อนไขหลัก รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนเพียงพอ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

7. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถ ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท คุณภาพงาน และคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เห็นควรเสนอแต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัดเป็นผู้สอบบัญชีประจำปี รวมทั้งเสนอค่าตอบแทนประจำปี ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานและการสอบทานกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาประเมินตนเองทั้งรายคณะและรายบุคคล และสอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณาเทียบเคียงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบกับคู่มือคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ด้วยความระมัดระวังและเต็มความสามารถ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัท มีรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสม เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมเพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันและสารสนเทศอย่างเพียงพอ รวมทั้งการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง



(นายคณิต แพทย์สมาน)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

22 กุมภาพันธ์ 2562